

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení diplomanta:* Bc. Kamila Dvořáková
Studijní obor: Civilní nouzová připravenost
Vedoucí diplomové práce: Mgr. Renata Havránková, Ph.D.
Konzultant: Mgr. Lukáš Malík
Katedra: Radiologie, toxikologie a ochrany obyvatelstva
Název diplomové práce: Stresové faktory působící na operátory tísňové linky 112 a jejich prevence na vybraných pracovištích
- Volba tématu:*
1. Mimořádně aktuální
 - 2. Aktuální pro danou oblast**
 3. Užitečné a prospěšné
 4. Standardní úroveň
 5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:*
- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:*
1. Originální – zdařilá
 - 2. Logická – systémová**
 3. Logická – tradiční
 4. Pro dané téma tradiční
 5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:*
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 - 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
 3. Dobrá, běžně dostupné prameny
 4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):*
1. Mimořádné, funkční
 - 2. Velmi dobré, funkční**
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:*
1. Originální, inspirativní názory
 2. Ne zcela běžné názory
 - 3. Vlastní názor argumentačně podpořený**
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:*
- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
 - 2. Práci lze uplatnit ve výuce**
 3. Vhodná pro publikování
 4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:*
- 1. Výborná**
 2. Velmi dobrá
 3. Přijatelná
 4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. nemám
2. mám tyto:

Další hodnocení:

Předložená diplomová práce je věnována stresu a stresovým faktorům, které mohou působit na operátory tísňové linky 112.

Teoretická část obsahuje informace týkající se integrovaného záchranného systému, možností spolupráce operačních středisek a legislativy. Dále jsou shrnuty základní poznatky o systému fungování telefonního centra tísňového volání 112, stresu a stresových faktorů.

Sběr dat pro výzkumnou část probíhal formou řízených polostrukturovaných rozhovorů se současnými i bývalými operátory. Výsledky rozhovorů jsou pečlivě zaznamenány a diskutovány vzhledem ke stanoveným hypotézám. Cennou součástí práce je také návrh řešení ke zvládání stresových situací, dalšího vzdělávání, či relaxace operátorů pracujících na tísňové lince.

V diplomové práci jsou patrné vlastní zkušenosti autorky na tomto pracovišti, které výborně zúročila. Výstupy práce jsou zajímavé a použitelné v praxi.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhově

Otázka k ústní obhajobě práce:

Jak hodláte naložit s výsledky své diplomové práce?

Datum: 25.7.2015

Podpis vedoucího diplomové práce: 