

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: **Bc. Pavlína Fialová**
Studijní program: Management sociální práce v organizacích
Oponent diplomové práce: Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D.
Ústav: Ústav sociálních a speciálněpedagogických věd
Název diplomové práce: **Využití sociálních sítí pro komunikaci s klienty
zařízení poskytující sociální služby**

Volba tématu:

1. Mimořádně aktuální
2. Aktuální pro danou oblast
3. Užitečné a prospěšné
4. Standardní úroveň
5. Neobvyklé

Cíl práce a jeho naplnění:

1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
4. Nevhodně zvolený cíl

Struktura práce:

1. Originální – zdařilá
2. Logická – systémová
3. Logická – tradiční
4. Pro dané téma nevhodná

Práce s literaturou:

1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
3. Dobrá, běžně dostupné prameny
4. Nedostatečná – s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):

1. Mimořádné, funkční
2. Velmi dobré, funkční
3. Odpovídá nutnému doplnění textu
4. Nedostačující

Přínosy diplomové práce:

1. Originální, inspirativní názory
2. Ne zcela běžné názory
3. Vlastní názor argumentačně podpořený
4. Vlastní názor chybí

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:

1. Práci lze uplatnit v praxi
2. Práci lze uplatnit ve výuce
3. Vhodná pro publikování
4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka:

1. Výborná
2. Velmi dobrá
3. Přijatelná

4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. nemám
2. mám tyto:

Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):

Diplomová práce reaguje na aktuální vývoj technologií a užívání sociálních sítí v rámci sociálních služeb. Je pravdou, že při komunikaci s klienty NZDM se sociální sítě nabízí, a proto oceňuji téma, které přineslo zajímavé poznatky z této oblasti.

Teoretická část srozumitelně vysvětluje pojem sociální sítě a jejich užívání, a zároveň se dostatečně věnuje NZDM, kde byl prováděn výzkum. Tím je dán velmi dobrý základ pro část výzkumnou. Studentka využila velké množství zdrojů (též zahraničních), které správně cituje.

Praktická část odpovídá požadavkům na ni kladeným, studentka řádně popisuje metodiku, data jsou analyzována pomocí otevřeného kódování a následné kategorizace, prezentace výsledků je doplněna o přehledná schémata. Mohu pouze doporučit nerozepisovat do metodiky teoretická východiska výzkumu, také u výsledků není nutné uvádět (kvantifikovat), který z informantů co řekl. V diskusi bych doporučila uvést více vlastního názoru, ale oceňuji nápady a doporučení do budoucna, do další práce, aby mohla být i online služba poskytována kvalitně.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhově

Otázka k ústní obhajobě práce:

Online komunikace s klienty je velmi náročná a je k tomu potřeba další proškolení a podpora (to jste také v práci uváděla). Zajímalo by mě, jak tuto novou situaci zvládli a vnímali informanti, jak to bylo náročné pro ně?

Datum: 25. 9. 2022

Podpis oponenta diplomové práce

Brůžová