

# Posudek oponenta bakalářské práce

|                                 |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|
| Jméno a příjmení studenta       | Sindy BOROVKOVÁ                              |
| Název práce                     | Kvalita veřejné správy v České republice     |
| Název a typ studijního programu | Management regionálního rozvoje / Bakalářský |
| Fakulta / katedra               | Ekonomická fakulta / KEN                     |
| Vedoucí práce                   | Dvořáková Líšková Zuzana, doc. RNDr. Ph.D.   |
| Oponent                         | Ing. Jaroslava Lachová                       |

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 2.0
2. Logická struktura práce 2.0
3. Naplnění cíle práce 1.5
4. Metodický postup 1.5
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 2.0
6. Praktický přínos práce 2.0
7. Práce s literaturou 1.5
8. Formální stránka 2.0

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

- vhodný způsob sběru dat, jejich analýza, zhodnocení a zpracování,
- potvrzení/ vyvrácení stanovené hypotézy a volba návrhu vhodného řešení (v daném případě propagace služeb veřejné správy prostřednictvím sociálních sítí).

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

- v případě redukce (rušení) agend veřejné správy je možné docílit optimalizace (snížení počtu úředních osob), tedy zároveň omezit komunikaci s úřední osobou?
- je možné v současnosti osobní komunikaci nahradit elektronickou (konkrétně), v čem je přínos digitalizace správy?
- jak je možné motivovat zaměstnance veřejné správy ke vstřícnějšímu chování a je ještě prostor pro proklientské chování úředníků?

Datum: 08.05.2023

Podpis oponenta