



Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce: INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V POBYTOVÉM ZAŘÍZENÍ PRO SENIORY

Autorka práce: Denisa Holubová

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracovala: Markéta Elich

Datum: 13. 5. 2022

Práce svým tématem zapadá do studovaného oboru a navíc propojuje stěžejní disciplíny studia a to etiku a sociální práci, poněvadž se věnuje etickému rozměru v profesionální spolupráci s klientem.

Autorka se zaměřila na oblast individuálního plánování (IP), poněvadž právě při něm dochází k individualizaci služby, jinými slovy k naplnění ideálu poskytování co nejvíce individuální služby. Pokud IP probíhá ve spolupráci s profesionálním sociálním pracovníkem, který je ve své činnosti podporován managementem organizace, vede nejen k poskytování kvalitní sociální služby, ale přináší zejména možnost v rámci služby řešit nepříznivou sociální situaci klienta s ohledem na jeho potřeby, přání, cíle a očekávání.

Tomuto východisku odpovídá formulace cíle práce: „... identifikace role sociálního pracovníka a eticky problematických oblastí při plánování sociální služby v pobytovém zařízení pro seniory.“

Logicky se pak k tomuto cíli váže i struktura práce zaměřující se na dva zásadní body procesu individuálního plánování – na IP samotné, následně podrobněji specifikované v pobytových zařízeních pro seniory, a na roli sociálního pracovníka v tomto procesu, poněvadž výkon profese je vždy základně vázán na osobnost sociálního pracovníka. Stejně tak je tomu i v IP, samotná legislativa, ani metodiky IP nezaručí průběh, ani výsledek plánování, je vždy odvislé od kvality spolupráce sociálního pracovníka s klientem. Postoj autorky k tomuto tématu dobře vystihuje citovaná Havrdová: „...profesionální role sociálního pracovníka, jejíž součástí jsou odborné znalosti, schopnost reflektovat adekvátní kontext a citlivě aplikovat hodnoty profese.“ Třetí kapitola pak vymezuje a reflektuje samotné eticky problematické situace během procesu IP v pobytovém zařízení pro seniory. Identifikováno jich bylo 9 majících podobu etického problému či dilematu a lze je rozdělit do 3 kategorií: situace, které souvisí s východisky IP, situace, které se pojí k samotnému procesu IP, a konečně situace, které se pojí se specifickými klienty.

Jak uvádí samotná autorka, cíl práce byl naplněn primárně na základě analýzy odborných poznatků, kdy zásadními odbornými zdroji byly ty kombinující poznatky z teorie a praxe sociálních služeb v ČR. Autorka k tomu využila opravdu hojný počet 174 zdrojů. Na poli sociálních služeb jde naštěstí o pozitivní fenomén, že autoři odborných textů jsou velice často odborníci na dané téma, kteří mají i praktickou zkušenost – dochází tak k ideálnímu stavu propojení teorie a praxe a vzájemnému ovlivňování. Takto identifikované eticky problematické situace v IP byly předmětem výzkumné sondy, která vhodně doplnila výstupy práce o konkrétní praktický pohled jednotlivých sociálních pracovníků ze zařízení, které z hlediska managementu velmi akcentuje etický rozměr poskytování sociálních služeb.

Se sociálními pracovníky byl veden polostrukturovaný rozhovor.



Teologická
fakulta
Faculty
of Theology

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Potěšující je, že autorka pracuje se zásadními a aktuálními poznatky v dané oblasti, ale nejen to, množství využitých zdrojů – konkrétně 174 při 364 odkazech - ukazuje na výbornou orientaci autorky v dané problematice a též na vyspělou dovednost vytvářet odborný text.

Práce je psána na dobré stylistické i gramatické úrovni (několik překlepů nalezneme) a splňuje i další formální nároky.

Rozhodně bych chtěla ocenit spolupráci s autorkou, kdy k tvorbě textu přistupovala odpovědně a na práci pracovala dlouhodobě. Práce plně splňuje nároky na tento typ prací kladených a doporučuji ji k obhajobě.

Markéta Elich