



Posudek vedoucího diplomové práce

Katedra: Řízení

Student: Marie Duspivová

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Kvalita služeb a řízení lidských zdrojů

Vedoucí diplomové práce Doc. Ing. Růžena Krninská, CSc.

Hodnocení práce:

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (2) autor dodržel citační normu - s výjimkami

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Práce je velmi dobře využitelná v praxi. Vyjmenujte důvody pro které by měla být využita a pro které zatím využita nebude.

Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:

Diplomantka měla zodpovědný, aktivní a samostatný přístup při plnění svých povinností. Diplomová práce po všech stránkách, odborné, obsahové i formální splňuje všechny náležitosti a proto ji doporučuji k obhajobě.

Datum: 19. 09. 2008

Podpis vedoucího diplomové práce: