

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Ekonomická fakulta
Katedra řízení

Teze diplomové práce

Systém vzdělávání pracovníků ve vybrané organizaci

Vypracoval: Bc. Matěj Bartoš

Vedoucí práce: doc. Ing. Darja Holátová, Ph.D.

České Budějovice

2023

Klíčová slova: systém vzdělávání, pracovníci, řízení lidských zdrojů, zlepšení koncepce vzdělávání, dotazníkového šetření

JEL Classification: M12

Anotace: Tato diplomová práce s názvem "Systém vzdělávání pracovníků ve vybrané organizaci" měla za cíl navrhnout změny a doporučení, které by mohli vést ke zlepšení současného systému vzdělávání v organizaci na základě provedených analýz. Pro sběr dat byla použita metoda kvantitativního výzkumu formou dotazníku.

Diplomová práce je členěna do dvou hlavních částí, a to teoretické a praktické. Teoretická část se opírá o studium odborné literatury a zahrnuje základní pojmy týkající se oblasti řízení lidských zdrojů a vzdělávání pracovníků. Praktická část je zaměřena na základní charakteristiku vybraného podniku, a to společnosti XY, která si přála zůstat v anonymitě. Dále je s pomocí interních materiálů organizace zanalyzován současný stav vzdělávání v podniku. Analýza současného stavu je také doplněna pomocí online dotazníkového šetření, do kterého se zapojilo 74 respondentů.

Závěrem této diplomové práce jsou návrhy a doporučení podniku, které mají za cíl zlepšení současného systému vzdělávání v organizaci.

Úvod a přehled literatury

Aby byla společnost v dnešní době úspěšná, musí být její zaměstnanci různorodí a inovativní. Toho lze dosáhnout nabídkou vzdělávání pro nejcennější aktivum organizace, tedy jejím lidem.

V dobách, kdy byla práce snazší a změny v technologiích ovlivňovaly organizaci minimálně, nebylo tolik potřeba, aby si zaměstnanci zvyšovali své znalosti a dovednosti. V rychle se měnícím podnikatelském prostředí s rostoucí složitostí jsou organizace pod zvýšeným tlakem, jelikož musí přizpůsobit své produkty, služby a přístup, kterými jsou produkty a služby vyráběny a dodávány. Potřeba vzdělávání a rozvoje se proto v důsledku složitosti pracovních míst podstatně zvýšila. V dnešní době zaměstnanci neradi nastupují do pracovních pozic, které jim neumožní zvyšovat své znalosti a dovednosti. V tomto ohledu prochází firemní vzdělávání obrovskou proměnou a mnoho organizací tak poskytuje příležitosti ke vzdělávání a využívá je jako nástroj k udržení zaměstnanců.

Velký počet organizací využívá systém vzdělávání tak, že navyšuje rozpočty na tyto aktivity. Odměnou pak pro organizaci bývá to, že získají od svých zaměstnanců kvalitní a inovativní výstupy. Společnost, která investuje do vzdělávání a rozvoje, má obvykle spokojenější zaměstnance. Vzdělávání pro zaměstnance však musí být relevantní.

V rámci vzdělávání v organizacích přichází na řadu obrovská řada nástrojů a metod, díky kterým se mohou zaměstnanci ve své profesní kariéře posouvat.

Diplomová práce je členěna do dvou hlavních částí, a to teoretické a praktické. Teoretická část se opírá o studium odborné literatury a zahrnuje základní pojmy týkající se oblasti řízení lidských zdrojů a vzdělávání pracovníků.

Praktická část je zaměřena na základní charakteristiku vybraného podniku, a to společnosti XY, která si přála zůstat v anonymitě. Dále je s pomocí interních materiálů organizace zanalyzován současný stav vzdělávání v podniku. Analýza současného stavu je také doplněna pomocí dotazníkového šetření.

Závěrem této diplomové práce jsou návrhy a doporučení podniku, které mají za cíl zlepšení současného systému vzdělávání v organizaci.

Cíl práce

Hlavním cílem této diplomové práce jsou návrhy změn na zlepšení systému vzdělávání pracovníků v organizaci XY.

Metodický postup

1. Studium odborné literatury,
2. zpracování literární rešerše,
3. stanovení cílů a metodiky práce,
4. vytvoření dotazníku a sběr dat,
5. analýza a syntéza získaných dat,
6. návrh změn a doporučení konkrétního řešení na základě získaných dat.

Shrnutí výsledků vlastní práce

Na základě informací, které byly v průběhu dotazníkového šetření od respondentů získány, jsem navrhl několik doporučení, jež by mohla vést ke zlepšení systému vzdělávání pracovníků v organizaci XY.

Pro sběr dat byla použita metoda kvantitativního výzkumu formou dotazníku. Tato forma výzkumu byla vybrána z důvodu jednoduchosti a srozumitelnosti pro respondenty. Dotazník obsahoval celkem 21 otázek, z nichž 20 otázek bylo uzavřených a 1 otevřená. Výzkum probíhal v červnu roku 2023. Dotazník byl zaměřen pouze na technickohospodářské pracovníky organizace.

Strukturovaný dotazník byl navržen v programu Microsoft Word a poté byl zhotoven pomocí webového nástroje Microsoft Forms. Dotazník je připojen k této diplomové práci v příloze. Dotazník byl rozeslán 320 zaměstnancům vybraného podniku pomocí firemní e-mailové adresy. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 79 respondentů, což odpovídá 25 % návratnosti. Zaměstnanci byli vybráni na základě organizační struktury organizace. Analýza a následné vyhodnocení dat proběhlo pomocí programu Stata a Microsoft Excel.

Po ukončení dotazování bylo nasbíráno celkem 74 odpovědí, které byly shledány jako vhodné pro výzkum.

Po vyhodnocení dotazníkového šetření bylo zjištěno, že 62 % zaměstnanců je spokojeno se systémem vzdělávání v podniku. Dále 90 % dotázaných uvedlo, že cítí potřebu se dále vzdělávat. Z výsledků také vyplynulo, že 64 % respondentů vnímá množství nabízených vzdělávacích akcí za nedostatečné. Jediná otevřená otázka tohoto výzkumu měla za cíl zjistit

konkrétní názory na současný stav vzdělávání v organizaci. Tato otázka byla nepovinná, přesto 46 osob otázku vyplnilo. Respondenti například uvedli, že z jejich pohledu zcela chybí možnost vzdělávání v rámci cizího jazyka. Další častou odpovědí bylo, že si bohužel často musí vzdělávání hledat sami, v tomto smyslu by tedy preferovali větší aktivitu ze strany zaměstnavatele. Dále zmiňovali četnost školení, která je z jejich pohledu velmi nedostatečná. Také jim chybí více e-learningových kurzů v rámci společnosti. Dále kladou důraz na větší informovanost a lepší organizaci celého konceptu vzdělávání.

Následně byla ze získaných dat navržena konkrétní doporučení.

Závěr

Tato diplomová práce s názvem „Systém vzdělávání pracovníků ve vybrané organizaci“ měla za cíl navrhnout změny a doporučení, které by mohli vést ke zlepšení systému vzdělávání v organizaci na základě provedených analýz.

Praktická část mé diplomové práce probíhala formou dotazníkového šetření, a to pomocí programu Microsoft Forms. Dotazník obsahoval celkem 21 otázek. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 74 zaměstnanců organizace. Výsledky dotazníkového šetření byly následně vyhodnoceny v programu Stata a dále rozpracovány do grafů v programu Microsoft Excel.

Pro analýzu a následný průzkum formou dotazníkového šetření byl vybrán podnik XY. V rámci zpracování diplomové práce mi byla přidělena konzultantka, s jejíž pomocí mi byli z části předána citlivá data podniku, které jsem ke zpracování požadoval.

Po zhodnocení současného stavu vzdělávání a na základě provedeného výzkumu v podniku, byly navrženy následující doporučení:

- vzdělávání v oblasti cizích jazyků,
- přístupy na e-learningové platformy,
- zlepšení informovanosti o vzdělávacích akcích,
- rozšíření nabídky e-learningové vzdělávání aplikace iTutor.

První návrh se týkal vzdělávání v oblasti cizích jazyků, jelikož velké množství respondentů uvedlo ve výzkumu, že jim chybí právě tato nabídka vzdělávání. S tímto návrhem souvisí důkladná identifikace vzdělávacích potřeb, tedy například zjištění počáteční a cílové úrovně jazykové vybavenosti zaměstnanců.

Druhým návrhem bylo umožnit vzdělávání zaměstnancům na e-learningových platformách typu Coursera či Udemy.

Další mé doporučení bylo zaměřeno na zlepšení informovanosti o vzdělávacích akcích v podniku. Více než polovina respondentů ve výzkumu uvedla, že není podnikem dostatečně informována.

Poslední návrh se týkal rozšíření e-learningového vzdělávání v aplikaci iTutor.

Závěrem lze konstatovat, že podnik pečuje o vzdělávání zaměstnanců, avšak stále je třeba zlepšovat nastavenou koncepci vzdělávání.

Seznam použitých zdrojů (výběr)

Human Resource Management. (2020). <https://www.opentextbooks.org.hk/ditabook/32088>

Pauknerová, D. (2006). *Psychologie pro ekonomy a manažery* (3rd ed.). Grada Publishing.

Koubek, J. (2011). *Personální práce v malých a středních firmách* (4 ed.). Grada.

Šikýř, M. (2014). *Nejlepší praxe v řízení lidských zdrojů* (1st ed.). Grada.

Horník, F. (2007). *Rozvoj a vzdělávání pracovníků* (1st ed.). Grada.

Další bibliografické údaje

Type of thesis: master

Author: Bc. Matěj Bartoš

Academic Year: 2022/2023

Department: Department of Management, Faculty of Economics, University of South Bohemia in Ceske Budejovice, Czech Republic

Thesis supervisor: doc. Ing. Darja Holátová, Ph.D.

Number of pages: 61

Language of thesis: CZ

Title of Thesis: The System of Education of Employees in a Selected Organization

Annotation:

This thesis, titled "The System of Education of Employees in a Selected Organization", aimed to suggest changes and recommendations that could lead to the improvement of the current training system in the organization based on the analysis conducted. A quantitative research method in the form of a questionnaire was used to collect data.

The thesis is divided into two main parts, namely theoretical and practical. The theoretical part is based on the study of literature and includes basic concepts related to the field of human resource management and employee training. The practical part focuses on the basic characteristics of the selected company, namely company XY, which wished to remain anonymous. In addition, the current state of training in the company is analysed with the help of internal materials of the organisation. The analysis of the current state is also complemented by an online questionnaire survey involving 74 respondents.

This thesis concludes with suggestions and recommendations from the enterprise to improve the current training system in the organization.

Keywords: system of education, employees, human resource management, improvement of education, questionnaire survey

Přílohy volně vložené: 0

Přílohy vázané v práci: 1