



Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce: ETICKÁ DILEMATA SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ OSPOD A JEJICH ŘEŠENÍ
Autorka práce: Bc. Kateřina Švýcarská
Obor studia: Etika v sociální práci
Posudek vypracovala: Markéta Elich
Datum: 13. 5. 2023

Práce svým tématem zapadá do studovaného oboru a vhodným způsobem propojuje stěžejní disciplíny studia a to etiku a sociální práci, poněvadž se věnuje etickým dilematům v sociálně-právní ochraně dítěte.

Cílem práce je zjistit etická dilemata a způsob jejich řešení u sociálních pracovníků OSPOD. Stanoveny byly i dílčí cíle: Kategorizovat zjištěná etická dilemata a porovnat je s předchozími šetřeními. Dále také zjistit, jaká pracovníci OSPOD volí řešení etických dilemat a jaké faktory volbu jejich řešení ovlivňují.

Struktura práce pak odpovídá cíli práce, kdy se přes teoretické ukotvení problematiky OSPOD, etiky a dilemat v sociální práci a pracovníků OSPOD dostaneme ke konkrétním dilematům v praxi zjištěným empirickým šetřením za využití hloubkových rozhovorů. Tato dilemata jsou následně kategorizována a diskutována. Autorka se zabývá rovněž řešením dilemat.

Díky zasazení výstupů do kontextu za využití poznatků odborného diskurzu autorka dochází mimo jiné také ke zjištěním alarmujícím pro praxi sociální práce – zejména nedostatek času a dále podpory návazných sociálních služeb může vést ke snížení profesionality výkonu sociální práce a k defenzivní praxi. Dalším pro mě překvapujícím zjištěním je nevyužívání etiky při řešení dilemat (, která řeší 20 % pracovníků OSPOD denně (viz odkaz 195)), což odkazuje na možnosti zlepšení celoživotního vzdělávání pracovníků OSPOD i koncipování zkoušky odborné způsobilosti, a dilema profesionalita vs. lidský faktor, které odkazuje na spolupráci s dalšími institucemi, jež je ovlivněna osobností spolupracujícího odborníka.

V Závěru pak hlavní nosná témata autorka přetavuje do formulace závěrů, potenciálních hypotéz, které by bylo možné ověřit na větším souboru respondentů pro získání vyšší vypovídací hodnoty, nicméně formuluje i dva požadavky na změnu v rovině systémové a individuální pro zvýšení kvality praxe.

Autorka text vytváří za využití 84 odborných zdrojů při 199 odkazech, což potvrzuje dobrou orientaci autorky v dané problematice a dovednost vytvářet odborný text, i proto byl beze všech pochyb naplněn cíl práce.

Stylistická, gramatická i formální stránka práce je na dobré úrovni, obsahuje několik nepřesností.

Práce dle mého názoru plně splňuje nároky na tento typ prací kladených, proto ji doporučuji k obhajobě.

Markéta Elich