

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Tomáš KOHOUT
Název práce	Inovace v komunikaci se zákazníky firmy GW BUS a. s.
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Martíšková Petra, Ing. Ph.D.
Autor posudku	Ing. Petra Martiskova Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0

2. Naplnění cíle práce 2.0

Poznámka:Analýza trendů v komunikaci se zákazníky mohla být detailněji rozpracována na základě dostupných relevantních sekundárních dat.

3. Metodický postup 1.5

Poznámka:Na str. 28 autor uvádí využití individuálního hloubkového rozhovoru, který však reálně proveden nebyl. V dotazníku byl adekvátně využit kontrolní mechanismus pro eliminaci nepečlivě vyplněných dotazníků.

4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5

Poznámka:Provedené dotazníkové šetření obsahuje využitelné nápady, které se dají zakomponovat při tvorbě mobilní aplikace.

5. Práce s literaturou 3.0

Poznámka:Citace a bibliografické záznamy nejsou vždy precizní. Některé citované zdroje nelze jednoznačně najít v seznamu použitých zdrojů anebo se v seznamu nevyskytují vůbec (např. Quantpsy.org).

6. Formální stránka 2.0

Poznámka:Četné překlepy (někdy způsobují horší srozumitelnost); místy chybějící slova ve větách; nesprávné označení (např. na str. 30: "Jihočeská fakulta").

7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.5

8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Nedostatečná pozornost věnovaná formální stránce snižuje výsledný dojem z předkládané práce. Mnohé identické bibliografické záznamy se v seznamu zdrojů nesmyslně opakují.

Oceňuji snahu využít sofistikovanější statistickou metodu pro zjišťování souvislostí mezi analyzovanými proměnnými, nicméně případné odhalení těchto souvislostí není v práci dostatečně dále rozvíjeno – analýza se tedy jeví poněkud samoučelně.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Na str. 66 uvádí autor myšlenku příplatku/poplatku za kompenzaci spáleného oxidu uhličitého. O jakou částku za přepravu jedné dospělé osoby by se mohlo jednat například na trase České Budějovice – Kaplice, kterou analyzovaná společnost zajišťuje?

Datum: 03.05.2022

Podpis vedoucího práce