

10. Seznam příloh

- Příloha 1: Informovaný souhlas – kvalitativní výzkumné šetření
- Příloha 2: Označení segmentů a grafické znázornění prvotních kategorií v programu MAXQDA ve verzi 26.1.0
- Příloha 3: Dotazník určený nelékařským zdravotnickým pracovníkům: Průzkum zkušeností s pacienty jiné národnosti či náboženského vyznání
- Příloha 4: Dotazník určený laické veřejnosti: Průzkum zkušeností se zdravotníky jiné národnosti či náboženského vyznání
- Příloha 5: Vyjádření etické komise
- Příloha 6: Simulační scénáře
- Příloha 7: Kontingenční tabulky – zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišné národnosti
- Příloha 8: Kontingenční tabulky – zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání
- Příloha 9: Kontingenční tabulky – zkušenosti veřejnosti se zdravotníky odlišné národnosti
- Příloha 10: Kontingenční tabulky – zkušenosti veřejnosti se zdravotníky odlišného náboženského vyznání

Pozn.: Z důvodu celkového rozsahu habilitační práce není plné znění příloh součástí tištěné verze. Jejich plné znění je dostupné v elektronické verzi habilitační práce a dále jsou tyto přílohy uloženy v repozitáři Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích: <https://dspace.jcu.cz/handle/20.500.14390/49479>

Příloha 1: Informovaný souhlas – kvalitativní výzkumné šetření

Vážená paní, vážený pane,

obracím se na Vás s prosbou o spolupráci. V současné době vypracovávám závěrečnou práci, v rámci, které provádím výzkum, jehož cílem je porozumění významu transkulturního ošetrovatelství v českém zdravotnickém prostředí. Proto bych Vás ráda požádala o sdílení zkušeností (pozitivních, negativních i neutrálních) plynoucích ze setkání s pacienty, zdravotníky odlišného náboženského vyznání či odlišné národnosti. Budu ráda, pokud se se mnou budete chtít podělit o situace, které jste zažil/a.

Prohlášení

Prohlašuji, že souhlasím s účastí na výše uvedeném výzkumu. Byl/a jsem informován/a o povaze výzkumu, jeho cíli, metodách i postupu. Jsem srozuměn/a s tím, že bude můj popis situace využit v rámci zpracování této práce (případně v rámci publikační činnosti plynoucí z této práce). Souhlasím s tím, že všechny získané údaje budou anonymně zpracovány. Měl/a jsem možnost si vše řádně, v klidu a v dostatečně poskytnutém čase zvážit. Měl/a jsem možnost se zeptat na vše pro mě podstatné a potřebné. Na tyto dotazy jsem dostal/a jasnou a srozumitelnou odpověď.

Prohlašuji, že беру на вѣдомі informace obsažené v tomto informovaném souhlasu a souhlasím se zpracováním osobních a citlivých údajů účastníka výzkumu v rozsahu, způsobem a za účelem specifikovaným v tomto informovaném souhlasu.

Svůj souhlas potvrzuji zasláním popisu situace, kterou jsem zažil/a.

Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo požadavků týkajících se výzkumu nebo zpracování údajů se na mě neváhejte obrátit:

Mgr. Věra Hellerová, Ph.D.

E-mail: hellerova@zsf.jcu.cz

**Příloha 2: Označení segmentů a grafické znázornění prvotních kategorií
v programu MAXQDA ve verzi 26.1.0**

a) Označení segmentů a tematické rozřazení informací

MAXQDA

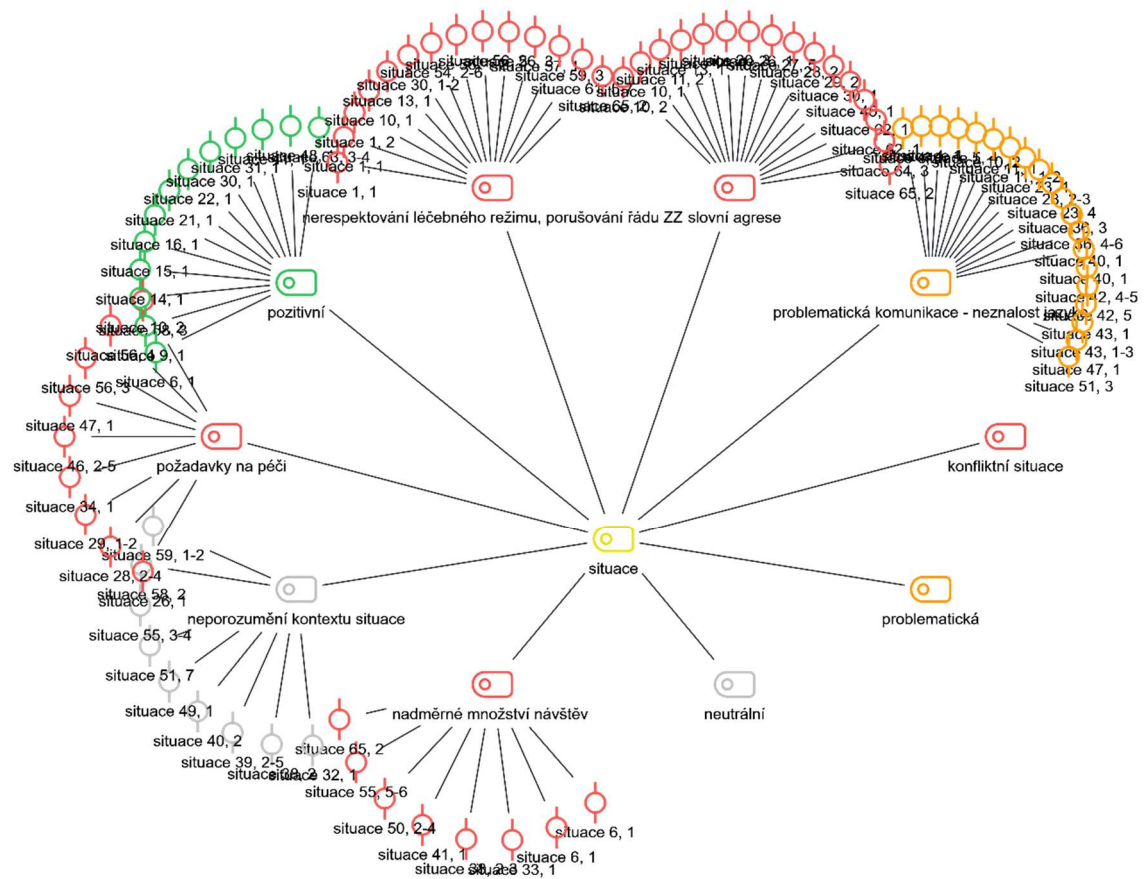
Codes

</

Zdroj: Vlastní, 2026

b) Prvotní kategorie „situace“

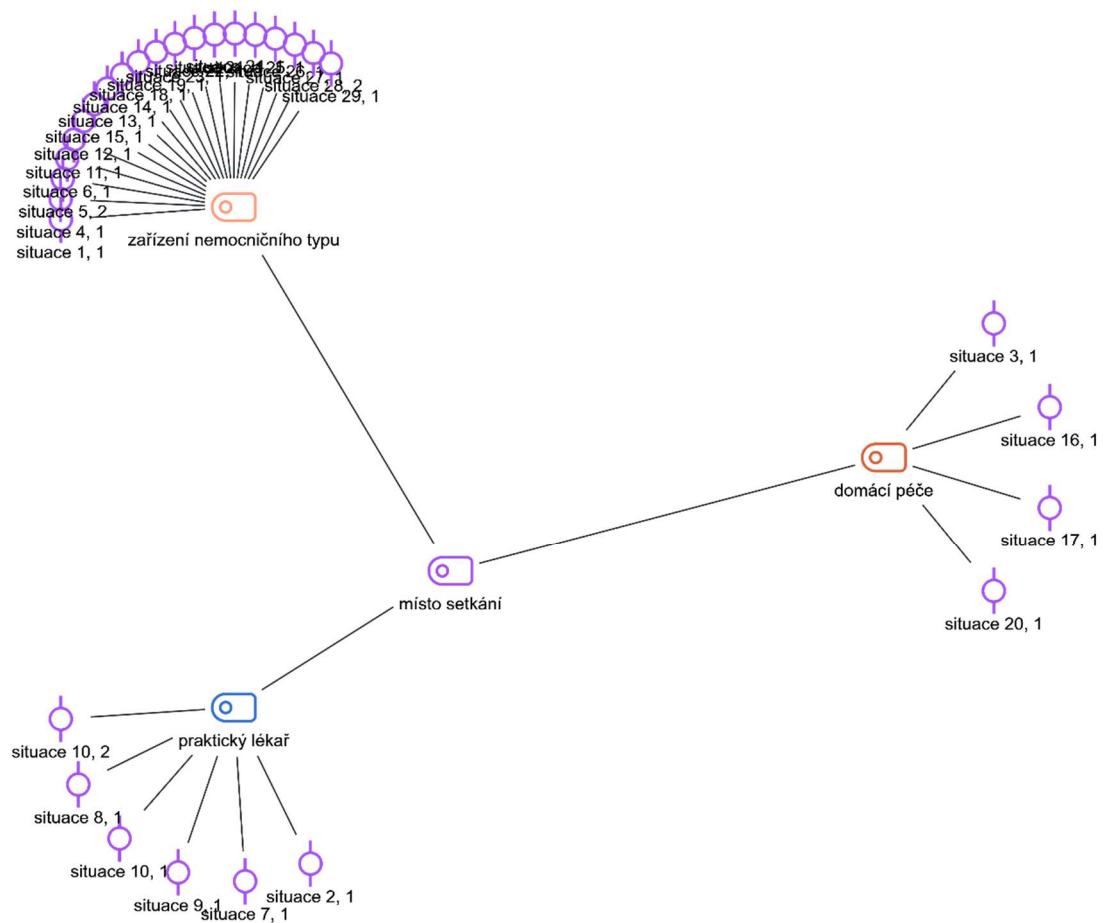
Code-Subcodes-Segments Model



Zdroj: Vlastní, 2026

c) Prvotní kategorie „místo setkávání“

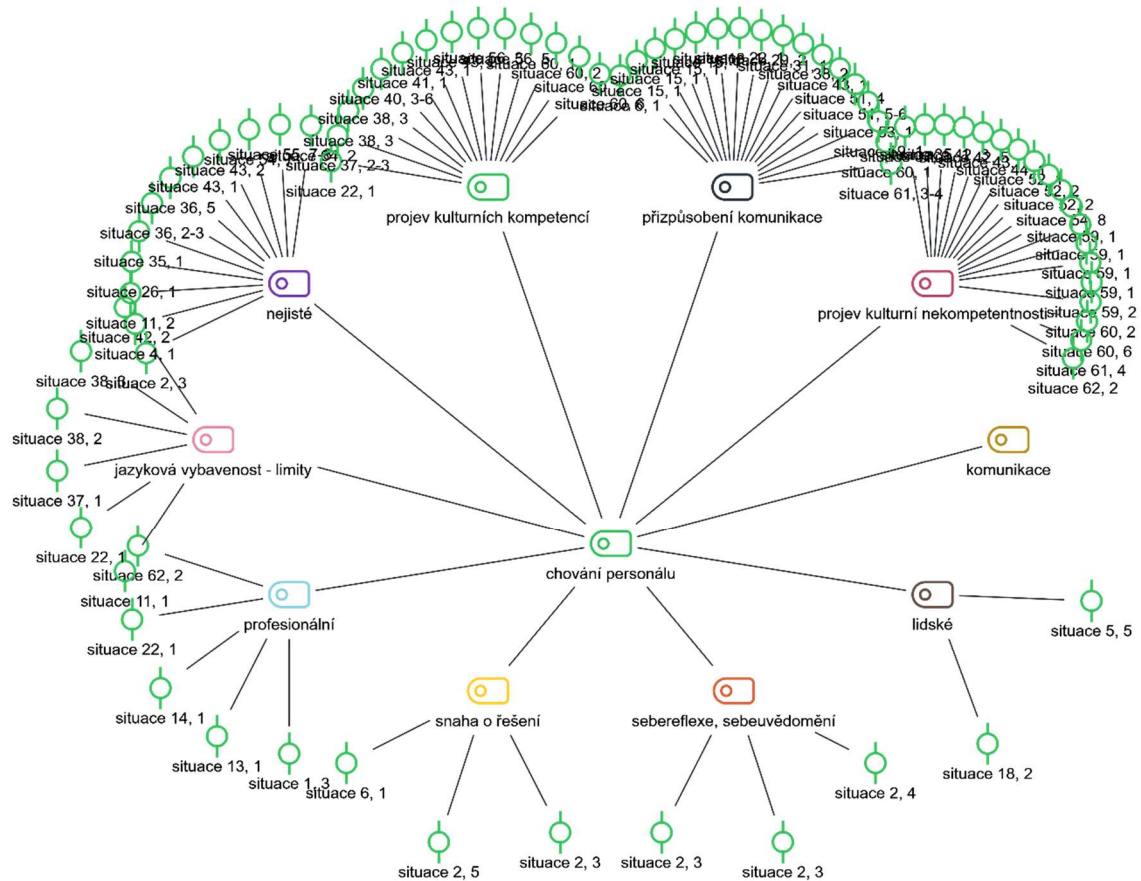
Code-Subcodes-Segments Model



Zdroj: Vlastní, 2026

d) Prvotní kategorie „chování personálu“

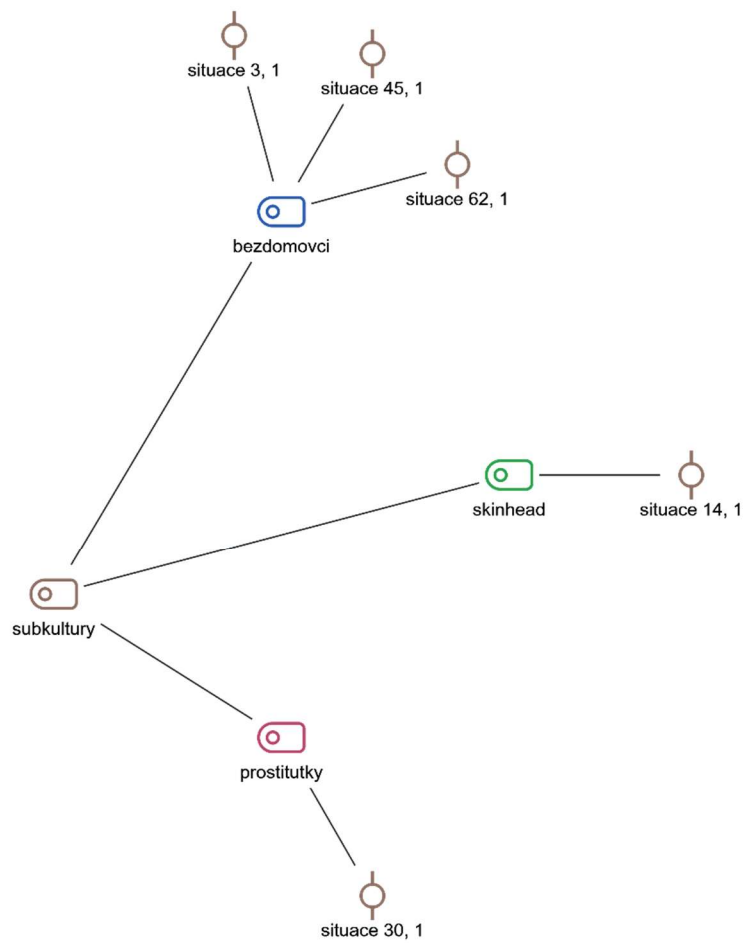
Code-Subcodes-Segments Model



Zdroj: Vlastní, 2026

e) Prvotní kategorie „subkultury“

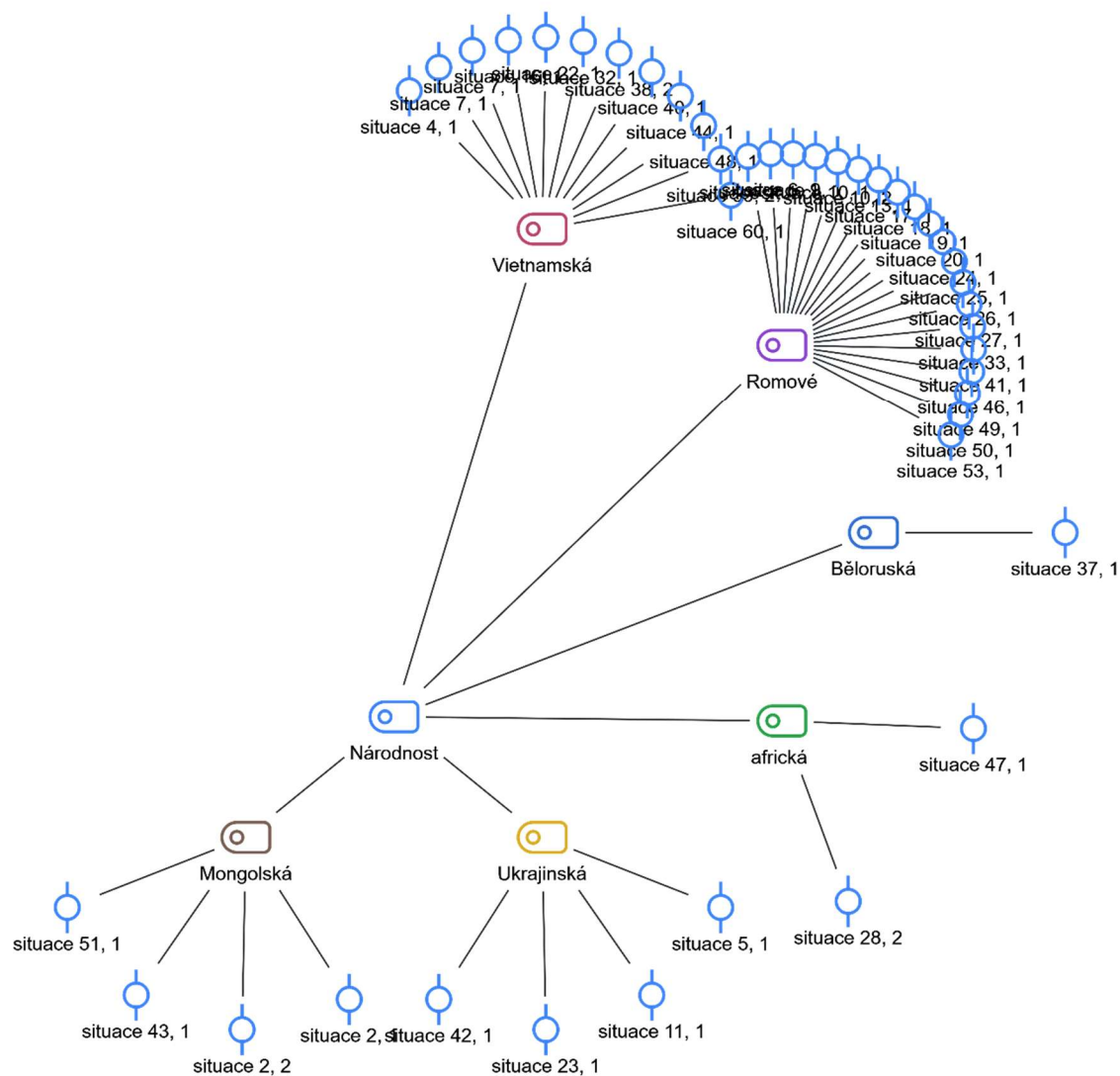
Code-Subcodes-Segments Model



Zdroj: Vlastní, 2026

f) Prvotní kategorie „národnost“

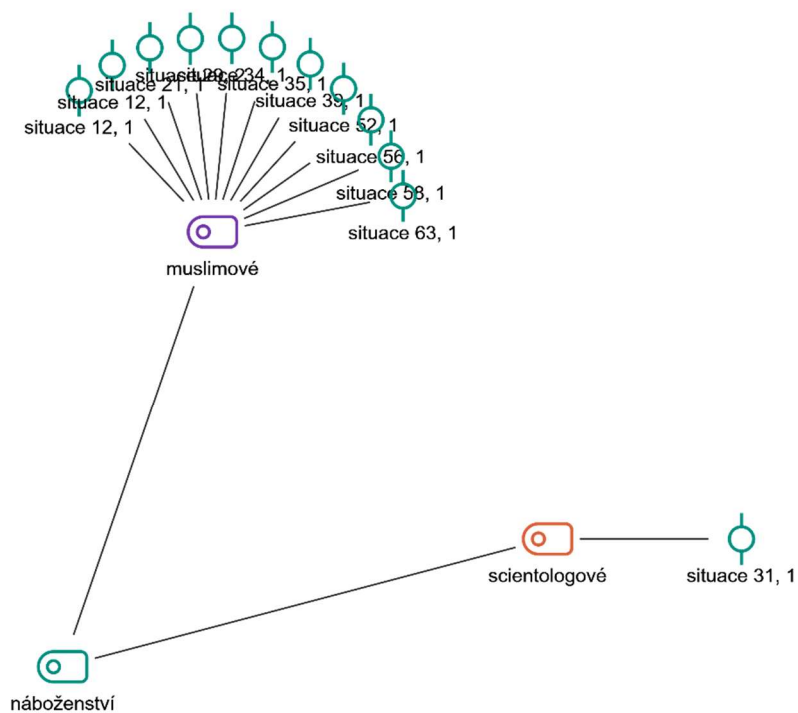
Code-Subcodes-Segments Model



Zdroj: Vlastní, 2026

g) Prvotní kategorie „náboženské vyznání“

Code-Subcodes-Segments Model



Zdroj: Vlastní, 2026.

Příloha 3: Dotazník určený nelékařským zdravotnickým pracovníkům: Průzkum zkušeností s pacienty jiné národnosti či náboženského vyznání

Průzkum zkušeností s pacienty jiné národnosti či náboženského vyznání

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás požádat o účast ve výzkumu, kterým se snažím zjistit, jaké mají nelékařští zdravotničtí pracovníci zkušenosti s pacienty jiné národnosti či náboženského vyznání. Tyto informace mi pomohou popsat současný stav transkulturního ošetřovatelství v prostředí České republiky. Proto Vás prosím o odpověď na otázky v tomto dotazníku. ***Dotazník je určen pro nelékařské zdravotnické pracovníky pracující v České republice. Otázky jsou kladeny jednoduše, pokud není uvedeno jinak, označte prosím jednu z nabízených možností.*** Vyplňování dotazníku bude trvat přibližně 10 minut.

Se všemi získanými informacemi budu nakládat dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Výsledky výzkumu budou zpracovány souhrnně. ***Výzkum je anonymní, proto nikde neuvádějte své jméno. Vyplněním tohoto dotazníku souhlasíte s účastí na výzkumném šetření.***

Velmi si vážím Vaší pomoci a mnohokrát Vám děkuji.

S pozdravem Mgr. Věra Hellerová, Ph.D.

1 Jaký je Váš věk?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Méně než 30 let
☐ 30 - 40 let
☐ 41-50 let
☐ 51 - 60 let
☐ 61 let a více

2 Jaké je Vaše pohlaví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Mužské ☐ Ženské ☐ Nechci uvést

3 Jaké je Vaše nejvyšší dokončené vzdělání?

4 Na jaké pozici v současné době pracujete?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ všeobecná sestra ☐ dětská sestra ☐ porodní asistentka ☐ zdravotnický záchranář ☐ sanitář/ka
☐ jiné (prosím uveďte):

5 Jaká je délka Vaší praxe ve zdravotnictví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ méně než 1 rok ☐ 1-4 roky ☐ 5-10 let ☐ 11-15 let ☐ 16-20 let ☐ 21 let a více

6 K jakému náboženskému vyznání, víře či světonázorové orientaci se přikláníte?

- ☐ Neidentifikuji se s žádným náboženským vyznáním ani vírou ☐ Římskokatolické křesťanství ☐ Pravoslavné křesťanství ☐ Judaismus
☐ Islám
☐ Jiné (prosím uveďte):

7 K jaké národnosti se hlásíte?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Nehlásím se k žádné národnosti
☐ K české národnosti
☐ K moravské národnosti
☐ K národnosti slezské
☐ K národnosti slovenské
☐ K národnosti ukrajinské
☐ K národnosti vietnamské
☐ Jiné (prosím uveďte):

8 Setkáváte se s pacienty/klienty jiné národnosti, než je Vaše vlastní?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ne ☐ Nevím
☐ Ano (prosím uveďte):

9 Setkáváte se s pacienty/klienty jiného náboženského vyznání (odlišného od Vašeho vyznání či přesvědčení)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ne
 ☐ Nevím
 ☐ Ano (prosím uveďte):

10 Jaké charakteristiky má dle Vás ošetrovatelská péče poskytovaná v českém zdravotnictví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- ☐ Projevuje se v ní empatie.
 ☐ Projevuje se v ní rasismus.
 ☐ Je citlivá k odlišným kulturám.
 ☐ Projevuje se v ní diskriminace.
 ☐ Klade velký důraz na jedinečnost a neopakovatelnost člověka.
 ☐ Je na velmi vysoké úrovni.
 ☐ Při poskytování péče je člověk vnímaný jako celek (komplexně).
 ☐ Je lidsky přívětivá.
 ☐ Jiné (prosím uveďte):

11 Pokud se setkáváte s pacienty/klienty odlišné národnosti (než je Vaše vlastní), označte prosím u následujících položek míru souhlasu s uvedeným tvrzením. Pokud se s pacienty/klienty odlišné národnosti nesetkáváte, přejděte k otázce 12.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Zcela souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Zcela nesouhlasím
Komunikace s pacienty/klienty odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže.	☐	☐	☐	☐
Komunikace s pacienty/klienty odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry (neporozumění si).	☐	☐	☐	☐
Při komunikaci s pacienty/klienty odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.	☐	☐	☐	☐
Snažím se vyhnout ošetrování pacientů/klientů odlišné národnosti.	☐	☐	☐	☐
Není pro mě důležité, jaké národnosti pacient/klient je, ke všem přistupuji profesionálně.	☐	☐	☐	☐
Je pro mě snadné získat si důvěru pacienta/klienta odlišné národnosti.	☐	☐	☐	☐
V případě, že ošetřuji pacienty/klienty odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.	☐	☐	☐	☐
Pro ošetřování pacientů/klientů odlišné národnosti mám potřebné znalosti.	☐	☐	☐	☐

Průzkum zkušeností s pacienty jiné národnosti či náboženského vyznání

Pro ošetřování pacientů/klientů odlišné národnosti mám potřebné dovednosti.

☐ ☐ ☐ ☐

12 Pokud se setkáváte s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání (odlišného od Vašeho vyznání či přesvědčení), označte prosím u následujících položek míru souhlasu s uvedeným tvrzením. Pokud se s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání nesetkáváte, přejděte k otázce 13.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Zcela souhlasím	Svíše souhlasím	Svíše nesouhlasím	Zcela nesouhlasím
Komunikace s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.	☐	☐	☐	☐
Komunikace s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry (neporozumění si).	☐	☐	☐	☐
Při komunikaci s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.	☐	☐	☐	☐
Snažím se vyhnout ošetřování pacientů/klientů odlišného náboženského vyznání.	☐	☐	☐	☐
Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání pacient/klient je, ke všem přistupuji profesionálně.	☐	☐	☐	☐
Je pro mě snadné získat si důvěru pacienta/klienta odlišného náboženského vyznání.	☐	☐	☐	☐
V případě, že ošetřuji pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké náboženské vyznání se jedná.	☐	☐	☐	☐
Pro ošetřování pacientů/klientů odlišného náboženského vyznání mám potřebné znalosti.	☐	☐	☐	☐
Pro ošetřování pacientů/klientů odlišného náboženského vyznání mám potřebné dovednosti.	☐	☐	☐	☐

13 Je něco, co byste rádi k danému tématu doplnili? Zde je prostor pro Vaše náměty, doplnění a připomínky.

Příloha 4: Dotazník určený laické veřejnosti: Průzkum zkušeností se zdravotníky jiné národnosti či náboženského vyznání

Průzkum zkušeností se zdravotníky jiné národnosti či náboženského vyznání

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás požádat o účast ve výzkumu, kterým se snažím zjistit, jaké má veřejnost zkušenosti se zdravotníky jiné národnosti či náboženského vyznání. Tyto informace mi pomohou popsat současný stav transkulturního ošetřovatelství v prostředí České republiky. Proto Vás prosím o odpověď na otázky v tomto dotazníku. **Dotazník je určen pro osoby starší 18-ti let. Otázky jsou kladeny jednoduše, pokud není uvedeno jinak, označte prosím jednu z nabízených možností.** Vyplňování dotazníku bude trvat přibližně 10 minut.

Se všemi získanými informacemi budu nakládat dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Výsledky výzkumu budou zpracovány souhrnně. **Výzkum je anonymní, proto nikde neuvádějte své jméno. Vyplněním tohoto dotazníku souhlasíte s účastí na výzkumném šetření.**

Velmi si vážím Vaší pomoci a mnohokrát Vám děkuji.

S pozdravem Mgr. Věra Hellerová, Ph.D.

1 Jaký je Váš věk?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Méně než 30 let
- ☐ 30 - 40 let
- ☐ 41-50 let
- ☐ 51 - 60 let
- ☐ 61-70 let
- ☐ 70 let a více

2 Jaké je Vaše pohlaví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Mužské
- ☐ Ženské
- ☐ Nechci uvést

3 Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Nedokončené základní vzdělání
- ☐ Základní
- ☐ Vyučen/a, středoškolské vzdělání bez maturity
- ☐ Středoškolské vzdělání s maturitou
- ☐ Vyšší odborné vzdělání
- ☐ Vysokoškolské vzdělání (např. Bc., Mgr., Ing., MUDr., JUDr.)

4 Bydlíte:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Na venkově
- ☐ Ve městě

5 K jakému náboženskému vyznání, víře či světonázorové orientaci se přikláníte?

- ☐ Neidentifikuji se s žádným náboženským vyznáním ani vírou
- ☐ Islám
- ☐ Jiné (prosím uveďte):
- ☐ Římskokatolické křesťanství
- ☐ Pravoslavné křesťanství
- ☐ Judaismus

6 K jaké národnosti se hlásíte?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Nehlásím se k žádné národnosti
- ☐ K české národnosti
- ☐ K moravské národnosti
- ☐ K národnosti slezské
- ☐ K národnosti slovenské
- ☐ K národnosti ukrajinské
- ☐ K národnosti vietnamské
- ☐ Jiné (prosím uveďte):

7 Setkáváte se se zdravotníky jiné národnosti, než je Vaše vlastní?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ne ☐ Nevím
- ☐ Ano (prosím uveďte):

8 Pokud se setkáváte se zdravotníky jiné národnosti, než je Vaše vlastní, označte prosím, v jakých profesích pracují.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- | | | | |
|--|---|--|--|
| ☐ Zdravotní sestra | ☐ Lékař | ☐ Radiologický asistent (např. na rentgenu) | ☐ Fyzioterapeut |
| ☐ Nevím, jakou profesi vykonávají | ☐ Se zdravotníky jiné národnosti se nesetkávám | | |
| ☐ Jiné (prosím uveďte): | <input type="text"/> | | |

9 Setkáváte se se zdravotníky jiného náboženského vyznání (odlišného od Vašeho vyznání či přesvědčení)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ☐ Ne ☐ Nevím
- ☐ Ano (prosím uveďte):

10 Pokud se setkáváte se zdravotníky jiného náboženského vyznání (odlišného od Vašeho vyznání či přesvědčení), označte prosím, v jakých profesích pracují.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- | | | | |
|--|---|--|--|
| ☐ Zdravotní sestra | ☐ Lékař | ☐ Radiologický asistent (např. na rentgenu) | ☐ Fyzioterapeut |
| ☐ Nevím, jakou profesi vykonávají | ☐ Se zdravotníky odlišného náboženského vyznání či přesvědčení se nesetkávám | | |
| ☐ Jiné (prosím uveďte): | <input type="text"/> | | |

11 Jaké charakteristiky má dle Vás ošetrovatelská péče poskytovaná v českém zdravotnictví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☐ Projevuje se v ní empatie. | ☐ Projevuje se v ní rasismus. | ☐ Je citlivá k odlišným kulturám. | ☐ Projevuje se v ní diskriminace. |
| ☐ Klade velký důraz na jedinečnost a neopakovatelnost člověka. | ☐ Je na velmi vysoké úrovni. | ☐ Při poskytování péče je člověk vnímaný jako celek (komplexně). | ☐ Je lidsky přívětivá. |
| ☐ Jiné (prosím uveďte): | <input type="text"/> | | |

12 Pokud se setkáváte se zdravotníky odlišné národnosti (než je Vaše vlastní), označte prosím u následujících položek míru souhlasu s uvedeným tvrzením. Pokud se se zdravotníky odlišné národnosti nesetkáváte, přejděte k otázce 13.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Zcela souhlasím	Spiše souhlasím	Spiše nesouhlasím	Zcela nesouhlasím
Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže.	☐	☐	☐	☐
Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry (neporozumění si).	☐	☐	☐	☐
Při komunikaci se zdravotníky odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.	☐	☐	☐	☐
Snažím se vyhnout ošetření zdravotníkem odlišné národnosti.	☐	☐	☐	☐
Není pro mě důležité, jaké národnosti je zdravotník, který mi poskytuje péči.	☐	☐	☐	☐
Ke zdravotníkům odlišné národnosti mám důvěru.	☐	☐	☐	☐
V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.	☐	☐	☐	☐
Zdravotníky odlišné národnosti vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.	☐	☐	☐	☐

13 Pokud se setkáváte se zdravotníky odlišného náboženského vyznání (odlišného od Vašeho vyznání či přesvědčení), označte prosím u následujících položek míru souhlasu s uvedeným tvrzením. Pokud se se zdravotníky odlišného náboženského vyznání nesetkáváte, přejděte na otázku č. 14.

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

Průzkum zkušeností se zdravotníky jiné národnosti či náboženského vyznání

	Zcela souhlasím	Spiše souhlasím	Spiše nesouhlasím	Zcela nesouhlasím
Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.	☐	☐	☐	☐
Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu odlišných hodnot (neporozumění si).	☐	☐	☐	☐
Při komunikaci se zdravotníky odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.	☐	☐	☐	☐
Snažím se vyhnout ošetření zdravotníkem odlišného náboženského vyznání.	☐	☐	☐	☐
Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání je zdravotník, který mi poskytuje péči.	☐	☐	☐	☐
Ke zdravotníkům odlišného náboženského vyznání mám důvěru.	☐	☐	☐	☐
V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké náboženské vyznání se jedná.	☐	☐	☐	☐
Zdravotníky odlišného náboženského vyznání vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.	☐	☐	☐	☐

14 Je něco, co byste rádi k danému tématu doplnili? Zde je prostor pro Vaše náměty, doplnění a připomínky.

Příloha 5: Vyjádření etické komise



Zdravotně
sociální fakulta
Faculty of Health
and Social Sciences

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Etická komise ZSF JU
Ethics Committee

VYJÁDŘENÍ ETICKÉ KOMISE ZSF JU

č. j. 003 /2026

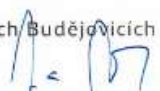
Jméno navrhovatele: Mgr. Věra Hellerová, Ph.D.

Název výzkumného projektu: *Význam transkulturalismu v současném ošetrovatelství v České republice*

Etická komise ZSF JU posoudila návrh projektu a po zvážení všech dostupných informací souhlasila s realizací.

Odůvodnění: Jde o významné téma, ochrana subjektů výzkumného projektu je adekvátně zajištěna.

V Českých Budějovicích dne 4. 2. 2026


JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ FAKULTA
ETICKÁ KOMISE

(1)
PhDr. Jan Vitoň, Ph.D.
předseda Etické komise ZSF JU

Zdravotně sociální fakulta
J. Boreckého 1167/27, 370 11
České Budějovice
Česká republika

Vyžije:
PhDr. Jan Vitoň, Ph.D.
vitoň@zsf.jcu.cz

+420 389 037 772
www.zsf.jcu.cz
www.jou.cz



Příloha 6: Simulační scénáře

a) Scénář č. 1

Role: pacient, spolupacient, všeobecná sestra

Vstupní informace pro účastníky:

Pan B. H. (muž, původem z Vietnamu, výška 176 cm, hmotnost 70 kg, věk 57 let) je hospitalizovaný na jednotce intenzivní péče s perforací gastroduodenálního vředu. Velmi špatně rozumí, česky nemluví vůbec. Při příjmu byl přítomen tlumočník, který pomohl se sepsáním dokumentace. Nyní přítomen není. Pacient je druhý den po operačním výkonu. Relativně spolupracující, ale lze těžko odhadnout, zda rozumí. Většinu dne působí klidně, usmívá se, snaží se spolupracovat. Sestra přichází s časovanými léky k druhému pacientovi. Při příchodu vidí schouleného pana B. H. na posteli. Pacient má známky bolesti ve tváři, ale snaží se usmívat. Velmi slabě sténá.

Vášim cílem je:

1. Zhodnotit situaci.
2. Pokusit se najít vhodný způsob komunikace.
3. Respektovat kulturní specifika.
4. Zhodnotit míru pocíťované bolesti a aplikovat analgetika dle ordinace lékaře.

Možné ošetrovatelské diagnózy:

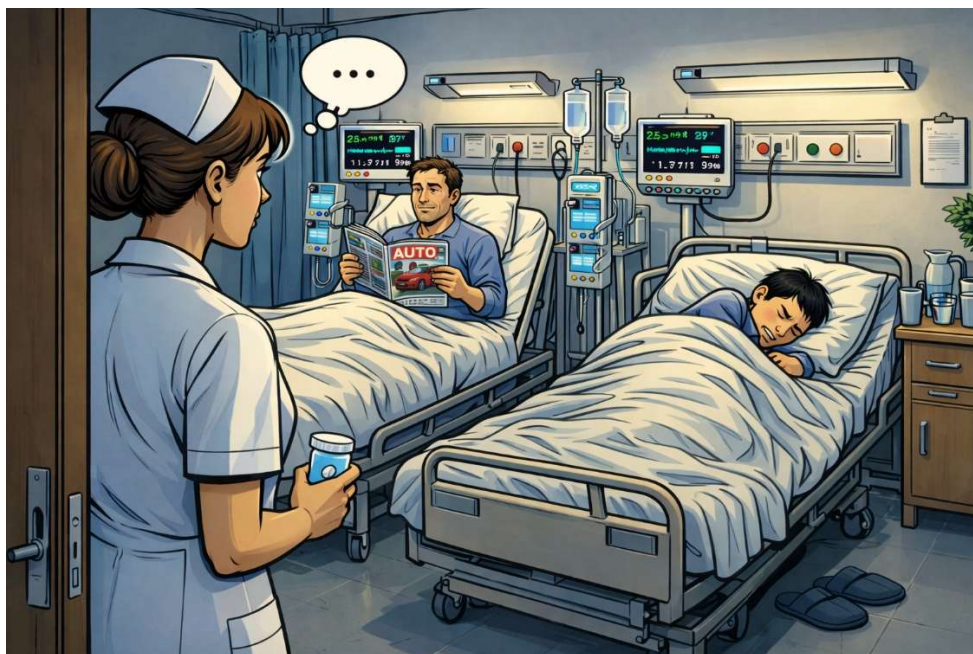
Např.: Akutní bolest; Strach; Úzkost a bezmocnost; Neefektivní komunikace ...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Znalosti spojené s managementem bolesti.
- ✓ Znalosti spojené s využíváním alternativních způsobů pro komunikaci v případě neznalosti jazyka.
- ✓ Znalosti spojené s péčí o pacienta vietnamské národnosti. Schopnost tyto znalosti spojit s poskytovanou ošetrovatelskou péčí.

Prostředí:

Dvoulůžkový pokoj na jednotce intenzivní péče. Sestra vchází do pokoje s časovanými léky k druhému pacientovi. Při příchodu vidí schouleného pana B. H. na posteli. Pacient má známky bolesti ve tváři, ale snaží se usmívat. Velmi slabě sténá.



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 1. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu "Vytvoř obrázek nemocničního pokoje (jednotka intenzivní péče) se dvěma pacienty (muži), jeden si čte noviny, druhý je schoulený na lůžku, má bolestivé grimasy v obličeji. Sestra vchází do pokoje s lékovkou a přemýšlí, co se děje.", OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

b) Scénář č. 2

Role: pacient, spolupacient, student/ka VŠ, sestra mentorka

Vstupní informace pro účastníky:

Pan D. S. (pacient z romské minority) (národnost česká, hmotnost 103 kg, výška 176 cm, věk 53 let, má alergii na penicilin) byl přijat na traumatologii se zlomenou LDK. Na daném oddělení probíhají praxe studentů VŠ. V průběhu hospitalizace vyžaduje intenzivní péči a pozornost, přestože je celkem soběstačný (pohyb zvládá o berlích). Ranní hygienu vyžaduje na lůžku, sám se odmítá mýt se slovy, že to nezvládne. Jídlo si odmítá připravit sám ke konzumaci. Často vyžaduje léky na bolest a svými projevy (zejména hlasitý nářek při bolesti, velmi hlasité telefonování, nevhodná mluva) ruší i ostatní pacienty na pokoji (leží na 3lůžkovém pokoji, kde je v současnosti s jedním pacientem ve věku 42 let). Nejen pacienti, ale i zdravotnický personál pana S. opakovaně prosí o tišší jednání (bez výsledku). Po několika dnech hospitalizace mají pokoj s tímto pacientem na starosti studenti z VŠ. Při ranní hygieně jedna ze studentek pacientovi odmítne umýt tělo a připravit jídlo. Poučí jej, že to zvládne sám. Muž začne studentce velmi hlasitě nadávat, začne si stěžovat na služby v nemocnici a na jednání. Poukazuje na to, že když je „cigán“, tak si na něj všichni dovolují. Nakonec však pacient v průběhu dne vykazuje větší míru soběstačnosti při hygieně i příjmu potravy.

Váš cíl je:

1) Mentor/ka:

1. Zorientovat se v dané situaci.
2. Zvládnout konfliktní situaci v komunikaci (včetně verbální agrese pacienta).
3. Udržet profesionální přístup.
4. Poskytnout studentce/studentovi potřebnou oporu.
5. Využít znalosti spojené s komunikací s pacienty romského etnika.

2) Student/ka VŠ:

1. Posoudit míru soběstačnosti pacienta.
2. Zvládnout konfliktní situaci v komunikaci (včetně verbální agrese pacienta).
3. Udržet profesionální přístup.
4. Využít sebereflexi a v případě potřeby využít oporu mentora/mentorky.

5. Využít znalosti spojené s komunikací s pacienty romského etnika.

Možné ošetrovatelské diagnózy:

Neefektivní komunikace; Neefektivní léčebný režim; Porušená soběstačnost (v různých oblastech); Bolest ...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání komunikačních dovedností a znalostí spojených s péčí o pacienty romské národnosti.
- ✓ Znalosti spojené s komunikací s agresivním pacientem.
- ✓ Prokázání mentorských dovedností a schopnosti zachovat profesionální přístup.

Prostředí:

Standardní lůžkový pokoj, 13:00. Přítomná je studentka VŠ, mentor/ka, pacient a spolupacient. Student/ka s mentorkou/mentorem přicházejí na pokoj. Mentor/ka chce zkontrolovat, jestli je vše připravené na předání hlášení. Pacient studenta/studentku před mentorkou/mentorem slovně napadá. Říká, že je komunistická sestra, že je zlý/zlá, nepříjemný/á a nechce pacientům vůbec pomáhat.



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 2. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu "Nakresli standardní lůžkový pokoj na chirurgii. Na pokoji jsou tři lůžka. Jedno je u okna, tam leží starší pán a luští křížovky. Prostřední lůžko je volné. Na lůžku vedle dveří leží další pán s tmavší pletí a zlomeninou femuru. Do pokoje přichází studentka a sestra mentorka. Pán s tmavší pletí (věk 53 let) je rozčilený a křičí.", OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

c) Scénář č. 3

Role: pacient, spolupacient, všeobecná sestra

Vstupní informace pro účastníky:

Pan T. X. (věk 47 let, hmotnost 95 kg, výška 182 cm) pochází z Mongolska a jeho znalost anglického i českého jazyka je velmi špatná. Je hospitalizován na traumatologickém oddělení se zlomeninou obou DK po autonehodě. V rámci managementu bolesti má rozepsanou analgetickou medikaci. Ve večerních hodinách na pokoj přichází sestra s ordinovanými léky. Pacient si od ní léky přebírá, ale z mimiky a gest je patrné, že neví, proč je má užít. Sestra se mu pomocí neverbální komunikace snaží vysvětlit, jaké jsou důvody k jejich užití. Je bezradná. Do komunikace se vkládá druhý pacient, který je uložen na stejném pokoji a snaží se sestře pomoci za pomoci překladače v mobilním zařízení. Zdá se, že pacient porozuměl. Sestra si tuto skutečnost vlivem časové tísně neověřila a z pokoje odešla.

Vášim cílem je:

1. Reagovat na zhoršení bolesti a upravit ošetrovatelský postup.
2. Zajistit podání analgetik dle ordinace lékaře u pacienta s výraznou jazykovou bariérou.
3. Využít vhodné komunikační strategie (neverbální komunikace, piktogramy, profesionální překlad).
4. Ověřit porozumění pacienta (nikoli pouze „předat informaci“).

Možné ošetrovatelské diagnózy:

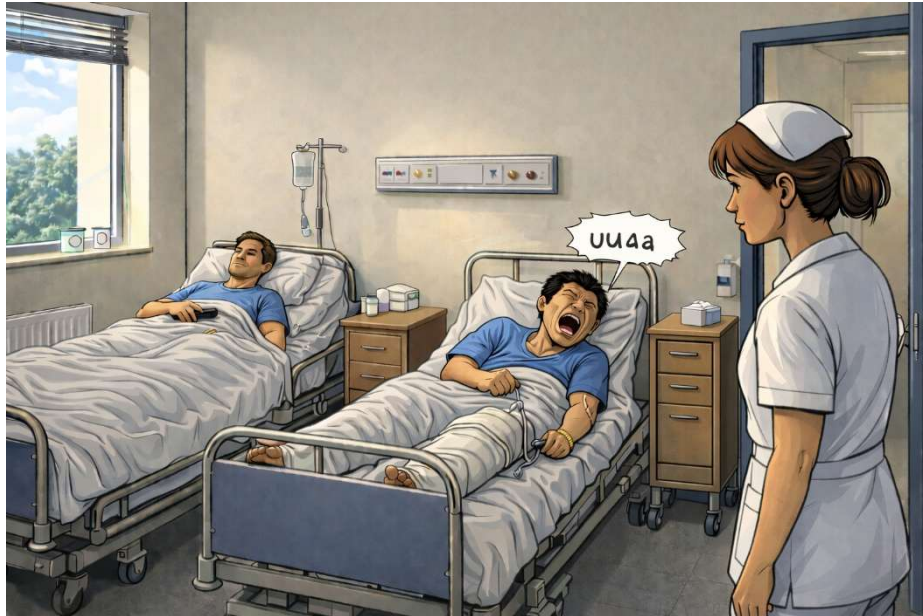
Neefektivní komunikace; Akutní bolest; Duševní tíseň ...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání komunikačních dovedností a znalostí spojených s péčí o pacienty mongolské národnosti.
- ✓ Znalosti spojené s managementem bolesti.

Prostředí:

Po dvou hodinách se sestra vrací na pokoj pana T. X. zkontrolovat. Vidí, že je schvácený bolestí, bolest verbalizuje sténáním a jsou patrné bolestivé výrazy v obličeji. Na nočním stolku je položená lékovka s medikací.



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 3. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu "Nakresli standardní lůžkový pokoj na chirurgii. Na pokoji jsou dvě lůžka. Na posteli u okna leží pán a dívá se na televizi na stěně. U dveří leží druhý pán, který je schvácený bolestí a má zlomené obě nohy. Je mongolské národnosti. Na nočním stolku pána u dveří leží lékovka s léky. Do pokoje přichází sestra, aby pána u dveří zkontrolovala.", OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

d) Scénář č. 4

Role: pacientka, její manžel, lékařka, všeobecná sestra

Vstupní informace pro účastníky:

Těhotná 17letá muslimská pacienta byla přivezena manželem v bezvědomí do nemocnice na gynekologicko-porodní oddělení. Z auta byla přesunuta na lehátko a dovezena na ambulanci. V době příjezdu na ambulanci nebyla identifikována, protože manžel jel zaparkovat automobil a sestře nepředal kartičku pojištěnce ani jiný průkaz. Pacientka byla okamžitě převezena vystrašenou sestrou na box, která ihned zavolala lékařku, aby pacientku vyšetřila. Všichni kolem ní zajišťovali potřebnou péči a připravovali se na aktivaci resuscitačního týmu. Lékařka však po vyšetření fyziologických funkcí a stavu vědomí, zjistila, že pacienta v bezvědomí není a začala se jí vyptávat co se stalo.

Vaším cílem je:

1. Zajistit identifikaci pacienta v urgentní situaci při absenci dokladů.
2. Aplikovat principy komunikace s pacientem s jazykovou a kulturní bariérou (pamatovat na specifika komunikace s pacientem muslimského vyznání).
3. Respektovat specifika péče o nezletilou těhotnou pacientku.
4. Rozpoznat vliv stresu na rozhodování zdravotníka.

Možné ošetrovatelské diagnózy:

Neefektivní komunikace; Strach; Duševní tíseň ...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání komunikačních dovedností a znalostí spojených s péčí o pacienty muslimského vyznání.
- ✓ Prokázat znalost postupu při identifikaci pacienta v urgentní situaci při absenci dokladů.
- ✓ Prokázat schopnost využívat alternativních možností komunikace.
- ✓ Prokázat schopnost komunikace s tlumočnickem, který pochází z rodiny pacienta.

Prostředí:

Pacientka je umístěna na lůžku v ambulanci na gynekologicko-porodnickém oddělení. Lékařka při vyšetření fyziologických funkcí a stavu vědomí zjistila, že pacientka není v bezvědomí. Pokouší se odebrat anamnézu. Sestra lékařce asistuje a snaží se jí pomoci pacientku identifikovat. Po krátké době přichází manžel pacientky a bez vyzvání vstupuje do pokoje.

***Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:***

pozn.: Vizualizace situace 4. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu "Nakresli ambulanci na gynekologicko-porodnickém oddělení. Vprostřed místnosti je lůžko, na kterém leží pacientka muslimského vyznání. Je těhotná. Vedle ní sedí lékařka a má u sebe ultrazvukový přístroj. Z druhé strany stojí sestra, asistuje lékařce. Do pokoje vchází manžel, je mírně rozladěný." OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

e) Scénář č. 5

Role: všeobecná sestra, staniční sestra

Vstupní informace pro účastníky:

Na pokoji JIP je hospitalizovaný muž muslimského vyznání, 22 let, je ochrnutý. Byl přivezen z rehabilitačního zařízení pro urologickou infekci. Na tomto oddělení má na starosti 1 sestra společně s 1 sanitářkou vždy 4 pacienty. Na oddělení není zaměstnán žádný sanitář mužského pohlaví. Každé ráno se provádí ranní hygiena, tj. umytí celého těla všech pacientů na JIP. S hygienou obvykle chodí pomáhat i paní staniční. V tento den má daného pacienta na starosti mladá sestra (věk 26 let). Pán je hospitalizován už 2. den. Tato sestra si je vědoma, že by hygienu u muže měl provést muž, ale žádný na oddělení zaměstnaný není. Má pochybnosti a jde požádat paní staniční, zda by mohla zavolat sanitáře z jiného oddělení, aby hygienu provedl později.

Vaším cílem je:

1. Prosadit potřeby pacienta, které plynou z jeho kulturního a náboženského přesvědčení v podmínkách organizačních omezení.
2. vést profesionální komunikaci s nadřízenou (staniční sestrou) v situaci nejistoty a tlaku.
3. Nalézt bezpečné a reálné řešení situace při nedostatku personálu mužského pohlaví.
4. Identifikovat etické dilema (důstojnost pacienta vs. provozní realita oddělení) a pokusit se najít řešení.
5. Udržet profesní roli i při nesouhlasu s nadřízeným.

Možné ošetřovatelské diagnózy:

Neefektivní komunikace; Úzkost; Strach; Duchovní tíseň...

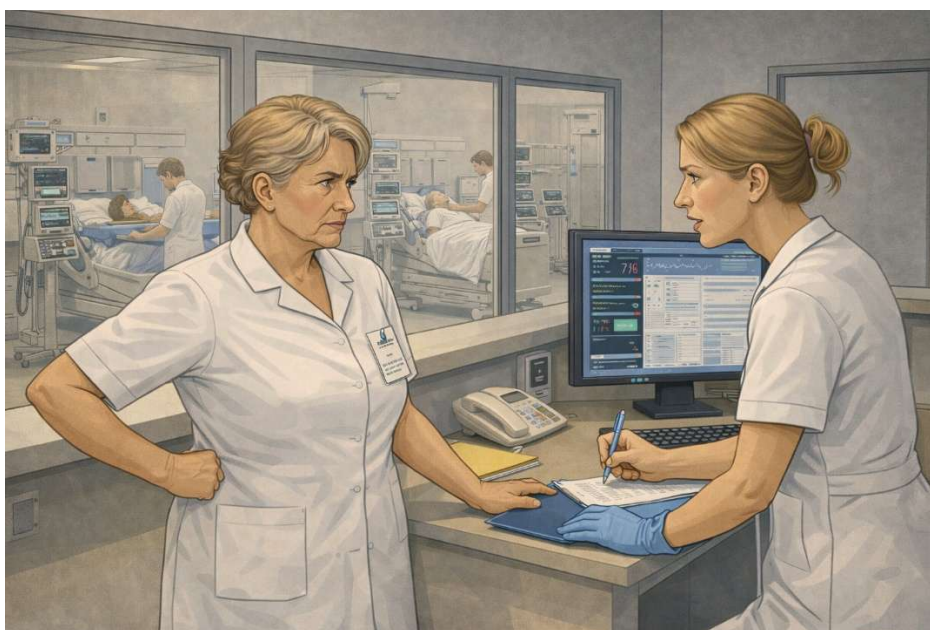
Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání komunikačních dovedností a schopností udržet profesionální přístup i při názorovém a postojoyém nesouladu s nadřízeným.

- ✓ Prokázat schopnost využívat principy kulturně citlivé a vhodné péče – respektovat kulturní a náboženské zvyklosti pacienta muslimského vyznání.
- ✓ Prokázat schopnost jasně identifikovat problém.

Prostředí:

Mladá sestra jde za paní staniční a chce jí požádat, zda by mohla zavolat sanitáře z jiného oddělení, aby provedl ranní hygienu u daného pacienta, neboť je muslimského vyznání a není zvykem, aby hygienickou péči u těchto pacientů prováděla žena. Sděluje staniční sestře, že pacient její péči gesty odmítá. Staniční sestra velice rázně odpovídá, že ranní hygiena se provádí ráno a čekat se na nikoho nebude. Rázně sestře řekne, že už má začít.



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 5. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu " Nakresli mi prostor pro sestry na jednotce intenzivní péče, odkud sledují pacienty. V tomto prostoru je paní staniční (věk 60 let), která se dívá na pacienty. Přichází k ní mladá sestra (26 let) a chce se jí na něco zeptat. Staniční je rázná a mírně nepřijemná." OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

f) Scénář č. 6

Role: pacient, spolupacient, všeobecná sestra, studentka SZŠ

Vstupní informace pro účastníky:

Pan A. D. byl v dopoledních hodinách přivezen k hospitalizaci s nekrotizující diabetickou nohou. Pacientovi bylo 73 let. Po příjmu na oddělení jej šla studentka SZŠ společně s převazovou sestrou zkontrolovat. Po odkrytí vrstev obvazu bylo patrné, že 2 prsty na pravé noze, budou muset být možná odstraněny. Převazová sestra tuto možnost opatrně sdělila pacientovi a dodala, že se na ránu musí přijít podívat ještě pan doktor. Ránu zlehka překryla sterilním krytím, řekla pacientovi, že se za chvíli na ránu přijde podívat lékař. Zhruba za 15 minut, kdy sestra dokončovala na ošetřovně se studentkou převaz rány u jiného pacienta, přišel lékař a sestře sdělil, že je na něj pacient hrubý až sprostý, vykopával po něm a nechtěl mu dovolit se na ránu podívat.

Vaším cílem je:

1. Zvládnout situaci, kdy pacient projevuje rasově diskriminační chování vůči zdravotníkovi.
2. Udržet profesionální komunikaci bez eskalace konfliktu.
3. Zaměřit se na deeskalační techniky a nenechat se do konfliktu vtáhnout.
4. Zajistit pokračování zdravotní péče navzdory odmítání péče konkrétního člena týmu.

Možné ošetřovatelské diagnózy:

Neefektivní komunikace ...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání schopnosti identifikovat nevhodné chování pacienta (diskriminace, agresivita).
- ✓ Prokázat schopnost využít deeskalačních komunikačních technik (reagovat klidně, věcně, nastavit jasné hranice).
- ✓ Vysvětlit pacientovi nutnost a význam vyšetření – ošetření.
- ✓ Později analyzovat situaci se studentkou – sebereflexe.

Prostředí:

Převazová sestra společně se studentkou přichází na pokoj zjistit, co se děje. V posteli leží pacient tak, jak jej opustily – s novinami v rukách. Po otázce, co to před chvílí vyváděl, hodí vztekle noviny na zem a odpovídá „Vždyť je to černoch! Nenechám nějakého černého ... rýpat mi v noze!“



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 6. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu "Nakresli lůžkový pokoj na chirurgii. Na pokoji jsou dvě lůžka. V jednom leží pán (53 let), dívá se na něco do mobilu. Na druhé posteli leží pán (73 let, má vousy), má na noze zakrytou ránu a je viditelně rozčilený, ale nekřičí. Do pokoje vchází sestra (40 let) a studentka SZŠ. Chtějí se zeptat, co se stalo." OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

g) Scénář č. 7

Role: pacient, spolupacient, sestra

Vstupní informace pro účastníky:

Před půlnocí byl na jednotku intenzivní péče na traumatologické oddělení přijat muž ve věku 63 let (komoce v ebrietě). Z kapacitních důvodů byl muž uložen na lůžko ve čtyřlůžkovém pokoji. Na oslovení vůbec nereagoval, na bolestivý podnět jen trochu. Byly odebrány krevní náběry dle ordinace lékaře. Po doručení výsledků byl lékař kontaktován. Pán měl 5,9 promile a tlak velmi nízký. Lékař ho poslal na CT vyšetření, kde neshledali žádné změny. Po návratu byl pán připojen zpět na monitor a sestry ho chodily pravidelně kontrolovat.

Vaším cílem je:

1. V dané situaci zajistit bezpečí pacienta, ostatních pacientů i personálu.
2. Rozpoznat a adekvátně reagovat na změnu stavu u pacienta v těžké intoxikaci alkoholem.
3. Efektivně zvládnout krizovou situaci v prostředí sdíleného pokoje.
4. Využít deeskalační komunikační techniky.

Možné ošetrovatelské diagnózy:

Neefektivní komunikace; Riziko pádu ...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání schopnosti využít deeskalačních komunikačních technik.
- ✓ Prokázání schopnosti identifikovat změny stavu u pacienta s intoxikací alkoholem.
- ✓ Prokázání schopnosti zabránit pacientovi v dalším rizikovém chování (např. pád z lůžka, ohrožení spolupacientů, zdravotnického personálu)
- ✓ Prokázání schopnosti zachovat důstojnost pacienta a zohlednit specifika spojená s péčí o pacienty bez domova.
- ✓ Prokázání schopnosti využití vhodných komunikačních technik pro zvládnutí náročné situace i v podobě komunikace s ostatními pacienty.

Prostředí:

Kolem páté hodiny ranní jde sestra pacienta zkontrolovat. Ten vrávoravě stojí na posteli a močí. Sestra se zhrozila. Pacient je velmi vulgární, chvílemi fyzicky agresivní. Pacienti, kteří byli na stejném pokoji, si ztěžují na zápach a že nemůžou spát.



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 7. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu " Nakresli mi pokoj na jednotce intenzivní péče. Na pokoji jsou 4 lůžka, je pátá hodina ranní. Na každém z lůžek je uložený pacient. Tři pacienti jsou relativně klidní, ale nemohou spát. 4. pacient (věk 63 let je bezdomovec, je zanedbaný, stojí na posteli a močí). Do pokoje vchází sestra, je zděšená tím, co vidí." OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

h) Scénář č. 8

Role: všeobecná sestra, spolupacientka

Vstupní informace pro účastníky:

Na standardním lůžkovém oddělení ORL je hospitalizována mladá žena (35 let, pocházející z romské minority). Pacientka má tracheostomii. Je hospitalizována pátý den. Při předání služby noční sestra sděluje denní, která se vrátila z dovolené: “Je tam cikánka.“ Přes počáteční předsudky službu sloužící sestra zjistí, že je pacientka příjemná, velmi dobře spolupracuje. Jediným problematickým bodem jsou návštěvy. Za pacientkou dochází denně nejméně pět až deset členů rodiny včetně dětí a je jasné, že tyto návštěvy neprobíhají v tichosti.

Vaším cílem je:

1. Zvládnout konflikt mezi pacienty vyplývající z rozdílných potřeb (klid vs. rodinné návštěvy) a způsobu života. Zejména uklidnit příchozí pacientku.
2. Nastavit pravidla návštěv v souladu s harmonogramem oddělení, pokusit se najít vhodné řešení pro obě pacientky.
3. Udržet profesionální přístup k oběma pacientkám a rodině bez známek diskriminace.
4. Všimnout si a reflektovat předsudky ve zdravotnickém týmu.
5. Efektivně (asertivně) komunikovat s větší skupinou příbuzných.

Možné ošetřovatelské diagnózy:

Neefektivní komunikace; Porušený spánek, odpočinek...

Kognitivní aktivity a psychomotorické dovednosti požadované před simulací

- ✓ Prokázání schopnosti využít deeskalačních komunikačních technik.
- ✓ Prokázání schopnosti vést asertivní a zároveň respektující komunikaci.
- ✓ Prokázání schopnosti jasně, stručně sdělit pravidla – najít vhodné řešení.
- ✓ Zvládnout komunikaci s více osobami najednou při zachování klidu a rozvahy.

Prostředí:

V odpoledních hodinách za pacientkou přijde návštěva (5 příbuzných a dvě děti). Děti jsou neposedné, běhají po chodbě, ostatní členové rodiny neustále chodí na sesternu s různými otázkami. Po hodině přichází na sesternu pacientka, která s paní sdílí stejný pokoj a stěžuje si na hluk, ruch od návštěvy. Žádá po sestře umístění na jiný pokoj.



Prostor pro Vaše poznámky a úvahy o situaci:

pozn.: Vizualizace situace 8. Obrázek vytvořen v ChatGPT (verze GPT-5.3) s využitím promptu "Nakresli mi sesternu. Sestra stojí u pultu a připravuje infuzi. Do sesterny vstupuje pacientka s infuzí na infuzním stojanu, je rozčilená." OpenAI, 2026, <https://chatgpt.com>.

Příloha 7: Kontingenční tabulky – zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišné národnosti

Zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišné národnosti ve vztahu k věku – kontingenční tabulka

Výrok	Věková kategorie	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
Komunikace s P/K odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže	<30 let	8,8% (3)	55,9% (19)	29,4% (10)	5,9% (2)	100% (34)
	30–40 let	25,0% (12)	33,3% (16)	37,5% (18)	4,2% (2)	100% (48)
	41–50 let	20,9 % (9)	41,9% (18)	23,3% (10)	13,9% (6)	100% (43)
	≥ 51 let	19,4% (7)	47,2% (17)	30,6% (11)	2,8% (1)	100% (36)
	Suma	19,3% (31)	43,5% (70)	30,4% (49)	6,8% (11)	100% (161)
Komunikace s P/K odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	< 30 let	17,1% (6)	57,1% (20)	17,1% (6)	8,7% (3)	100% (35)
	30–40 let	24,5% (12)	51,0% (25)	14,3% (7)	10,2% (5)	100% (49)
	41–50 let	31,1% (14)	31,1% (14)	35,6% (16)	2,2% (1)	100% (45)
	≥ 51 let	32,4% (11)	35,3% (12)	26,5% (9)	5,8% (2)	100% (34)
	Suma	26,4% (43)	43,6% (71)	23,3% (38)	6,7% (11)	100% (163)
Při komunikaci s P/K odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.	< 30 let	2,9% (1)	14,7% (5)	44,1% (15)	38,3% (13)	100% (34)
	30–40 let	2,1% (1)	18,7% (9)	39,6% (19)	39,6% (19)	100% (48)
	41–50 let	7,0% (3)	9,3% (4)	55,8% (24)	27,9% (12)	100% (43)
	≥ 51 let	2,9% (1)	11,4% (4)	57,1% (20)	28,6% (10)	100% (35)
	Suma	3,8% (6)	13,8% (22)	48,7% (78)	33,7% (54)	100% (160)
Snažím se vyhnout ošetřování P/K odlišné národnosti.	< 30 let	0,0% (0)	17,6% (6)	23,5% (8)	58,9% (20)	100% (34)
	30–40 let	0,0% (0)	6,2% (3)	31,2% (15)	62,6% (30)	100% (48)
	41–50 let	2,3% (1)	7,0% (3)	41,9% (18)	48,8% (21)	100% (43)
	≥ 51 let	0,0% (0)	8,8% (3)	32,4% (11)	58,8% (20)	100% (34)
	Suma	0,6% (1)	9,4% (15)	32,7% (52)	57,3% (91)	100% (159)
Není pro mě důležité, jaké národnosti P/K je, ke všem přistupuji profesionálně.	< 30 let	68,6% (24)	28,6% (10)	0,0% (0)	2,8% (1)	100% (35)
	30–40 let	72,0% (36)	22,0% (11)	6,0% (3)	0,0% (0)	100% (50)
	41–50 let	60,5% (26)	34,9% (15)	2,3% (1)	2,3% (1)	100% (43)
	≥ 51 let	60,0% (21)	20,0% (7)	11,4% (4)	8,6% (3)	100% (35)
	Suma	65,6% (107)	26,4% (43)	4,9% (8)	3,1% (5)	100% (163)
Je pro mě snadné získat si důvěru P/K odlišné národnosti.	< 30 let	17,6% (6)	64,8% (22)	17,6% (6)	0,0% (0)	100% (34)
	30–40 let	25,0% (12)	62,5% (30)	12,5% (6)	0,0% (0)	100% (48)
	41–50 let	11,7% (5)	67,4% (29)	20,9% (9)	0,0% (0)	100% (43)
	≥ 51 let	19,4% (7)	58,3% (21)	16,7% (6)	5,6% (2)	100% (36)
	Suma	18,6% (30)	63,4% (102)	16,8% (27)	1,2% (2)	100% (161)
V případě, že ošetřuji P/K odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.	< 30 let	5,9% (2)	23,5% (8)	32,4% (11)	38,2% (13)	100% (34)
	30–40 let	10,4% (5)	16,7% (8)	25,0% (12)	47,9% (23)	100% (48)
	41–50 let	11,6% (5)	2,3% (1)	44,2% (19)	41,9% (18)	100% (43)
	≥ 51 let	5,7% (2)	5,7% (2)	51,4% (18)	37,2% (13)	100% (35)
	Suma	8,8% (14)	11,9% (19)	37,5% (60)	41,8% (67)	100% (160)
Pro ošetřování P/K odlišné národnosti mám potřebné znalosti.	< 30 let	8,8% (3)	64,7% (22)	26,5% (9)	0,0% (0)	100% (37)
	30–40 let	10,4% (5)	62,5% (30)	27,1% (13)	0,0% (0)	100% (48)
	41–50 let	25,6% (11)	44,2% (19)	25,6% (11)	4,6% (2)	100% (43)
	≥ 51 let	13,9% (5)	52,8% (19)	30,6% (11)	2,7% (1)	100% (36)
	Suma	14,9% (24)	55,9% (90)	27,3% (44)	1,9% (3)	100% (161)
Pro ošetřování P/K odlišné národnosti mám potřebné dovednosti.	< 30 let	14,7% (5)	67,6% (23)	17,7% (6)	0,0% (0)	100% (34)
	30–40 let	20,4% (10)	59,2% (29)	20,4% (10)	0,0% (0)	100% (49)
	41–50 let	30,2% (13)	51,2% (22)	16,3% (7)	2,3% (1)	100% (43)
	≥ 51 let	38,9% (14)	52,8% (19)	8,3% (3)	0,0% (0)	100% (36)
	Suma	25,9% (42)	57,5% (93)	16,0% (26)	0,6% (1)	100% (162)

Poznámka: Procenta vyjadřují podíl odpovědí v rámci daného výroku (řádková procenta).

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišné národnosti ve vztahu k nejvyššímu dosaženému vzdělání – kontingenční tabulka

Výrok	Nejvyšší dosažené vzdělání	Míra souhlasu				Suma
		zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	zcela nesouhlasím	
Komunikace s P/K odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže	Středoškolské s maturitou	19,7% (12)	47,0% (31)	27,2% (18)	6,1% (4)	100% (66)
	Vyšší odborné	20,0% (5)	32,0% (8)	36,0% (9)	12,0% (3)	100% (25)
	Vysokoškolské	19,1% (13)	44,1% (30)	32,4% (22)	4,4% (3)	100% (68)
	Suma	19,5% (31)	43,4% (69)	30,8% (49)	6,3% (10)	100% (159)
Komunikace s P/K odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	Středoškolské s maturitou	27,5% (19)	39,2% (27)	27,5% (19)	5,8% (4)	100% (69)
	Vyšší odborné	34,6% (9)	46,2% (12)	15,4% (4)	3,8% (1)	100% (26)
	Vysokoškolské	19,7% (13)	48,5% (32)	22,7% (15)	9,1% (6)	100% (66)
	Suma	25,5% (41)	44,1% (71)	23,6% (38)	6,8% (11)	100% (161)
Při komunikaci s P/K odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.	Středoškolské s maturitou	3,0% (2)	13,4% (9)	49,3% (33)	34,3% (23)	100% (67)
	Vyšší odborné	8,0% (2)	20,5% (5)	44,0% (11)	28,0% (7)	100% (25)
	Vysokoškolské	1,5% (1)	12,2% (8)	51,5% (34)	34,8% (23)	100% (66)
	Suma	3,2% (5)	13,9% (22)	49,4% (78)	33,5% (53)	100% (158)
Snažím se vyhnout ošetřování P/K odlišné národnosti.	Středoškolské s maturitou	1,5% (1)	10,6% (7)	34,9% (23)	53,0% (35)	100% (66)
	Vyšší odborné	0,0% (0)	8,0% (2)	32,0% (8)	60,0% (15)	100% (25)
	Vysokoškolské	0,0% (0)	9,1% (6)	31,8% (21)	51,9% (39)	100% (66)
	Suma	0,6% (1)	9,6% (15)	33,1% (52)	56,7% (89)	100% (157)
Není pro mě důležité, jaké národnosti P/K je, ke všem přistupuji profesionálně.	Středoškolské s maturitou	60,3% (41)	27,9% (19)	5,9% (4)	5,9% (4)	100% (68)
	Vyšší odborné	73,1% (19)	19,2% (5)	3,8% (1)	3,8% (1)	100% (26)
	Vysokoškolské	67,2% (45)	28,3% (19)	4,5% (3)	0,0% (0)	100% (67)
	Suma	65,2% (105)	26,7% (43)	5,0% (8)	3,1% (5)	100% (161)
Je pro mě snadné získat si důvěru P/K odlišné národnosti.	Středoškolské s maturitou	20,8% (14)	49,3% (33)	26,9% (18)	3,0% (2)	100% (67)
	Vyšší odborné	12,0% (3)	76,0% (19)	12,0% (3)	0,0% (0)	100% (25)
	Vysokoškolské	19,4% (13)	71,6% (48)	9,0% (6)	0,0% (0)	100% (68)
	Suma	18,9% (30)	62,9% (100)	17,0% (27)	1,2% (2)	100% (159)
V případě, že ošetřuji P/K odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.	Středoškolské s maturitou	1,5% (1)	7,6% (5)	37,9% (25)	53,0% (35)	100% (66)
	Vyšší odborné	8,0% (2)	28,0% (7)	24,0% (6)	40,0% (10)	100% (25)
	Vysokoškolské	14,9% (10)	10,4% (7)	43,4% (29)	31,3% (21)	100% (67)
	Suma	8,2% (13)	12,0% (19)	38,0% (60)	41,8% (66)	100% (158)
Pro ošetřování P/K odlišné národnosti mám potřebné znalosti.	Středoškolské s maturitou	13,6% (9)	53,1% (35)	31,8% (21)	1,5% (1)	100% (66)
	Vyšší odborné	8,0% (2)	56,0% (14)	28,0% (7)	8,0% (2)	100% (25)
	Vysokoškolské	17,6% (12)	58,9% (40)	23,5% (16)	0,0% (0)	100% (68)
	Suma	14,5% (23)	56,0% (89)	27,6% (44)	1,9% (3)	100% (159)
Pro ošetřování P/K odlišné národnosti mám potřebné dovednosti.	Středoškolské s maturitou	29,9% (20)	55,2% (37)	14,9% (10)	0,0% (0)	100% (67)
	Vyšší odborné	24,0% (6)	60,0% (15)	12,0% (3)	4,0% (1)	100% (25)
	Vysokoškolské	20,6% (14)	60,3% (41)	19,1% (13)	0,0% (0)	100% (68)
	Suma	25,0% (40)	58,1% (93)	16,2% (26)	0,6% (1)	100% (160)

Poznámka: Procenta vyjadřují podíl odpovědí v rámci daného výroku (řádková procenta).

Zdroj: Vlastní, 2026.

Tabulka 12: Zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišné národnosti ve vztahu k délce praxe

Výrok	Délka praxe	Míra souhlasu				Suma
		zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	zcela nesouhlasím	
Komunikace s P/K odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže	≤ 4 roky	9,1% (2)	54,6% (12)	31,8% (7)	4,5% (1)	100% (22)
	5–10 let	16,7% (5)	40,0% (12)	36,7% (11)	6,6% (2)	100% (30)
	11–15 let	25,2% (7)	39,3% (11)	28,6% (8)	7,1% (2)	100% (28)
	16–20 let	36,8% (7)	42,1% (8)	21,1% (4)	0,0% (0)	100% (19)
	≥ 21 let	16,1% (10)	43,6% (27)	30,6% (19)	9,7% (6)	100% (62)
	Suma	19,3% (31)	43,5% (70)	43,5% (49)	6,7% (11)	100% (161)
Komunikace s P/K odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	≤ 4 roky	13,0% (3)	60,9% (14)	17,4% (4)	8,7% (2)	100% (23)
	5–10 let	30,0% (9)	50,0% (15)	13,3% (4)	6,7% (2)	100% (30)
	11–15 let	27,6% (8)	37,9% (11)	27,6% (8)	6,9% (2)	100% (29)
	16–20 let	10,5% (2)	47,4% (9)	31,6% (6)	10,5% (2)	100% (19)
	≥ 21 let	33,9% (21)	35,5% (22)	25,8% (16)	4,8% (3)	100% (62)
	Suma	26,4% (43)	43,6% (71)	23,3% (38)	6,7% (11)	100% (163)
Při komunikaci s P/K odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.	≤ 4 roky	0,0% (0)	9,1% (2)	40,9% (9)	50,0% (11)	100% (22)
	5–10 let	6,7% (2)	16,7% (5)	43,3% (13)	33,3% (10)	100% (30)
	11–15 let	3,5% (1)	14,3% (4)	53,6% (15)	28,6% (8)	100% (28)
	16–20 let	5,3% (1)	36,8% (7)	15,8% (3)	42,1% (8)	100% (19)
	≥ 21 let	3,2% (2)	6,6% (4)	62,3% (38)	27,9% (17)	100% (61)
	Suma	3,7% (6)	13,7% (22)	48,8% (78)	33,8% (54)	100% (160)
Snažím se vyhnout ošetřování P/K odlišné národnosti.	≤ 4 roky	0,0% (0)	18,2% (4)	18,2% (4)	63,6% (14)	100% (22)
	5–10 let	0,0% (0)	10,0% (3)	30,0% (9)	60,6% (18)	100% (30)
	11–15 let	0,0% (0)	10,7% (3)	39,3% (11)	50,0% (14)	100% (28)
	16–20 let	0,0% (0)	0,0% (0)	31,6% (6)	68,4% (13)	100% (19)
	≥ 21 let	1,7% (1)	8,3% (5)	36,7% (22)	53,3% (32)	100% (60)
	Suma	0,6% (1)	9,4% (15)	32,7% (52)	57,3% (91)	100% (159)
Není pro mě důležité, jaké národnosti P/K je, ke všem přistupuji profesionálně.	≤ 4 roky	73,9% (17)	21,8% (5)	0,0% (0)	4,3% (1)	100% (23)
	5–10 let	80,6% (25)	16,2% (5)	3,2% (1)	0,0% (0)	100% (31)
	11–15 let	69,0% (20)	27,6% (8)	3,4% (1)	0,0% (0)	100% (29)
	16–20 let	47,4% (9)	36,8% (7)	10,5% (2)	5,3% (1)	100% (19)
	≥ 21 let	59,0% (36)	25,9% (18)	6,6% (4)	4,9% (3)	100% (61)
	Suma	65,6% (107)	26,4% (43)	4,9% (8)	3,1% (5)	100% (163)
Je pro mě snadné získat si důvěru P/K odlišné národnosti.	≤ 4 roky	27,3% (6)	50,0% (11)	22,7% (5)	0,0% (0)	100% (22)
	5–10 let	16,7% (5)	73,3% (22)	10,0% (3)	0,0% (0)	100% (30)
	11–15 let	17,8% (5)	67,9% (19)	14,3% (4)	0,0% (0)	100% (28)
	16–20 let	15,8% (3)	52,6% (10)	31,6% (6)	0,0% (0)	100% (19)
	≥ 21 let	17,7% (11)	64,6% (40)	14,5% (9)	3,2% (2)	100% (62)
	Suma	18,6% (30)	63,4% (102)	16,8% (27)	1,2% (2)	100% (161)
V případě, že ošetřuji P/K odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.	≤ 4 roky	9,1% (2)	31,8% (7)	36,4% (8)	22,7% (5)	100% (22)
	5–10 let	10,0% (3)	10,0% (3)	30,0% (9)	50,0% (15)	100% (30)
	11–15 let	17,9% (5)	17,9% (5)	21,3% (6)	12,9% (12)	100% (28)
	16–20 let	0,0% (0)	15,8% (3)	36,8% (7)	47,4% (9)	100% (19)
	≥ 21 let	6,6% (4)	1,6% (1)	49,2% (30)	42,6% (26)	100% (61)
	Suma	8,8% (14)	11,8% (19)	37,5% (60)	41,9% (67)	100% (160)
Pro ošetřování P/K odlišné národnosti mám potřebné znalosti.	≤ 4 roky	9,1% (2)	50,0% (11)	40,9% (9)	0,0% (0)	100% (22)
	5–10 let	10,0% (3)	70,0% (21)	16,7% (5)	3,3% (1)	100% (30)
	11–15 let	10,7% (3)	60,7% (17)	28,6% (8)	0,0% (0)	100% (28)
	16–20 let	15,7% (3)	63,2% (12)	21,1% (4)	0,0% (0)	100% (19)
	≥ 21 let	21,0% (13)	46,8% (29)	29,0% (18)	3,2% (2)	100% (62)
	Suma	14,9% (24)	55,9% (90)	27,3% (44)	1,9% (3)	100% (161)
Pro ošetřování P/K odlišné národnosti mám potřebné dovednosti.	≤ 4 roky	13,6% (3)	54,6% (12)	37,8% (7)	0,0% (0)	100% (22)
	5–10 let	22,6% (7)	71,1% (22)	3,2% (1)	3,2% (1)	100% (31)
	11–15 let	10,7% (3)	64,3% (18)	25,0% (7)	0,0% (0)	100% (28)
	16–20 let	31,6% (6)	57,9% (11)	10,5% (2)	0,0% (0)	100% (19)
	≥ 21 let	37,1% (23)	48,4% (30)	14,5% (9)	0,0% (0)	100% (62)
	Suma	25,9% (42)	57,5% (93)	16,0% (26)	0,6% (1)	100% (162)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Příloha 8: Kontingenční tabulky – zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání

Zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání ve vztahu k věku

Výrok	Věková kategorie	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
Komunikace s P/K odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.	< 30 let	62,5% (15)	33,3% (8)	4,2% (1)	0,0% (0)	100% (24)
	30–40 let	61,0% (25)	26,8% (11)	12,2% (5)	0,0% (0)	100% (41)
	41–50 let	53,2% (17)	37,5% (12)	3,1% (1)	6,2% (2)	100% (32)
	≥ 51 let	53,1% (17)	34,4% (11)	9,4% (3)	3,1% (1)	100% (32)
	Suma	57,4% (74)	32,6% (42)	7,8% (10)	2,2% (3)	100% (129)
Komunikace s P/K odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	< 30 let	0,0% (0)	22,7% (5)	54,6% (12)	22,7% (5)	100% (22)
	30–40 let	17,1% (7)	36,6% (15)	22,0% (9)	24,3% (10)	100% (41)
	41–50 let	18,2% (6)	33,3% (11)	30,3% (10)	18,2% (6)	100% (33)
	≥ 51 let	3,3% (1)	36,7% (11)	36,7% (11)	23,3% (7)	100% (30)
	Suma	11,1% (14)	33,3% (42)	33,3% (42)	22,3% (28)	100% (126)
Při komunikaci s P/K odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.	< 30 let	0,0% (0)	9,1% (2)	68,2% (15)	22,7% (5)	100% (22)
	30–40 let	2,4% (1)	9,8% (4)	39,0% (16)	48,8% (20)	100% (41)
	41–50 let	3,1% (1)	6,2% (2)	53,2% (17)	37,5% (12)	100% (32)
	≥ 51 let	0,0% (0)	6,7% (2)	43,3% (13)	50,0% (15)	100% (30)
	Suma	1,6% (2)	8,0% (10)	48,8% (61)	41,6% (52)	100% (125)
Snažím se vyhnout ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání.	< 30 let	0,0% (0)	4,5% (1)	36,4% (8)	59,1% (13)	100% (22)
	30–40 let	0,0% (0)	4,9% (2)	24,4% (10)	70,7% (29)	100% (41)
	41–50 let	3,1% (1)	6,2% (2)	28,1% (9)	62,6% (20)	100% (32)
	≥ 51 let	3,3% (1)	0,0% (0)	20,0% (6)	76,7% (23)	100% (30)
	Suma	1,6% (2)	4,0% (5)	24,6% (33)	68,0% (85)	100% (125)
Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání P/K je, ke všem přistupuji profesionálně.	< 30 let	59,1% (13)	36,4% (8)	4,5% (1)	0,0% (0)	100% (22)
	30–40 let	68,3% (28)	29,3 (12)	2,4% (1)	0,0% (0)	100% (41)
	41–50 let	75,0% (24)	15,7% (5)	3,1% (1)	6,2% (2)	100% (32)
	≥ 51 let	77,4% (24)	16,1% (5)	6,5% (2)	0,0% (0)	100% (31)
	Suma	70,6% (89)	23,8% (30)	4,0% (5)	1,6% (2)	100% (126)
Je pro mě snadné získat si důvěru P/K odlišného náboženského vyznání.	< 30 let	4,5% (1)	86,4% (19)	9,1% (2)	0,0% (0)	100% (22)
	30–40 let	22,0% (9)	63,4% (26)	14,6% (6)	0,0% (0)	100% (41)
	41–50 let	9,4% (3)	84,4% (27)	3,1% (1)	3,1% (1)	100% (32)
	≥ 51 let	22,6% (7)	64,5% (20)	12,9% (4)	0,0% (0)	100% (31)
	Suma	15,9% (20)	73,0% (92)	10,3% (13)	0,8% (1)	100% (126)
V případě, že ošetřuji P/K odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké náboženské vyznání se jedná.	< 30 let	4,5% (1)	27,3% (6)	36,4% (8)	31,8% (7)	100% (22)
	30–40 let	9,8% (4)	22,0% (9)	14,5% (6)	53,7% (22)	100% (41)
	41–50 let	9,4% (3)	12,5% (4)	25,0% (8)	53,1% (17)	100% (32)
	≥ 51 let	10,0% (3)	6,7% (2)	33,3% (10)	50,0% (15)	100% (30)
	Suma	8,8% (11)	16,8% (21)	25,6% (32)	48,8% (61)	100% (125)
Pro ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání mám potřebné znalosti.	< 30 let	27,3% (6)	54,6% (12)	13,6% (3)	4,5% (1)	100% (22)
	30–40 let	19,5% (8)	56,1% (23)	19,5% (8)	4,9% (2)	100% (41)
	41–50 let	12,8% (4)	58,1% (18)	19,4% (6)	9,7% (3)	100% (31)
	≥ 51 let	16,1% (5)	45,1% (14)	32,3% (10)	6,5% (2)	100% (31)
	Suma	18,4% (23)	53,6% (67)	21,6% (27)	6,4% (8)	100% (125)
Pro ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání mám potřebné dovednosti.	< 30 let	36,4% (8)	54,5% (12)	9,1% (2)	0,0% (0)	100% (22)
	30–40 let	30,0% (12)	57,5% (23)	12,5% (5)	0,0% (0)	100% (40)
	41–50 let	21,9% (7)	53,1% (17)	21,9% (7)	3,1% (1)	100% (32)
	≥ 51 let	35,5% (11)	45,2% (14)	19,3% (6)	0,0% (0)	100% (31)
	Suma	30,4% (38)	52,8% (66)	16,0% (20)	0,8% (1)	100% (125)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání ve vztahu k nejvyššímu dosaženému vzdělání

Výrok	Nejvyšší dosažené vzdělání	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
Komunikace s P/K odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.	Středoškolské s maturitou	59,6% (31)	32,7% (17)	5,8% (3)	1,9% (1)	100% (52)
	Vyšší odborné	52,7% (10)	26,3% (5)	10,5% (2)	10,5% (2)	100% (19)
	Vysokoškolské	56,1% (32)	35,1% (20)	8,8% (5)	0,0% (0)	100% (57)
	Suma	57,0% (73)	32,8% (42)	7,8% (10)	2,4% (3)	100% (128)
Komunikace s P/K odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	Středoškolské s maturitou	9,6% (5)	32,7% (17)	30,8% (16)	26,9% (14)	100% (52)
	Vyšší odborné	16,7% (3)	27,8% (5)	33,3% (6)	22,2% (4)	100% (18)
	Vysokoškolské	10,9% (6)	36,4% (20)	36,4% (20)	16,3% (9)	100% (55)
	Suma	11,2% (14)	33,6% (42)	33,6% (42)	21,6% (27)	100% (125)
Při komunikaci s P/K odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.	Středoškolské s maturitou	2,0% (1)	7,8% (4)	47,1% (24)	43,1% (22)	100% (51)
	Vyšší odborné	0,0% (0)	11,2% (2)	44,4% (8)	44,4% (8)	100% (18)
	Vysokoškolské	1,8% (1)	7,3% (4)	52,7% (29)	38,2% (21)	100% (55)
	Suma	1,6% (2)	8,1% (10)	49,2% (61)	41,1% (51)	100% (124)
Snažím se vyhnout ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání.	Středoškolské s maturitou	0,0% (0)	3,9% (2)	19,6% (10)	76,5% (39)	100% (51)
	Vyšší odborné	5,5% (1)	0,0% (0)	27,8% (5)	66,7% (12)	100% (18)
	Vysokoškolské	1,8% (1)	5,5% (3)	32,7% (18)	60,0% (33)	100% (55)
	Suma	1,6% (2)	4,0% (5)	26,6% (33)	67,8% (84)	100% (124)
Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání P/K je, ke všem přistupuji profesionálně.	Středoškolské s maturitou	72,5% (37)	19,6% (10)	5,9% (3)	2,0% (1)	100% (51)
	Vyšší odborné	77,8% (14)	16,7% (3)	5,5% (1)	0,0% (0)	100% (18)
	Vysokoškolské	66,1% (37)	30,3% (17)	1,8% (1)	1,8% (1)	100% (56)
	Suma	70,4% (88)	24,0% (30)	4,0% (5)	1,6% (2)	100% (125)
Je pro mě snadné získat si důvěru P/K odlišného náboženského vyznání.	Středoškolské s maturitou	25,5% (13)	62,7% (32)	11,8% (6)	0,0% (0)	100% (51)
	Vyšší odborné	11,0% (2)	77,8% (14)	5,6% (1)	5,6% (1)	100% (18)
	Vysokoškolské	8,9% (5)	80,4% (45)	10,7% (6)	0,0% (0)	100% (56)
	Suma	16,0% (20)	72,8% (91)	10,4% (13)	0,8% (1)	100% (125)
V případě, že ošetřuji P/K odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké náboženské vyznání se jedná.	Středoškolské s maturitou	7,8% (4)	13,7% (7)	25,6% (13)	52,9% (27)	100% (51)
	Vyšší odborné	5,6% (1)	27,8% (5)	22,2% (4)	44,4% (8)	100% (18)
	Vysokoškolské	10,8% (6)	16,4% (9)	27,3% (15)	45,5% (25)	100% (55)
	Suma	8,9% (11)	16,9% (21)	25,8% (32)	48,8% (60)	100% (124)
Pro ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání mám potřebné znalosti.	Středoškolské s maturitou	22,0% (11)	54,0% (27)	16,0% (8)	8,0% (4)	100% (50)
	Vyšší odborné	22,2% (4)	44,4% (8)	27,8% (5)	5,6% (1)	100% (18)
	Vysokoškolské	14,3% (8)	55,4% (31)	25,0% (14)	5,3% (3)	100% (56)
	Suma	18,5% (23)	53,2% (66)	21,8% (27)	6,5% (8)	100% (124)
Pro ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání mám potřebné dovednosti.	Středoškolské s maturitou	31,4% (16)	59,0% (25)	17,6% (9)	2,0% (1)	100% (51)
	Vyšší odborné	41,1% (7)	47,1% (8)	11,8% (2)	0,0% (0)	100% (17)
	Vysokoškolské	25,0% (14)	58,9% (33)	16,1% (9)	0,0% (0)	100% (56)
	Suma	29,8% (37)	53,2% (66)	16,2% (20)	0,8% (1)	100% (124)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti nelékařských zdravotnických pracovníků s pacienty/klienty odlišného náboženského vyznání ve vztahu k délce praxe

Výrok	Délka praxe	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
Komunikace s P/K odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.	≤ 4 roky	60,0% (9)	33,3% (5)	6,7% (1)	0,0% (0)	100% (15)
	5–10 let	79,2% (19)	16,7% (4)	4,1% (1)	0,0% (0)	100% (24)
	11–15 let	36,4% (8)	40,9% (9)	22,7% (5)	0,0% (0)	100% (22)
	16–20 let	80,0% (12)	20,0% (3)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (15)
	≥ 21 let	49,1% (26)	39,5% (21)	5,7% (3)	5,7% (3)	100% (53)
	Suma	57,4% (74)	32,6% (42)	7,8% (10)	2,2% (3)	100% (129)
Komunikace s P/K odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	≤ 4 roky	0,0% (0)	38,5% (5)	46,2% (6)	15,3% (2)	100% (13)
	5–10 let	8,3% (2)	25,0% (6)	29,2% (7)	35,7% (9)	100% (24)
	11–15 let	27,3% (6)	31,8% (7)	36,4% (8)	4,5% (1)	100% (22)
	16–20 let	0,0% (0)	33,3% (5)	26,7% (4)	40,0% (6)	100% (15)
	≥ 21 let	11,5% (6)	36,5% (19)	32,7% (17)	19,3% (10)	100% (52)
	Suma	11,1% (14)	33,3% (42)	33,3% (42)	22,3% (28)	100% (126)
Při komunikaci s P/K odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.	≤ 4 roky	0,0% (0)	15,4% (2)	69,2% (9)	15,4% (2)	100% (13)
	5–10 let	0,0% (0)	4,2% (1)	37,5% (9)	58,3% (14)	100% (24)
	11–15 let	0,0% (0)	13,6% (3)	54,6% (12)	31,8% (7)	100% (22)
	16–20 let	6,7% (1)	13,3% (2)	26,7% (4)	53,3% (8)	100% (15)
	≥ 21 let	2,0% (1)	3,9% (2)	52,9% (27)	41,2% (21)	100% (51)
	Suma	1,6% (2)	8,0% (10)	48,8% (61)	41,6% (52)	100% (125)
Snažím se vyhnout ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání.	≤ 4 roky	0,0% (0)	7,7% (1)	30,8% (4)	61,5% (8)	100% (13)
	5–10 let	0,0% (0)	0,0% (0)	20,8% (5)	79,2% (19)	100% (24)
	11–15 let	0,0% (0)	4,5% (1)	45,5% (10)	50,0% (11)	100% (22)
	16–20 let	0,0% (0)	6,7% (1)	13,3% (2)	80,0% (12)	100% (15)
	≥ 21 let	3,9% (2)	3,9% (2)	23,5% (12)	68,7% (35)	100% (51)
	Suma	1,6% (2)	4,0% (5)	26,4% (33)	68,0% (85)	100% (125)
Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání P/K je, ke všem přistupuji profesionálně.	≤ 4 roky	46,2% (6)	46,2% (6)	7,6% (1)	0,0% (0)	100% (13)
	5–10 let	83,3% (20)	16,7% (4)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (24)
	11–15 let	63,6% (14)	36,4% (8)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (22)
	16–20 let	73,3% (11)	6,7% (1)	13,3% (2)	6,7% (1)	100% (15)
	≥ 21 let	73,1% (38)	21,2% (11)	3,8% (2)	1,9% (1)	100% (52)
	Suma	70,6% (89)	23,8% (30)	4,0% (5)	1,6% (2)	100% (126)
Je pro mě snadné získat si důvěru P/K odlišného náboženského vyznání.	≤ 4 roky	7,7% (1)	76,9% (10)	15,4% (2)	0,0% (0)	100% (13)
	5–10 let	25,0% (6)	70,8% (17)	0,0% (0)	4,2% (1)	100% (24)
	11–15 let	4,5% (1)	77,3% (17)	18,2% (4)	0,0% (0)	100% (22)
	16–20 let	20,0% (3)	66,7% (10)	13,3% (2)	0,0% (0)	100% (15)
	≥ 21 let	17,3% (9)	73,1% (38)	9,6% (5)	0,0% (0)	100% (52)
	Suma	15,9% (20)	73,0% (92)	10,3% (13)	0,8% (1)	100% (126)
V případě, že ošetřuji P/K odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké náboženské vyznání se jedná.	≤ 4 roky	7,7% (1)	38,5% (5)	30,8% (4)	23,0% (3)	100% (13)
	5–10 let	8,3% (2)	12,5% (3)	25,0% (6)	54,2% (13)	100% (24)
	11–15 let	9,1% (2)	31,8% (7)	13,6% (3)	45,5% (10)	100% (22)
	16–20 let	0,0% (0)	13,3% (2)	13,3% (2)	73,4% (11)	100% (15)
	≥ 21 let	11,8% (6)	7,8% (4)	33,3% (17)	47,1% (24)	100% (51)
	Suma	8,8% (11)	16,8% (21)	25,6% (32)	48,8% (61)	100% (125)
Pro ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání mám potřebné znalosti.	≤ 4 roky	23,1% (3)	53,8% (7)	23,1% (3)	0,0% (0)	100% (13)
	5–10 let	25,0% (6)	50,0% (12)	16,7% (4)	8,3% (2)	100% (24)
	11–15 let	4,5% (1)	68,3% (15)	22,7% (5)	4,5% (1)	100% (22)
	16–20 let	33,3% (5)	60,0% (9)	6,7% (1)	0,0% (0)	100% (15)
	≥ 21 let	15,7% (8)	47,1% (24)	27,5% (14)	9,7% (5)	100% (51)
	Suma	18,4% (23)	53,6% (67)	21,6% (27)	6,4% (8)	100% (125)
Pro ošetřování P/K odlišného náboženského vyznání mám potřebné dovednosti.	≤ 4 roky	23,1% (3)	61,5% (8)	15,4% (2)	0,0% (0)	100% (13)
	5–10 let	41,7% (10)	50,0% (12)	8,3% (2)	0,0% (0)	100% (24)
	11–15 let	9,5% (2)	76,2% (16)	14,3% (3)	0,0% (0)	100% (21)
	16–20 let	46,7% (7)	46,7% (7)	6,6% (1)	0,0% (0)	100% (15)
	≥ 21 let	30,8% (16)	44,2% (23)	23,1% (12)	1,9% (1)	100% (52)
	Suma	30,4% (38)	52,8% (66)	16,0% (20)	0,8% (1)	100% (125)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Příloha 9: Kontingenční tabulky – zkušenosti veřejnosti se zdravotníky odlišné národnosti

Zkušenosti laické veřejnosti se zdravotníky odlišné národnosti ve vztahu k věku

Výrok	Věková kategorie	Míra souhlasu				Suma
		zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	zcela nesouhlasím	
<i>Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže.</i>	< 30 let	31,8% (7)	59,1% (13)	9,1% (2)	0,0% (0)	100% (22)
	30-40 let	34,6% (9)	46,2% (12)	15,4% (4)	3,8% (1)	100% (26)
	41-50 let	75,0% (15)	10,0% (2)	15,0% (3)	0,0% (0)	100% (20)
	≥ 51 let	37,5% (6)	50,0% (8)	12,5% (2)	0,0% (0)	100% (16)
	Suma	44,0% (37)	41,7% (35)	13,1% (11)	1,2% (1)	100% (84)
<i>Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.</i>	< 30 let	0,0% (0)	31,9% (7)	54,5% (12)	13,6% (3)	100% (22)
	30-40 let	4,0% (1)	28,0% (7)	52,0% (13)	16,0% (4)	100% (25)
	41-50 let	10,0% (2)	25,0% (5)	30,0% (6)	35,0% (7)	100% (20)
	≥ 51 let	7,1% (1)	7,1% (1)	42,9% (6)	42,9% (6)	100% (14)
	Suma	4,9% (4)	24,7% (20)	45,7% (37)	24,7% (20)	100% (81)
<i>Při komunikaci se zdravotníky odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.</i>	< 30 let	0,0% (0)	4,5% (1)	40,9% (9)	54,6% (12)	100% (22)
	30-40 let	4,0% (1)	8,0% (2)	40,0% (10)	48,0% (12)	100% (25)
	41-50 let	4,8% (1)	4,8% (1)	23,7% (5)	66,7% (14)	100% (21)
	≥ 51 let	13,3% (2)	0,0% (0)	33,3% (5)	53,3% (8)	100% (15)
	Suma	4,8% (4)	4,8% (4)	34,9% (29)	55,5% (46)	100% (83)
<i>Snažím se vyhnout ošetřování zdravotníkem odlišné národnosti.</i>	< 30 let	9,1% (2)	13,6% (3)	13,6% (3)	63,7% (14)	100% (22)
	30-40 let	7,7% (2)	7,7% (2)	34,6% (9)	50,0% (13)	100% (26)
	41-50 let	0,0% (0)	10,0% (2)	15,0% (3)	75,0% (15)	100% (20)
	≥ 51 let	7,1% (1)	7,1% (1)	28,6% (4)	57,2% (8)	100% (14)
	Suma	6,0% (5)	9,8% (8)	23,2% (19)	61,0% (50)	100% (82)
<i>Není pro mě důležité, jaké národnosti je zdravotník, který mi poskytuje péči.</i>	< 30 let	59,1% (13)	27,3% (6)	9,1% (2)	4,5% (1)	100% (22)
	30-40 let	38,5% (10)	34,6% (9)	3,8% (1)	23,1% (6)	100% (26)
	41-50 let	65,0% (13)	20,0% (4)	15,0% (3)	0,0% (0)	100% (20)
	≥ 51 let	46,7% (7)	20,0% (3)	0,0% (0)	33,3% (5)	100% (15)
	Suma	51,8% (43)	26,5% (22)	7,2% (6)	14,5% (12)	100% (83)
<i>Ke zdravotníkům odlišné národnosti mám důvěru.</i>	< 30 let	36,4% (8)	50,0% (11)	9,1% (2)	4,5% (1)	100% (22)
	30-40 let	11,5% (3)	69,3% (18)	7,7% (2)	11,5% (3)	100% (26)
	41-50 let	40,0% (8)	45,0% (9)	15,0% (3)	0,0% (0)	100% (20)
	≥ 51 let	35,7% (5)	35,7% (5)	14,3% (2)	14,3% (2)	100% (14)
	Suma	29,3% (24)	52,4% (43)	11,0% (9)	7,3% (6)	100% (82)
<i>V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.</i>	< 30 let	18,2% (4)	18,2% (4)	18,2% (4)	45,4% (10)	100% (22)
	30-40 let	3,8% (1)	19,2% (5)	38,5% (10)	38,5% (10)	100% (26)
	41-50 let	0,0% (0)	10,0% (2)	30,6% (6)	60,6% (12)	100% (20)
	≥ 51 let	7,6% (1)	15,4% (2)	38,5% (5)	38,5% (5)	100% (13)
	Suma	7,4% (6)	16,0% (13)	30,9% (35)	45,7% (37)	100% (81)
<i>Zdravotníky odlišné národnosti vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.</i>	< 30 let	22,7% (5)	68,2% (15)	9,1% (2)	0,0% (0)	100% (22)
	30-40 let	25,9% (7)	48,1% (13)	18,6% (5)	7,4% (2)	100% (27)
	41-50 let	30,0% (4)	55,0% (11)	25,0% (5)	0,0% (0)	100% (20)
	≥ 51 let	23,1% (3)	30,8% (4)	30,8% (4)	15,3% (2)	100% (13)
	Suma	23,2% (19)	52,4% (43)	19,5% (16)	4,9% (4)	100% (82)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti laické veřejnosti se zdravotníky odlišné národnosti ve vztahu k nejvyššímu dosaženému vzdělání – kontingenční tabulka

Výrok	Nejvyšší dosažené vzdělání	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
<i>Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	50,0% (20)	40,0% (16)	10,0% (4)	0,0% (0)	100% (40)
	VOŠ, VŠ	38,6% (17)	43,2% (19)	15,9% (7)	2,3% (1)	100% (44)
	Suma	44,0% (37)	41,7% (35)	13,1% (11)	1,2% (1)	100% (84)
<i>Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry (neporozumění si).</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	0,0% (0)	18,9% (7)	54,1% (20)	27,0% (10)	100% (37)
	VOŠ, VŠ	9,1% (4)	29,5% (13)	38,6% (17)	22,7% (10)	100% (44)
	Suma	4,9% (4)	24,7% (20)	45,7% (37)	24,7% (20)	100% (81)
<i>Při komunikaci se zdravotníky odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	5,0% (2)	2,5% (1)	42,5% (17)	50,0% (20)	100% (40)
	VOŠ, VŠ	4,7% (2)	7,0% (3)	27,8% (12)	60,5% (26)	100% (43)
	Suma	4,8% (4)	4,8% (4)	34,9% (29)	55,5% (46)	100% (83)
<i>Snažím se vyhnout ošetřování zdravotníkem odlišné národnosti.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	5,1% (2)	5,1% (2)	23,1% (9)	66,7% (26)	100% (39)
	VOŠ, VŠ	7,0% (3)	14,0% (6)	23,2% (10)	55,8% (24)	100% (43)
	Suma	6,0% (5)	9,8% (8)	23,2% (19)	61,0% (50)	100% (82)
<i>Není pro mě důležité, jaké národnosti je zdravotník, který mi poskytuje péči.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	56,4% (22)	25,6% (10)	10,3% (4)	7,7% (3)	100% (39)
	VOŠ, VŠ	47,7% (21)	27,3% (12)	4,5% (2)	20,5% (9)	100% (44)
	Suma	51,8% (43)	26,5% (22)	7,2% (6)	14,5% (12)	100% (83)
<i>Ke zdravotníkům odlišné národnosti mám důvěru.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	34,2% (13)	44,7% (17)	13,2% (5)	7,9% (3)	100% (38)
	VOŠ, VŠ	25,0% (11)	59,1% (26)	9,1% (4)	6,8% (3)	100% (44)
	Suma	29,3% (24)	52,4% (43)	11,0% (9)	7,3% (6)	100% (82)
<i>V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	7,9% (3)	10,5% (4)	34,2% (13)	47,4% (18)	100% (38)
	VOŠ, VŠ	7,0% (3)	20,9% (9)	27,9% (12)	44,2% (19)	100% (43)
	Suma	7,4% (6)	16,0% (13)	30,9% (25)	45,7% (37)	100% (81)
<i>Zdravotníky odlišné národnosti vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.</i>	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	23,7% (9)	50,0% (19)	21,1% (8)	5,2% (2)	100% (38)
	VOŠ, VŠ	22,8% (10)	54,5% (24)	18,2% (8)	4,5% (2)	100% (44)
	Suma	23,2% (19)	52,4% (43)	19,5% (16)	4,9% (4)	100% (82)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti laické veřejnosti se zdravotníky odlišné národnosti ve vztahu k bydlišti

Výrok	Bydliště	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
<i>Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti mi nečiní žádné potíže.</i>	Venkov	45,2% (14)	45,2% (14)	6,5% (2)	3,1% (1)	100% (31)
	Město	43,4% (23)	39,6% (21)	17,0% (9)	0,0% (0)	100% (53)
	Suma	44,0% (37)	41,7% (35)	13,1% (11)	1,2% (1)	100% (84)
<i>Komunikace se zdravotníky odlišné národnosti je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.</i>	Venkov	3,2% (1)	29,0% (9)	48,4% (15)	19,4% (6)	100% (31)
	Město	6,0% (3)	22,0% (11)	44,0% (22)	28,0% (14)	100% (50)
	Suma	4,9% (4)	24,7% (20)	45,7% (37)	24,7% (20)	100% (81)
<i>Při komunikaci se zdravotníky odlišné národnosti zažívám konfliktní situace.</i>	Venkov	3,3% (1)	6,7% (2)	30,0% (9)	60,0% (18)	100% (30)
	Město	5,7% (3)	3,8% (2)	37,7% (20)	52,8% (28)	100% (53)
	Suma	4,8% (4)	4,8% (4)	34,9% (29)	55,5% (46)	100% (83)
<i>Snažím se vyhnout ošetřování zdravotníkem odlišné národnosti.</i>	Venkov	3,3% (1)	13,3% (4)	23,4% (7)	60,0% (18)	100% (30)
	Město	7,7% (4)	7,7% (4)	23,1% (12)	61,5% (32)	100% (52)
	Suma	6,0% (5)	9,8% (8)	23,2% (19)	61,0% (50)	100% (82)
<i>Není pro mě důležité, jaké národnosti je zdravotník, který mi poskytuje péči.</i>	Venkov	48,4% (15)	32,2% (10)	9,7% (3)	9,7% (3)	100% (31)
	Město	53,8% (28)	23,1% (12)	5,8% (3)	17,3% (9)	100% (52)
	Suma	51,8% (43)	26,5% (22)	7,2% (6)	14,5% (12)	100% (83)
<i>Ke zdravotníkům odlišné národnosti mám důvěru.</i>	Venkov	26,7% (8)	46,7% (14)	16,6% (5)	10,0% (3)	100% (30)
	Město	30,8% (16)	55,8% (29)	7,7% (4)	5,7% (3)	100% (52)
	Suma	29,3% (24)	52,4% (43)	11,0% (9)	7,3% (3)	100% (82)
<i>V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišné národnosti, je pro mě důležité, o jakou národnost se jedná.</i>	Venkov	10,3% (3)	17,2% (5)	20,7% (6)	51,8% (15)	100% (29)
	Město	5,8% (3)	15,4% (8)	36,5% (19)	42,3% (22)	100% (52)
	Suma	7,4% (6)	16,0% (13)	30,9% (25)	45,7% (37)	100% (81)
<i>Zdravotníky odlišné národnosti vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.</i>	Venkov	19,4% (6)	51,6% (16)	19,4% (6)	9,6% (3)	100% (31)
	Město	25,5% (13)	52,9% (27)	19,6% (10)	2,0% (1)	100% (51)
	Suma	23,2% (19)	52,4% (43)	19,5% (16)	4,9% (4)	100% (82)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Příloha 10: Kontingenční tabulky – zkušenosti veřejnosti se zdravotníky odlišného náboženského vyznání

Zkušenosti laické veřejnosti se zdravotníky odlišného náboženského vyznání ve vztahu k věku

Výrok	Věková kategorie	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
<i>Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.</i>	< 30 let	45,5% (5)	54,5% (6)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (11)
	30-40 let	53,8% (7)	38,5% (5)	0,0% (0)	7,07% (1)	100% (13)
	41-50 let	72,7% (8)	9,1% (1)	18,2% (2)	0,0% (0)	100% (11)
	≥ 51 let	85,7% (6)	14,3% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (7)
	Suma	61,9% (26)	31,0% (13)	4,8% (2)	2,3% (1)	100% (42)
<i>Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.</i>	< 30 let	0,0% (0)	18,2% (2)	27,3% (3)	54,5% (6)	100% (11)
	30-40 let	0,0% (0)	27,3% (3)	18,2% (2)	54,5% (6)	100% (11)
	41-50 let	8,3% (1)	8,3% (1)	16,7% (2)	66,7% (8)	100% (12)
	≥ 51 let	0,0% (0)	60,0% (3)	0,0% (0)	40,0% (2)	100% (5)
	Suma	2,6% (1)	23,1% (9)	17,9% (7)	56,4% (22)	100% (39)
<i>Při komunikaci se zdravotníky odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.</i>	< 30 let	0,0% (0)	0,0% (0)	45,5% (5)	54,5% (6)	100% (11)
	30-40 let	9,1% (1)	0,0% (0)	27,3% (3)	63,6% (7)	100% (11)
	41-50 let	8,3% (1)	8,3% (1)	8,3% (1)	75,1% (9)	100% (12)
	≥ 51 let	20,0% (1)	0,0% (0)	40,0% (2)	40,0% (2)	100% (5)
	Suma	7,7% (3)	2,6% (1)	28,2% (11)	61,5% (24)	100% (39)
<i>Snažím se vyhnout ošetřování zdravotníkem odlišného náboženského vyznání.</i>	< 30 let	0,0% (0)	9,1% (1)	27,3% (3)	63,6% (7)	100% (11)
	30-40 let	0,0% (0)	9,1% (1)	18,2% (2)	72,7% (8)	100% (11)
	41-50 let	0,0% (0)	9,1% (1)	27,3% (3)	63,6% (7)	100% (11)
	≥ 51 let	0,0% (0)	0,0% (0)	20,0% (1)	80,0% (4)	100% (5)
	Suma	0,0% (0)	7,9% (3)	23,7% (9)	68,4% (26)	100% (38)
<i>Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání je zdravotník, který mi poskytuje péči.</i>	< 30 let	63,6% (7)	36,4% (4)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (11)
	30-40 let	58,4% (7)	33,3% (4)	8,3% (1)	0,0% (0)	100% (12)
	41-50 let	54,5% (6)	18,2% (2)	18,2% (2)	9,1% (1)	100% (11)
	≥ 51 let	71,4% (5)	14,3% (1)	0,0% (0)	14,3% (1)	100% (7)
	Suma	61,0% (25)	26,8% (11)	7,3% (3)	4,9% (2)	100% (41)
<i>Ke zdravotníkům odlišného náboženského vyznání mám důvěru.</i>	< 30 let	54,5% (6)	36,4% (4)	9,1% (1)	0,0% (0)	100% (11)
	30-40 let	36,4% (4)	54,5% (6)	0,0% (0)	9,1% (1)	100% (11)
	41-50 let	36,4% (4)	45,5% (5)	18,1% (2)	0,0% (0)	100% (11)
	≥ 51 let	66,6% (4)	16,7% (1)	0,0% (0)	16,7% (1)	100% (6)
	Suma	46,2% (18)	41,0% (16)	7,7% (3)	5,1% (2)	100% (39)
<i>V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké se jedná.</i>	< 30 let	9,1% (1)	18,1% (2)	36,4% (4)	36,4% (4)	100% (11)
	30-40 let	0,0% (0)	16,7% (2)	25,0% (3)	58,3% (7)	100% (12)
	41-50 let	9,1% (1)	0,0% (0)	9,1% (1)	81,8% (9)	100% (11)
	≥ 51 let	0,0% (0)	20,0% (1)	20,0% (1)	60,0% (3)	100% (5)
	Suma	5,1% (2)	12,8% (5)	23,1% (9)	59,0% (23)	100% (39)
<i>Zdravotníky odlišného náboženského vyznání vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.</i>	< 30 let	36,4% (4)	45,5% (5)	18,1% (2)	0,0% (0)	100% (11)
	30-40 let	18,2% (2)	54,5% (6)	27,3% (3)	0,0% (0)	100% (11)
	41-50 let	18,2% (2)	36,3% (4)	45,5% (5)	0,0% (0)	100% (11)
	≥ 51 let	25,0% (1)	25,0% (1)	0,0% (0)	50,0% (2)	100% (4)
	Suma	24,3% (9)	43,3% (16)	27,0% (10)	5,4% (2)	100% (37)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti laické veřejnosti se zdravotníky odlišného náboženského vyznání ve vztahu k nejvyššímu dosaženému vzdělání – kontingenční tabulka

Výrok	Nejvyšší dosažené vzdělání	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	75,0% (12)	25,0% (4)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (16)
	VOŠ, VŠ	53,8% (14)	34,7% (9)	7,7% (2)	3,8% (1)	100% (26)
	Suma	61,9% (26)	31,0% (13)	4,8% (2)	2,3% (1)	100% (42)
Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	0,0% (0)	15,4% (2)	15,4% (2)	69,2% (9)	100% (13)
	VOŠ, VŠ	3,8% (1)	26,9% (7)	19,2% (5)	50,1% (13)	100% (26)
	Suma	2,6% (1)	23,1% (9)	17,9% (7)	56,4% (22)	100% (39)
Při komunikaci se zdravotníky odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	14,3% (2)	0,0% (0)	21,4% (3)	64,3% (9)	100% (14)
	VOŠ, VŠ	4,0% (1)	4,0% (1)	32,0% (8)	60,0% (15)	100% (25)
	Suma	7,7% (3)	2,6% (1)	28,2% (11)	61,5% (24)	100% (39)
Snažím se vyhnout ošetřování zdravotníkem odlišného náboženského vyznání.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	0,0% (0)	7,7% (1)	21,3% (3)	69,2% (9)	100% (13)
	VOŠ, VŠ	0,0% (0)	8,0% (2)	24,0% (6)	68,0% (17)	100% (25)
	Suma	0,0% (0)	7,9% (3)	23,7% (9)	68,4% (26)	100% (38)
Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání je zdravotník, který mi poskytuje péči.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	60,0% (9)	26,6% (4)	6,7% (1)	6,7% (1)	100% (15)
	VOŠ, VŠ	61,5% (16)	26,9% (7)	7,7% (2)	3,8% (1)	100% (26)
	Suma	61,0% (25)	26,8% (11)	7,3% (3)	4,9% (2)	100% (41)
Ke zdravotníkům odlišného náboženského vyznání mám důvěru.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	35,7% (5)	57,2% (8)	7,1% (1)	0,0% (0)	100% (14)
	VOŠ, VŠ	52,0% (13)	32,0% (8)	8,0% (2)	8,0% (2)	100% (25)
	Suma	46,2% (18)	41,0% (16)	7,7% (3)	5,1% (2)	100% (39)
V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké se jedná.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	0,0% (0)	0,0% (0)	7,7% (1)	92,3% (12)	100% (13)
	VOŠ, VŠ	7,7% (2)	19,2% (5)	30,8% (8)	42,3% (11)	100% (26)
	Suma	5,1% (2)	12,8% (5)	23,1% (9)	59,0% (23)	100% (39)
Zdravotníky odlišného náboženského vyznání vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.	Vyučen/a, SŠ bez maturity či s maturitou	16,6% (2)	41,7% (5)	41,7% (5)	0,0% (0)	100% (12)
	VOŠ, VŠ	28,0% (7)	44,0% (11)	20,0% (5)	8,0% (2)	100% (25)
	Suma	24,3% (9)	43,2% (16)	27,0% (10)	5,4% (2)	100% (37)

Zdroj: Vlastní, 2026.

Zkušenosti laické veřejnosti se zdravotníky odlišné národnosti ve vztahu k bydlišti

Výrok	Bydliště	Míra souhlasu				Suma
		<i>zcela souhlasím</i>	<i>spíše souhlasím</i>	<i>spíše nesouhlasím</i>	<i>zcela nesouhlasím</i>	
<i>Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání mi nečiní žádné potíže.</i>	Venkov	53,3% (8)	46,7% (7)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (15)
	Město	66,7% (18)	22,2% (6)	7,4% (2)	3,7% (1)	100% (27)
	Suma	61,9% (26)	31,0% (13)	4,8% (2)	2,3% (1)	100% (42)
<i>Komunikace se zdravotníky odlišného náboženského vyznání je pro mě těžká z důvodu jazykové bariéry.</i>	Venkov	6,7% (1)	20,0% (3)	20,0% (3)	53,3% (8)	100% (15)
	Město	0,0% (0)	25,0% (6)	16,7% (4)	58,3% (14)	100% (24)
	Suma	2,6% (1)	23,1% (9)	17,9% (7)	56,4% (22)	100% (39)
<i>Při komunikaci se zdravotníky odlišného náboženského vyznání zažívám konfliktní situace.</i>	Venkov	0,0% (0)	0,0% (0)	35,7% (5)	64,3% (9)	100% (14)
	Město	12,0% (3)	4,0% (1)	24,0% (6)	60,0% (15)	100% (25)
	Suma	7,7% (3)	2,6% (1)	28,2% (11)	61,5% (24)	100% (39)
<i>Snažím se vyhnout ošetřování zdravotníkem odlišného náboženského vyznání.</i>	Venkov	0,0% (0)	0,0% (0)	28,6% (4)	71,4% (10)	100% (14)
	Město	0,0% (0)	12,5% (3)	20,8% (5)	66,7% (16)	100% (24)
	Suma	0,0% (0)	7,9% (3)	23,7% (9)	68,4% (26)	100% (38)
<i>Není pro mě důležité, jakého náboženského vyznání je zdravotník, který mi poskytuje péči.</i>	Venkov	60,0% (9)	33,3% (5)	6,7% (1)	0,0% (0)	100% (15)
	Město	61,5% (16)	23,1% (6)	7,7% (2)	7,7% (2)	100% (26)
	Suma	61,0% (25)	26,8% (11)	7,3% (3)	4,9% (2)	100% (41)
<i>Ke zdravotníkům odlišného náboženského vyznání mám důvěru.</i>	Venkov	35,7% (5)	50,0% (7)	14,3% (2)	0,0% (0)	100% (14)
	Město	52,0% (13)	36,0% (9)	4,0% (1)	8,0% (2)	100% (25)
	Suma	46,2% (18)	41,0% (16)	7,7% (3)	5,1% (2)	100% (39)
<i>V případě, že mě ošetřuje zdravotník odlišného náboženského vyznání, je pro mě důležité, o jaké se jedná.</i>	Venkov	7,1% (1)	14,3% (2)	14,3% (2)	64,3% (9)	100% (14)
	Město	4,0% (1)	12,0% (3)	28,0% (7)	56,0% (14)	100% (25)
	Suma	5,1% (2)	12,8% (5)	23,1% (9)	59,0% (23)	100% (39)
<i>Zdravotníky odlišného náboženského vyznání vnímám jako přínos pro české zdravotnictví.</i>	Venkov	14,3% (2)	57,1% (8)	28,6% (4)	0,0% (0)	100% (14)
	Město	30,4% (7)	34,8% (8)	26,1% (6)	8,7% (2)	100% (23)
	Suma	24,3% (9)	43,2% (16)	27,0% (10)	5,4% (2)	100% (37)

Zdroj: Vlastní, 2026.