

Pavel Kolouch

KFKF

Švihovská 6

301 00 Plzeň

Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Katedra řízení

Student: Bc. Drahomíra Bílková

Studijní obor: Strukturální politika EU a rozvoj venkova

Název diplomové práce: Řízení hotelového provozu ve zvoleném podniku ZČ kraje - hotel Rango Plzeň

Oponent diplomové práce Ing. Pavel Kolouch

Povolání oponenta: Manažer, lidské zdroje a OSVČ konzultant - ekonomické a organizační poradenství

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (2) vhodné a významné téma

Komentář: Význam odborných studií na téma řízení v oblasti služeb roste stejně, jako roste význam terciální sféry v ekonomice České republiky. Zároveň je velmi aktuální téma čerpání zdrojů strukturálních fondů EU.

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Komentář: Zkvalitňování služeb hotelů je cíl neoddiskutovatelný. S rostoucím významem terciální sféry ekonomiky a s postupem integrace ČR do Evropských struktur a globálního trhu rostou i nároky na zdejší poskytovatele služeb v cestovním ruchu.

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Komentář: Metodika byla zvolena a popsána velmi přesně a precizně. SWOT analýza i Porterův model pěti sil jsou silné nástroje k odhalení a připomenutí podstatných zákonitostí a situace na trhu v jeho lokálním i globálním rozměru. V tomto případě od květin na pokoji po strategické rozhodování výrobních firem.

Práce s daty a informacemi: (2) použitá data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

Komentář: Soubor dat se pro účel práce ukázal jako dostatečně vypovídající. Z formálního hlediska chybí přesnější popis metodiky dotazování (distribuce dotazníku, návratnost). Pro prohloubení výpovědní hodnoty dat by bylo užitečné rozšířit soubor respondentů i mimo klientelu hotelu. (Např. odpovědi na volbu ubytovacího zařízení, jeho polohy apod. jsou zvoleným vzorkem determinovány a tím je jejich hodnota relativizována).

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Komentář: S daným cílem a zvolenými nástroji byl postup autorky práce vhodně zvolený a správný. Postup vedl k užitečným závěrům a doporučením.

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Teoretické základy a použitá literatura odpovídají zadání a cíli práce. Zejména oceňuji umírněné využití internetových zdrojů s důrazem na jejich věrohodnost.

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (3) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni, autor se dopustil několika gramatických chyb

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Komentář: Práce byla napsána odborným jazykem a přitom s jistým důrazem na čtivost.

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Komentář: Práce je uspořádána a napsána přehledně. Jistou nostalgií ve mně vzbuzuje lacině působící kroužková vazba. Domnívám se, že diplomová práce si při svém významu zaslouží knižní vazbu.

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Komentář: Závěry a doporučení práce jsou prakticky využitelné, cíl práce byl splněn. Vyšší hodnotu by práce získala překročením vytčeného cíle. Vzhledem k oboru studia práce postrádá přímější zaměření na možnosti využití zdrojů z fondů EU k rozvoji služeb konkrétního hotelu. Z textu nevyplývá, zda taková možnost existuje a kapitoly o strukturální podpoře EU pak v práci působí poněkud cizorodě.

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Komentář: Autorka práce osvědčila svoji schopnost samostatně pracovat s informacemi, sebrat relevantní data interpretovat je a závěry aplikovat formou konkrétních doporučení. Zároveň prokázala svůj odborný i všeobecný rozhled.

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Komentář: Pro hotel Rango může být práce vhodným vodítkem pro další rozvojové aktivity.

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

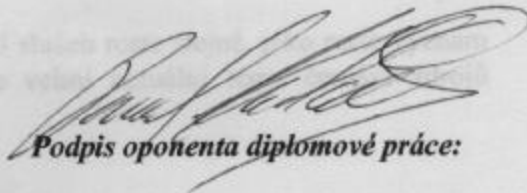
Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Nedaleko hotelu vyrůstá komplex Diplomat. Jaké nástroje mohou s musí malá ubytovací zařízení využívat, aby v této konkurenci obstála? Jak může blízkost komplexu hotelu Rango prospět?

Otázka 2: Uveďte, důležité odborné i osobnostní rysy hotelového personálu v podniku podobnému hotelu Rango. Je důležitější splnění osobnostních nebo odborných předpokladů?

Datum: 12. 05. 2007



Podpis opohenta diplomové práce: