

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Veronika PĚNKAVOVÁ
Název práce	Proces získání značky kvality a její význam pro neziskovou organizaci
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KŘE
Vedoucí práce	Řehoř Petr, doc. Ing. Ph.D.
Oponent	Ing. Jitka Behenská

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.5
2. Logická struktura práce 1.5
3. Naplnění cíle práce 1.0
4. Metodický postup 1.5
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.5
6. Praktický přínos práce 1.5
7. Práce s literaturou 1.5
8. Formální stránka 2.0

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Autorka dle mého názoru zvolila aktuální téma, neboť kvalita služeb je pro mnohé spotřebitele/uživatele důležitým aspektem při jejich nákupním rozhodování. Vzhledem k nehmotnému charakteru většiny služeb je však těžké změřit její úroveň, u neziskových organizací mnohdy ještě náročnější než u soukromých poskytovatelů. Značku spolehlivosti považuji za důležitou možnost potvrzení kvality poskytovaných služeb v neziskovém sektoru. Téma doporučuji k obhajobě a zároveň bych doporučovala v jeho rozšíření na úrovni diplomové práce se zaměřením se na změny v organizaci po získání Značky spolehlivosti.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Jakým způsobem by měla organizace využít potenciál získané Značky spolehlivosti pro fundraisingové aktivity?

2. Neziskové organizace jsou z velké části financovány z veřejných rozpočtů. Jaký vliv by dle Vašeho názoru mohla mít veřejná správa na Značku spolehlivosti?

Datum: 26.08.2023

Podpis oponenta