



Oponentský posudek diplomové práce

Název práce: *Etická dilemata v telefonické krizové intervenci u seniorů*

Autor práce: Bc. Kristýna Vosiková, DiS.

Obor studia: ESP

Posudek vypracoval: Július Pavelčík

Datum: 11. 5. 2022

Diplomová práce se ve všech svých částech vztahuje k tématu avizovanému nadpisem. Její struktura je přehledná, logická a srozumitelná; postupně se věnuje představení a rozboru všech dílčích aspektů pojednávaného tématu relevantních pro jeho adekvátní komplexní uchopení. Nutno říct, že „Závěr“ není závěrem v požadovaném smyslu, ale v podstatě přeformulovaným „Úvodem“. Množství a charakter použité literatury jednoznačně odpovídá požadavkům kladeným na tento typ závěrečné práce.

V práci, která je jinak po formální stránce zpracována uspokojivě, se nachází ne málo stylistických, gramatických a podobných nedostatků, např.: s. 6: „telefonické krizová intervence“; s. 10: „Jedincova možnost pohybu se snižuje a řidnutí kostí častější ...“; s. 17: „pokud se situaci nepodaří zvládnou“; s. 18: „Důsledkem toho, může vzniknout krize“; „...mají věci či události, které se v životě dějí pro každého jiný význam“; s. 20: „tato je krize je zapříčiněna“; s. 30: „při nestandardních až protizákonných témat“; s. 31: „Oproti kontaktu, probíhajícího tváří v tvář...“; s. 59: „Arzenbecher“ (má být Anzenbacher) a podobně mnoho dalších.

Ve stěžejní, páté kapitole autorka kromě jiného uvádí v rámci aplikace etických teorií takové vybrané příklady, ve kterých se použití příslušné teorie nabízí. Zde se nabízí několik otázek k diskusi. Co ostatní případy? Nebylo by lepší srovnat všechny jmenované přístupy na všech uvedených případech dilemat? Selektivní použití jednotlivých přístupů na selektivní dilemata totiž evokuje představu, že sociální intervenční pracovník, než začne dilema řešit, měl by si nejdříve zjistit, který přístup se mu k tomu hodí. Z čehož pak plyne, že v závislosti na konkrétním dilematu by se jednou měl stát utilitaristou, jindy deontologistou atd. Je některý z těch etických přístupů konstruktivně aplikovatelný na všechna dilemata? Lze vůbec uvažovat o etické teorii (snad i nějaké další), která by posloužila jako univerzální výchozí princip při rozhodování v pojednávaných dilematech? Pokud snad ne, tak se nabízí otázka, zda nakonec není zbytečné o etické teorii jako teorii uvažovat v této souvislosti a ponechat rozhodnutí pouze a jen na *ad hoc* posouzení dané situace.

Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji **velmi dobře**.