

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ FAKULTA

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO  
SENIORY – POROVNÁNÍ NABÍDKY MEZI HAVÍŘOVEM A  
ČESKÝMI BUDĚJOVICEMI**

Bakalářská práce

**Mgr. Petra Zimmerlová**

**Renáta Lukeszová**

Datum odevzdání práce : **14. 5. 2007**

## **ABSTRACT**

The name of my bachelor's work is Social Services for Seniors – the Comparison of Supplies between Havířov and České Budějovice. I have chosen this topic because of the fact that our population grow old and the number of people older than 60 years is increasing. Seniors are not often able to take care about themselves due to their age or impaired health state. Occurrence of social services are benefit, they can ensure necessary care about seniors.

The aim of my bachelor's work was comparison of social services for seniors in České Budějovice and Havířov. By hypothesis I supposed that supply of social services for seniors are in both areas similar. For research I selected two basic methods and techniques of collection of dates – method of questioning (technique of dialogue with providers of services) and method of analysis of documents (content analysis of documents informing about provided service - leaflets, internet sites). As a main technique of research I selected controlled dialogue with providers of services. During dialogue I asked 10 invariable questions. I wrote down obtained dates to table for gaining better lucidity about provided services (see supplements). Technique of content analysis of documents informing about provided service (leaflets, internet sites) I chose like additional because I did not gained a lot of this documents (result of changes related with implementation of new act number 108/2006 Collection of Law, about Social Services). I compared gained information about services according to a form of service (ambulatory, field, stay) and according to number of providers of each service (stay services – retirements homes, centres of day services, homes with domiciliary services, consulting rooms, facility with activity for handicapped persons, domiciliary and nursing services, leisure time activities and organizations established on volunteer base) in both cities through the use of tables and graphs. From these tables emerge that supply of socials services for seniors in cities České Budějovice and Havířov are very similar.

Difference is only in the number of providers of these services. Less providers of each service are in Havířov. Research was done to date 13.4.2007.

I assume from the facts stated above and from completed research that aim of my bachelor's work Social Services for Seniors – the Comparison of Supplies between Havířov and České Budějovice was full filled and hypothesis was confirmed.

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma Sociální služby pro seniory – porovnání nabídky mezi Havířovem a Českými Budějovicemi vypracovala samostatně a použila jen pramenů, které cituji a uvádím v příložené bibliografii.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce fakultou, a to v nezkrácené podobě, elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách.

V Českých Budějovicích 14.5.2007

Děkuji všem osobám, které se mnou spolupracovaly při tvorbě bakalářské práce. Děkuji především Mgr.Petře Zimmerlové za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce. Chtěla bych rovněž poděkovat svým rodičům za dobrou výchovu a podporu během studia a tvorby bakalářské práce.

## OBSAH

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| ÚVOD.....                                              | 8  |
| 1. SOUČASNÝ STAV .....                                 | 9  |
| 1.1. Senior – základní pojmy a definice .....          | 9  |
| 1.1.1. Teoretické východisko .....                     | 9  |
| 1.1.2. Definice stáří a stárnutí .....                 | 9  |
| 1.1.2.1.Stáří .....                                    | 9  |
| 1.1.2.1.1. Kalendářní věk .....                        | 10 |
| 1.1.2.1.2. Funkční věk.....                            | 10 |
| 1.1.2.1.2.1.Biologický věk .....                       | 10 |
| 1.1.2.1.2.2.Psychologický věk .....                    | 11 |
| 1.1.2.1.2.3.Sociální věk .....                         | 11 |
| 1.1.2.2.Stárnutí.....                                  | 11 |
| 1.1.2.2.1. Příčiny stárnutí.....                       | 12 |
| 1.1.2.2.1.1.Existence telomer .....                    | 12 |
| 1.1.2.2.1.2.Hromadění defektů DNA .....                | 12 |
| 1.1.2.2.1.3.Postupná otrava organismu.....             | 13 |
| 1.1.2.2.1.4.Působení žláz .....                        | 13 |
| 1.1.2.2.2. Faktory ovlivňující rychlost stárnutí ..... | 13 |
| 1.1.3. Demografické údaje .....                        | 13 |
| 1.1.3.1.Střední délka života .....                     | 13 |
| 1.1.3.2.Střední délka aktivního života .....           | 14 |
| 1.1.3.3.Stárnutí populace .....                        | 14 |
| 1.2. Zdravotně sociální problematika seniorů.....      | 15 |
| 1.2.1. Zvláštnosti vyššího věku .....                  | 15 |
| 1.2.1.1.Normální stav .....                            | 15 |
| 1.2.1.2.Involuční změny ve stáří .....                 | 16 |
| 1.3. Sociální služby .....                             | 19 |
| 1.3.1. Role seniorů v naší společnosti .....           | 19 |

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1.3.2. Pojem sociální služba .....                                | 20 |
| 1.3.3. Definice sociální služby .....                             | 20 |
| 1.3.3.1. Nepříznivá sociální situace .....                        | 20 |
| 1.3.3.2. Sociální začleňování .....                               | 20 |
| 1.3.3.3. Sociální vyloučení .....                                 | 21 |
| 1.3.3.4. Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav .....               | 21 |
| 1.3.4. Historie sociálních služeb .....                           | 21 |
| 1.3.5. Základní faktory ovlivňující vývoj sociálních služeb ..... | 22 |
| 1.3.6. Cíl služeb .....                                           | 22 |
| 1.3.7. Základní členění sociálních služeb .....                   | 23 |
| 1.3.8. Druhy sociálních služeb .....                              | 23 |
| 1.3.9. Formy poskytování sociálních služeb .....                  | 24 |
| 1.3.10. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb ..... | 24 |
| 1.3.11. Zařízení sociálních služeb .....                          | 25 |
| 1.3.12. Úhrada nákladů za sociální služby .....                   | 25 |
| 1.3.13. Poskytovatelé sociálních služeb .....                     | 26 |
| 1.3.14. Podmínky poskytování sociálních služeb – registrace ..... | 26 |
| 1.3.15. Financování sociálních služeb .....                       | 27 |
| 1.4. Sociální služby pro seniory – charakteristika .....          | 27 |
| 1.4.1. Osobní asistence .....                                     | 27 |
| 1.4.2. Pečovatelská služba .....                                  | 28 |
| 1.4.3. Tísňová péče .....                                         | 28 |
| 1.4.4. Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba .....    | 28 |
| 1.4.5. Odlehčovací služby .....                                   | 29 |
| 1.4.6. Centra denních služeb .....                                | 29 |
| 1.4.7. Stacionáře denní a týdenní .....                           | 29 |
| 1.4.8. Domovy pro osoby se zdravotním postižením .....            | 30 |
| 1.4.9. Domovy pro seniory .....                                   | 30 |
| 1.4.10. Domovy se zvláštním režimem .....                         | 31 |

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 1.4.11. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních |    |
| ústavní péče .....                                               | 31 |
| 1.4.12. Telefonická krizová intervence .....                     | 32 |
| 1.4.13. Krizová pomoc .....                                      | 32 |
| 1.4.14. Tlumočnické služby .....                                 | 32 |
| 1.4.15. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se       |    |
| zdravotním postižením .....                                      | 32 |
| 1.4.16. Sociální rehabilitace .....                              | 33 |
| 2. CÍL PRÁCE A PŘEDPOKLÁDANÁ HYPOTÉZA.....                       | 34 |
| 2.1. Cíl práce .....                                             | 34 |
| 2.2. Předpokládaná hypotéza .....                                | 34 |
| 3. METODIKA PRÁCE .....                                          | 36 |
| 4. VÝSLEDKY .....                                                | 38 |
| 5. DISKUZE .....                                                 | 45 |
| 6. ZÁVĚR .....                                                   | 49 |
| 7. SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ.....                                  | 51 |
| 8. KLÍČOVÁ SLOVA.....                                            | 55 |
| 9. PŘÍLOHY                                                       |    |

"Zdál se mi sen, a viděl jsem v něm, že život je radost,  
probudil jsem se, a viděl jsem, že život je služba,  
sloužil jsem, a viděl jsem, že služba je radost".

(Indická báseň)

## ÚVOD

Ijla Iljič Mačnikov jednou řekl větu ve smyslu, že život má pro člověka teprve tehdy cenu, může-li z něho rozdávat (2). Pomáhat druhým lidem je velmi krásný čin. V dnešním světě egoismu, chamtivosti, zloby a násilí je hodně lidí, kteří potřebují onou záchrannou pomocnou dlaň. Na druhé straně je ale velmi málo lidí, kteří umí tu dlaň natáhnout k těm, co jí potřebují.

Jako téma své bakalářské práce jsem zvolila název Sociální služby pro seniory – porovnání nabídky mezi Havířovem a Českými Budějovicemi. Cílem bylo zmapovat služby pro seniory v uvedených oblastech. Zaměření na seniory jsem si vybrala proto, že naše populace neustále stárne a starých lidí přibývá. Staří lidé, stejně jako malé děti, potřebují zvláštní péči. Potřebují lásku, porozumění, pomoc, a to v mnohem větší míře než ostatní lidé. Staří lidé chtějí pořád žít důstojný a plnohodnotný život, chtějí žít aktivně. Samotný život jím ale nedává mnoho možností. Proto jsou tu jiní lidé, kteří chtějí starým tyto šance dát. Zakládají organizace, budují domovy, organizují volnočasové aktivity. Tyto šance jsou pro staré osoby nesmírně důležité, jsou pro ně jistotou, pomocí.

Ve své práci sem chtěla porovnat právě města České Budějovice a Havířov. České Budějovice proto, že zde studuji, Havířov proto, že jsem se tam narodila a dlouho bydlela. Navíc si myslím, že sociální služby pro seniory v Českých Budějovicích studenti a pracovníci zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích docela znají, ale informace o službách ve městě Havířově jsou menší. Ráda bych proto tuto problematiku v Havířově studentům, vyučujícím, ale i ostatním přiblížila, aby mohli, v případě potřeby, do práce nahlídnout a získat z ní potřebné informace.

## **1. SOUČASNÝ STAV**

### **1.1.Senior – základní pojmy a definice**

#### **1.1.1 Teoretické východisko**

Senioři zaujímají pevné místo ve společnosti, a stávají se stále výraznější skupinou, která potřebuje sociální pomoc. Prodlužování života je odvěkou touhou lidstva. Čemu vděčíme za to, že lidský život se stále prodlužuje? Medicínskému a technickému pokroku, bezpečnostním a hygienickým opatřením, zlepšením prostředí jako celku, zkvalitnění legislativy a v neposlední řadě nám samotným, kteří pozitivně pracujeme sami na sobě.(20)

#### **1.1.2. Definice stáří a stárnutí**

##### **1.1.2.1 Stáří**

Obecná definice stáří neexistuje. Je poslední fází ontogenetického vývoje. Z biologického hlediska jde o projev procesu stárnutí, tj. involučních změn funkčních a morfologických, které vedou k typickému obrazu označovanému jako stařecký genotyp.(7) Přirozené stárnutí je určeno souborem genetického naprogramování a různých vlivů zevního a pracovního prostředí, které na člověka působí v průběhu jeho celého života. Stáří nezačíná teprve ve stáří, ale každá ontogenetická životní etapa na něm zanechá svůj "otisk". Každý je do určité míry za kvalitu svého budoucího stáří zodpovědný sám a má se na něj připravovat cca od 40 let. V praxi je však jednou z nejdůležitějších charakteristik věk.

- Kalendářní věk - matriční
- Funkční věk - skutečný (20)

#### **1.1.2.1.1. Kalendářní věk**

Kalendářní věk je dán datem narození. Výhodou je jednoznačnost. Z kalendářního věku vycházejí různé konvence o stárnutí a stáří. Nejčastěji se používá věková kategorizace doporučená Světovou zdravotnickou organizací. Opírá se o tzv. patnáctileté periody lidského života.(22)

Dle WHO (Světové zdravotnické organizace) rozlišujeme:

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| <b>45 - 59</b>   | střední věk                        |
| <b>60 - 74</b>   | vyšší věk, ranné stáří, senescence |
| <b>75 - 89</b>   | pravé stáří, sénium                |
| <b>90 a výše</b> | dlouhověkost                       |

OSN ve svých materiálech a statistikách bere za základ „stáří“ věk 65 let.(22)

Klinické zvláštnosti jsou nejnápadnější u osob nad 75 let, v určité části populace také ve věkové kategorii 60 (resp. 65) až 74 let. Nejvíce klinických problémů je v séniu, proto se mluví o křehkém, vulnerabilním, zranitelném stáří.(22)

#### **1.1.2.1.2 Funkční věk**

Funkční věk odpovídá skutečnému funkčnímu potenciálu člověka. Velmi často není totožný s věkem kalendářním. Je dán souhrnem charakteristik biologických, psychologických a sociálních.(22)

##### **1.1.2.1.2.1. Biologický věk**

Biologický věk poukazuje na objektivní stav fyzického vývoje či degenerace. Obecně je tento pojem užíván poměrně volně k vyjádření celkového stavu lidského organismu.(27) Biologický věk je důsledkem genetický řízeného programu

biologického stárnutí, především involučních fyziologických dějů, celoživotního působení zevního prostředí, způsobu života a chorobných situací.(22)

#### **1.1.2.1.2.2. Psychologický věk**

Psychologický věk je podmíněn mnoha faktory, především přirozenými funkčními změnami v průběhu stárnutí, individuálními osobnostními rysy, reakcí jedince na stáří. Důležitý je také tzv. *věk subjektivní* – jak se starý člověk sám cítí (nemusí být v souladu s objektivními skutečnostmi a s reálnými možnostmi seniora).(22)

#### **1.1.2.1.2.3. Sociální věk**

Sociální věk zahrnuje rozmanité stránky sociálního života člověka.(22) Je ovlivňován i vzděláním a pracovní aktivitou.(16) Dochází ke změně sociálních rolí.(35) Podle staré koncepce je za počátek stáří považován vznik nároku na starobní důchod či skutečné penzionování. Nový koncept se snaží o odstranění statistických pojmů (produktivní, postproduktivní), vyzdvihuje celoživotní rozvoj (osobnosti i vzdělání) a podporuje inkluzivně orientované sociální služby.(35)

Sociální periodizace stáří :

- *První věk* (mládí, profesní příprava, získávání sociálních rolí)
- *Druhý věk* (produktivní dospělost – produktivita biologicko-ekonomicko-sociální)
- *Třetí věk* (postproduktivní, stáří)
- *Čtvrtý věk* (závislost) (35)

#### **1.1.2.2. Stárnutí**

Stárnutí (involuce) je univerzální proces postihující živou hmotu. Probíhá kontinuálně od početí, ale za jeho skutečný projev je považován teprve pokles funkcí,

který nastává po dosažení sexuální dospělosti.(7) Dochází při něm k postupné ztrátě fyzických a psychických schopností organismu. Tento proces je doprovázen výrazným růstem rizika onemocnění a smrti a také mnoha sociálními problémy.(36)

#### ***1.1.2.2.1. Příčiny stárnutí***

##### ***1.1.2.2.1.1. Existence telomer***

Jedna ze zásadních příčin stárnutí je existence koncových struktur chromozómů, tzv. telomer. Ty jsou nezbytné pro dělení buněk a při každé mitóze se zkrátí (naopak při meióze se jejich délka obnoví). Po určitém počtu dělení se zkrátí natolik, že to znemožní další buněčná dělení. Předpokládá se, že jde důležitou pojistku bránící vzniku zhoubných bujení (viz nádor, rakovina). Existence telomer je též příčinou předčasného stárnutí klonů typu ovce Dolly, jejichž chromozómy pocházejí z tělesné buňky staršího jedince. Tyto klony již mají telomery zkrácené a geneticky jsou tedy staří stejně jako jejich rodič v době odběru materiálu pro klonování.(25)

##### ***1.1.2.2.1.2. Hromadění defektů DNA***

Během života dochází ke vzniku různých defektů na DNA, ať už chybami při replikaci, poškozením DNA kyslíkovými radikály vzniklými při energetickém metabolismu buňky nebo jinými mutageny, které se do buňky dostanou z okolí. Postupem času tedy v těle roste podíl buněk s vážnějšími defekty v důležitých částech DNA kódujících informace a stoupá i průměrný počet defektů v jednotlivých buňkách. Tím dochází postupem času ke snižování kvality buněk v tkáních, což se též projevuje jako stárnutí.(25)

#### **1.1.2.2.1.3. Postupná otrava organismu**

Posledním důvodem stárnutí je fakt, že v průběhu života se v organismu hromadí různé negativně působící látky získané buďto z prostředí, nebo vzniklé jako odpad jeho vlastního metabolismu, které není schopen zcela vyloučit. Jejich rostoucí koncentrace postupem času stále vážněji ovlivňuje fungování organismu a je ji možno s trochou nadsázky označit za nevyhnutelnou chronickou otravu.(25)

#### **1.1.2.2.1.4. Působení žláz**

Podle některých teorií je proces stárnutí řízen a podporován hormony, za směrodatné se zde považuje zejména působení melatoninu.(25)

#### **1.1.2.2.2. Faktory ovlivňující rychlost stárnutí**

Faktory ovlivňující rychlost stárnutí :

- Životní styl
- Životní prostředí
- Prodělané choroby
- Genetické dispozice (25)

#### **1.1.3. Demografické údaje**

##### **1.1.3.1. Střední délka života**

Střední délka života (očekávaná délka života, pravděpodobná délka dožití – life expectancy), je to věk, kterého by se dožilo živě narozené dítě, kdyby úmrtnostní poměry byly stejné jako v době konstrukce úmrtnostní tabulky.(22) Je to šance na dožití, kterou má osoba narozená v daném roce.(4) Je to demografický údaj. Počítá se podle úmrtnostních tabulek a nejlíp vyjadřuje intenzitu úmrtnosti v daném státě.(11)

### **1.1.3.2. Střední délka aktivního života**

Střední délka aktivního života určuje průměrný počet zůstávajících let, během kterých mohou příslušníci určité věkové skupiny očekávat možnost aktivního života.(11)

### **1.1.3.3. Stárnutí populace**

Stárnutí populace představuje nejzávažnější změnu populace na světě. Nelze ji eliminovat ani zastavit. Je však možné se na ní připravit a oddálit její negativní důsledky.(31)

Stárnutí a stárí populací je velmi závažným problémem téměř na celém světě. Česká republika není výjimkou. Její populační vývoj je charakterizován demografickým stárnutím. Projevuje se jak zvyšováním relativního zastoupení starých lidí v populaci, tak i zvyšováním jejich počtu absolutního, v důsledku snižování porodnosti a úmrtnosti a v poslední době i postupně se prodlužující střední délkou života.(31)

Stárnutí populace vede ke změně demografické struktury obyvatelstva a má sociální a ekonomické konsekvence. S cílem řešit důsledky globálního stárnutí populace byly vypracovány zásadní mezinárodní dokumenty, obsahující konkrétní návrhy na řešení problematiky stárnutí a stárí, především "Mezinárodní akční plán pro problematiku stárnutí"(Vídeň 1982), přijatý Valným shromážděním OSN v roce 1982, a "Zásady OSN pro seniory", přijaté v roce 1991. Posledním stěžejním dokumentem OSN jsou závěry II.světového shromáždění o stárnutí v Madridu ve dnech 8.-12.4.2002, které vytýčují mezinárodní plán přípravy na stárnutí.(17)

Také česká společnost je nucena reagovat na demografické změny, a proto byl usnesením vlády České republiky ze dne 15.května 2002 č. 485 schválen *Národní program přípravy na stárnutí na období let 2003-2007*. Jeho cílem je vytvoření příznivého celospolečenského klimatu a podmínek pro řešení problematiky stárnutí a seniorů a docílení změny postojů a přístupů na všech úrovních, vedoucí k dosažení "společnosti pro všechny generace". Celospolečenský program by měl vytvořit základy

pro politickou, ekonomickou a sociální reflexi stárnutí populace v České republice, sám však nemůže zasahovat do vlastního řešení politických a národohospodářských věcí.(17)

Dalším orgánem, který se zabývá stárnutím v České republice je Rada vlády pro seniory a stárnutí populace. Rada vlády pro seniory a stárnutí populace byla zřízena usnesením vlády ze dne 22. března 2006 č. 288 v návaznosti na usnesení vlády č. 1482 k Informaci o plnění Národního programu přípravy na stárnutí na období let 2003 až 2007. Rada je stálým poradním orgánem vlády pro otázky týkající se seniorů a stárnutí populace. Ve své činnosti usiluje o vytvoření podmínek pro zdravé, aktivní a důstojné stárnutí a stáří v České republice a aktivní zapojení starších osob do ekonomického a sociálního rozvoje společnosti v kontextu demografického vývoje.(18)

V České republice se počet starších lidí postupně zvyšuje. V roce 2004 žilo v ČR 14 % občanů starších 65 let. V roce 2030 by měli podle odhadů ČSÚ tvořit 22,8 % a v roce 2050 pak 31,3 % populace České republiky, což představuje přibližně 3 miliony osob. Počet lidí ve věku 85 a více let by měl do roku 2050 stoupnout přibližně na půl milionu (v roce 2004 jich bylo 93 516).(1)

## **1.2. Zdravotně sociální problematika seniorů**

Stáří je nevyhnutelným lidským údělem a nelze ho chápat pouze jako medicínský problém, nad kterým je třeba vítězit. Ale ani jako souhrn problémů beze zbytku řešitelných čistě vědeckými nebo medicínskými prostředky. Lidé i nadále budou stárnout, trpět nemocemi a umírat.(10)

### **1.2.1. Zvláštnosti vyššího věku**

#### **1.2.1.1. Normální stav**

Normálním stavem i ve stáří je stav dobré fyzické i duševní kondice a s tím související schopnost vést plný, kvalitní a nezávislý život. Z toho je třeba vycházet při

jakémkoli uvažování o zdravotních a sociálních potřebách starších lidí. Cílem všech služeb a veškerých opatření by mělo být zlepšení zdravotního stavu seniorů, jejich soběstačnosti a kvality jejich života.(9)

Na druhé straně je třeba připustit, že právě stáří je obdobím, kdy některé nemoci a poruchy přicházejí častěji a také lidé vyššího věku jsou častějšími klienty zdravotních a sociálních služeb.(9)

Zatímco za rozhodující projev zdraví považujeme v dětství schopnost zdravého a normálního rozvoje, v dospělosti pak pracovní a reprodukční schopnost, ve stáří se zaměřujeme zejména na soběstačnost, tedy schopnost vést samostatně co nejkvalitnější život.(9)

Stárnutí je proces individuální, který probíhá u jednotlivých lidí rozdílně. Přesto existují obecné rysy, které stáří charakterizují.(9)

#### ***1.2.1.2.Involuční změny ve stáří***

Ve stáří je snížena adaptační schopnost. Proto starší lidé hůře a pomaleji reagují na veškeré změny vnějšího či vnitřního prostředí.(9)

Dochází ke snížení elasticity (pružnosti) cév a ke snížení průtoku krve prakticky všemi systémy.(9) To způsobuje zvýšení krevního tlaku. V srdci se hromadí stařecký pigment – lipofuscin – hnědavé barvy. Zpomaluje se vedení vzruchu převodní soustavou, snižuje se výkonnost srdce – tzv. minutový objem. V myokardu může docházet také k fibrózním změnám a k hromadění amyloidu (bílkovina, která se ukládá mezi buňky v srdci a cévách a způsobuje dlouhotrvající záněty nebo některé zhoubné onemocnění (32) ). Prakticky ve všech případech jsou nálezy na srdci a cévách modifikovány aterosklerózou (zúžení cév v důsledku ukládání tuků), která může být příčinou ischemie srdce – infarkt.(7)

Ve stáří dochází k úbytku svalové hmoty a ke snížení kostní denzity, která ve vyšším věku často překročí hranici normy a vznikne osteoporóza. V důsledku toho jsou kosti lomivější, ochranná funkce svalového aparátu menší a dochází k častějším zlomeninám. Za typické osteoporotické zlomeniny považujeme kompresivní zlomeniny

obratlů, zlomeniny distálního předloktí a zlomeniny proximálního femuru (zejména tzv. krčku kyčelní kosti). Postava staršího člověka se mění v důsledku převahy flexorů nad extenzory.(9)

Důležitým faktorem ve stáří je stav výživy. Zatímco lidé středního věku trpí často obezitou, staří (zejména velmi staří) lidé jsou ohroženi spíše podvýživou - malnutrice, a to z příčin sociálních (osamocení, chudoba, nepřiměřené šetření atd.) i v důsledku změněného zdravotního stavu - chronických vysilujících onemocnění, patologie či významné involuce zažívacího traktu.(8) Malnutrice vede k poklesu celkové tělesné hmotnosti, ztrátě tukové tkáně, komplexním metabolickým a somatickým změnám, snížení obranyschopnosti a ke zhoršení fyzické výkonnosti, zvyšuje mortalitu a náklady na zdravotní péči.(30)

Staří lidé jsou také velmi náchylní k dehydrataci. Je to způsobeno změnou metabolismu vody a elektrolytů, v důsledku změny složení těla. Celková tělesná voda u starších lidí je jen 54% váhy (u novorozenců 82% a v dospělosti 64% váhy). Je to jedná z příčin, proč jsou staří lidé citliví k nekrytým ztrátám vody. Příčinou může být také otupení pocitu žízně. Senioři proto musí aktivně pečovat a pravidelný přísun tekutin.(6)

Ve stáří pravidelně přicházejí senzorické poruchy ( zhoršení zraku, sluchu i chuti), omezena je také tzv. propiocepce, ta část vnímání, která umožňuje identifikovat průběh a stav hybnosti. To vše způsobuje i u zdravých seniorů některá omezení, která je třeba pokud možno kompenzovat - brýle, sluchadla, lupa, opora při chůzi atd. Myšlení starších lidí může být pomalejší a může být přítomna tzv. benigní stařecká zapomnětlivost. To vše mohou být důsledky přirozené involuce centrálního nervového systému. Součástí normálního stáří však není demence, ta je vždy důsledkem onemocnění, které poškozuje mozkovou tkáň. Nejčastější příčinou demence je Alzheimerova choroba, zejména ve vysokém věku stoupá prevalence demencí vaskulárních. Dalším významným onemocněním je deprese, která je ve stáří častá (až 20% seniorů) a probíhá často nepoznána, maskována různými somatickými příznaky. Deprese ve vyšším věku vede často k suicidiu (sebevraždě). Proto je nutné v diferenciální diagnostice na toto onemocnění myslet. Deprese na rozdíl od demence je většinou dobře léčitelná.(9)

Dochází také ke smyslovým poruchám. Tyto poruchy patří dle souhlasu odborných lékařských společností spíše k obrazu normálního stáří.(9) Dochází ke zhoršování zraku – snižuje se pružnost čočky, a tak schopnost akomodace (změna poloměru čočky při fixaci ostrých předmětů), která se nazývá presbyopie (nutno korigovat brýlemi). Snižuje se sekrece slz a dochází k patologickým změnám oka, z nichž je nejčastější katarakta (šedý zákal) a glaukom (zelený zákal). Také dochází ke zhoršení sluchu, které je podmíněné atrofickými změnami ve sluchové dráze – presbycusis (stařecká nedoslýchavost).(5) Sníženo je i čichové a chuťové vnímání stejně tak jako vnímání polohy jednotlivých částí těla a pohybu těla (propriocepce). S těmito změnami je třeba počítat a dle možností je kompenzovat: sluch sluchadly a různými zesilovači, zrak brýlemi, chuť a čich dostatečně výraznou stravou, zhoršenou propriocepci, která ohrožuje seniory zejména možností pádů, potom větší opatrností, holí.(9)

Ve stáří dochází ke změnám ve vylučovacím systému. Jedná se o zmenšení velikosti a váhy ledvin s následkem redukce počtu nefronů a zmenšení jejich velikosti.(6) Snížena je i funkce ledvin, a to jak jejich filtrační tak koncentrační schopnost. To je jedním z důvodů, proč jsou staří lidé citlivější na změny vnitřního prostředí a proč mohou být také výraznější vedlejší účinky některých léků.(9)

Involuční změny se projevují poklesem váhy plic – ztenčují se stěny alveolů. Klesá plicní funkce, která se vyjadřuje poklesem vitální kapacity plic (množství vzduchu maximálně vydechnutého při maximálním vdechu). Dochází také ke zkořnatění chrupavek žebířků a tím k omezení dýchacích pohybů. Stařecký dech je krátký, rychlý a povrchní.(6) Hlavním onemocněním dýchací soustavy je u seniorů chronická obstrukční plicní nemoc, která je způsobena omezením průtoku vzduchu v důsledku bronchiální obstrukce obstrukce nebo emfyzému.(30)

Velmi častým problémem ve stáří je postupující ztráta dentice, která způsobuje poruchy žvýkání, rozměňování potravy a poruchy řeči. Mění se také celkové množství a chemické složení slin. Na žaludku dochází k atrofii sliznice, snižuje se resorpce železa (vede k anemii) a absorpce kalcia. Také se snižuje motilita střev, což může zapříčinit zácpu.(6)

Zhoršuje smyslové vnímání a paměť, především pro nové události. Také intelligence, měřená běžnými inteligenčními testy, ve stáří zřetelně klesá. Mění se afektivní prožívání (snižuje se intenzita emocí), tvořivost, osobnost starého člověka, povaha, citové vztahy ve stáří (stoupá význam rodiny) a také sociální zařazení.(14) Zvýrazňují se individuální rozdíly ve schopnostech a sociální akceptaci starého člověka. Někteří jedinci se těší pro své životní zkušenosti, dosaženou moudrost, uznání svého okolí, jiní, poznamenání zřetelným úbytkem kompetencí pod vlivem stáří nebo nemoci, se stávají více či méně závislí na svém okolí.(23)

### **1.3. Sociální služby**

#### ***1.3.1. Role seniorů v naší společnosti***

Péče o občany, kteří se z jakéhokoli důvodu nemohou o sebe starat sami, patří k morálním povinnostem těch, kteří jsou produktivní a zdraví. Tak tomu bylo po staletí u všech kulturních národů. Starším lidem byla prokazována úcta k jejich stáří a moudrosti. To se ale změnilo se změnami životního stylu.(26) Naše společnost začala preferovat mládí, krásu a zdraví, a proto není divu, že si staří lidé často připadají diskriminováni. Celospolečenský negativní postoj k seniorům v mnohých z nich vyvolává pocity vlastní zbytečnosti. Většina seniorů doufá, že v klidu dožijí svůj život a že nebudou břemenem pro své nejbližší. Senioři jsou ale především lidské bytosti, které potřebují nejen ekonomickou pomoc, ale hlavně rodinné zázemí a lásku svých nejbližších. Mají stejné právo na plnohodnotný život jako všichni ostatní. Senioři jsou nositeli tradice a kultury a jejich role je předávat své bohaté zkušenosti a dovednosti dále. Proto jsou nedílnou součástí naší společnosti.(5)

### **1.3.2. Pojem sociální služba**

Pojem *sociální služba* (social service) je používán v těchto souvislostech :

- jako druh sociální péče poskytované konáním (službou) státní (obecní) instituce ve prospěch jiné osoby,
- jako činnosti (výkony) ve prospěch občanů poskytované soukromoprávní nebo veřejnoprávní institucí přímo, nebo soukromoprávní institucí za podpory veřejnoprávní instituce,
- jako sociální práce (odborná činnost profesionálních pracovníků) ve prospěch lidí v sociální nouzi.(29)

### **1.3.3. Definice sociální služby**

*Sociální služba* je to činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.(31)

#### **1.3.3.1. Nepříznivá sociální situace**

*Nepříznivou sociální situací* se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů. (34)

#### **1.3.3.2. Sociální začleňování**

*Sociálním začleňováním* nazýváme proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které

jím napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. (34)

#### **1.3.3.3. Sociální vyloučení**

*Sociální vyloučení* znamená vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace. (34)

#### **1.3.3.4. Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav**

*Dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem* je nepříznivý zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost. (34)

#### **1.3.4. Historie sociálních služeb**

Poskytování sociálních služeb má v Evropě tradici shodnou s evropskou kulturou vůbec. Sociální služby nemocným a starým lidem byly v minulosti poskytovány ve špitálech, zřizovaných církevními institucemi. Obce a města poskytovaly chudinskou péči, která obsahovala sociální služby jako ubytování na minimálním standartu (obecní pastoušky a chudobince), poskytování stravy, sociální ochranu apod. Ale už tehdy dobrovolná činnost předcházela péči veřejné. Začaly vznikat nevládní dobrovolné organizace, sdružující občany s cílem zajišťovat sociální pomoc. Vedle státních aktivit přispěly tyto dobrovolné organizace k podstatnému rozšíření sociálních služeb, k výraznému rozšíření spektra jejich činnosti, ke specializaci, a tím i ke zvýšení kvality poskytovaných služeb. Záslužnou organizací byla například Masarykova liga proti tuberkulóze nebo Spolek péče o hluchoněmé. Také byly zřizovány přechodné azyly pro chudé, útulky s nejnutnějším vybavením na omezenou dobu, noclehárny, ke stravování sloužily obecní kuchyně.

Koncem roku 1931 bylo v ČSR přes 5 tisíc spolků 8,8 tisíc ústavů a zařízení pro dobročinnou a humanitární péči. Po roce 1948 došlo postupně k vytvoření státního monopolu a sociální služby mohl vedle státu vykonávat jen Svaz invalidů a v omezeném rozsahu Katolická charita Diakonie. Po listopadu 1989 byl monopol státu zrušen a vytvořen prostor pro obnovu dobrovolné sociální služby.(33)

#### **1.3.5. Základní faktory ovlivňující vývoj sociálních služeb**

K faktorům, které v současné době přímo či zprostředkovaně ovlivňují vývoj sociálních služeb v evropských zemích patří základní společensko-ekonomické a sociálně-politické faktory. Do této skupiny patří zejména :

- *prodlužování lidského věku*, přičemž se prodlužuje období života, v němž člověk potřebuje pomoc jiné osoby,
- *přenášení standartu života* v produktivním věku i do období, kdy je člověk postupně stále více závislý na pomoci jiné osoby,
- *rostoucí nákladnost kompenzace* narůstající závislosti na vnější pomoci.(24)

#### **1.3.6. Cíl služeb**

Cílem služeb bývá mimo jiné :

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu,
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život,
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů. (19)

### **1.3.7. Základní členění sociálních služeb**

Základní rozdělení sociálních služeb je založeno na vymezení *základních služeb* a *komplexů služeb*.<sup>(12)</sup>

Základní služby představují výchozí prvky systému – komponenty, neboli součásti dále nedělitelné, které se v kontextu se situací (nepříznivá sociální situace, kterou je třeba řešit) uživatele vytvářejí komplexy služeb. Základními službami se rozumí hygiena, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv a zájmů, pomoc při zajištění chodu domácnosti, poskytnutí informace, stravování, terapie, ubytování a výchovné, vzdělávací a aktivizační služby.<sup>(12)</sup>

Kombinacemi základních služeb jsou vytvářeny komplexy služeb. Jsou to služby ustálené, které jsou tradičně poskytovány určitým způsobem.<sup>(8)</sup> Za komplexy sociálních služeb se považuje azylové bydlení, bydlení na půl cesty, denní centra, denní stacionáře, domovy pro seniory a občany s fyzickým, mentálním a smyslovým znevýhodněním, chráněné bydlení a dílny, komunitní centra, kontaktní práce, krizová pomoc, noclehárny, osobní asistence, pečovatelská služba, penziony, poradenství, raná péče, realitní péče, stacionáře, tísňové volání, terapeutické komunity a zájmové kluby.<sup>(12)</sup>

### **1.3.8. Druhy sociálních služeb**

Nový zákon vymezuje tři základní druhy služeb:

- *Sociální poradenství* jako nedílnou součást všech sociálních služeb a poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- *Služby sociální péče* jako služby, jejichž cílem je zabezpečovat základní životní potřeby lidí, kteří nemohou být zajištěni bez péče jiného člověka.
- *Služby sociální prevence*, které slouží k předcházení a zabraňování sociálnímu vyloučení lidí ohrožených sociálně negativními jevy.<sup>(19)</sup>

### **1.3.9. Formy poskytování sociálních služeb**

Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.

*Pobytovými službami* se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. *Ambulantními službami* se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. *Terénními službami* jsou služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí. (34)

### **1.3.10. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb**

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- telefonická krizová pomoc,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.(34)

### **1.3.11. Zařízení sociálních služeb**

Pro poskytování sociálních služeb se zřizují tato zařízení sociálních služeb:

- a) centra denních služeb,
- b) denní stacionáře,
- c) týdenní stacionáře,
- d) domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- e) domovy pro seniory,
- f) domovy se zvláštním režimem,
- g) chráněné bydlení,
- h) azylové domy,
- i) domy na půl cesty,
- j) zařízení pro krizovou pomoc,
- k) nízkoprahová denní centra,
- l) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- m) noclehárny,
- n) terapeutické komunity,
- o) sociální poradny,
- p) sociálně terapeutické dílny,
- q) centra sociálně rehabilitačních služeb,
- r) pracoviště rané péče. (34)

### **1.3.12. Úhrada nákladů za sociální služby**

Sociální služby se poskytují osobám bez úhrady nákladů nebo za částečnou nebo plnou úhradu nákladů.

### **1.3.13. Poskytovatelé sociálních služeb**

Sociální služby poskytují :

- *Obce a kraje*, které dbají na vytváření vhodných podmínek pro rozvoj sociálních služeb, zejména zjišťováním skutečných potřeb lidí a zdrojů k jejich uspokojení; kromě toho sami zřizují organizace poskytující sociální služby.
- *Nestátní neziskové organizace a fyzické osoby*, které nabízejí široké spektrum služeb, jsou rovněž významnými poskytovateli sociálních služeb.
- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*, které je nyní zřizovatelem pěti specializovaných ústavů sociální péče. (19)

### **1.3.14. Podmínky poskytování sociálních služeb - registrace**

Sociální služby lze poskytovat jen na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb, které vzniká rozhodnutím o registraci.

Podmínkou registrace je :

- a) podání písemné žádosti o registraci, která obsahuje náležitosti uvedené v odstavci 5,
- b) bezúhonnost a odborná způsobilost všech fyzických osob, které budou přímo poskytovat sociální služby,
- c) zajištění hygienických podmínek, jsou-li sociální služby poskytovány v zařízení sociálních služeb,
- d) vlastnické nebo jiné právo k objektu nebo prostorám, v nichž budou poskytovány sociální služby,
- e) zajištění materiálních a technických podmínek odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb,
- f) skutečnost, že na majetek fyzické nebo právnické osoby, která je žadatelem o registraci, nebyl prohlášen konkurs nebo proti ní nebylo zahájeno konkursní nebo vyrovnací řízení anebo nebyl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku. (34)

O registraci rozhoduje příslušný krajský úřad. Krajský úřad vede registr poskytovatelů sociálních služeb, do kterého zapisuje poskytovatele sociálních služeb, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci. Registr je veden v listinné a elektronické podobě. Krajský úřad je správcem listinné podoby registru a zpracovatelem elektronické podoby registru. Správcem elektronické podoby registru je ministerstvo. Registr je veden v informačním systému veřejné správy podle zvláštního právního předpisu a je seznamem veřejným.(34)

#### **1.3.15. *Financování sociálních služeb***

Sociální služby jsou financovány ze státního rozpočtu. Dotace jsou poskytovány poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru, a slouží k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb. Dotace jsou poskytovány prostřednictvím krajů, ty si žádají o poskytnutí dotace u ministerstva. Pro přiznání dotace je třeba, aby kraj zpracoval střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. Podle něj se pak odvíjí i výše dotace. Na poskytnutí dotace není právní nárok.(34)

### **1.4. Sociální služby pro seniory – charakteristika**

#### **1.4.1. *Osobní asistence***

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. (19)

#### **1.4.2. Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje rodinám s nezaopatřenými dětmi v hmotné nouzi, rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let. (19)

#### **1.4.3. Tísňová péče**

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (34)

#### **1.4.4. Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba**

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. (19)

#### **1.4.5. Odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. (19)

#### **1.4.6. Centra denních služeb**

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. (19)

#### **1.4.7. Stacionáře denní a týdenní**

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. (19)

#### ***1.4.8.Domovy pro osoby se zdravotním postižením***

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.(34)

#### ***1.4.9. Domovy pro seniory***

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. (19)

#### ***1.4.10. Domovy se zvláštním režimem***

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (19)

#### ***1.4.11. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče***

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče, do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (34)

#### ***1.4.12. Telefonická krizová intervence***

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence. (19)

#### ***1.4.13. Krizová pomoc***

Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně. (19)

#### ***1.4.14. Tlumočnické služby***

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (34)

#### ***1.4.15. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením***

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se

společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (34)

#### ***1.4.16. Sociální rehabilitace***

Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Proces sociální rehabilitace je integrální součástí poskytování sociálních služeb. (19)

## **2. CÍL PRÁCE A PŘEDPOKLÁDANÁ HYPOTÉZA**

### **2.1. Cíl práce**

Cílem práce je porovnat nabídku poskytovaných služeb pro seniory mezi Havířovem a Českými Budějovicemi.

### **2.2. Předpokládaná hypotéza**

Nabídka sociálních služeb pro seniory je v porovnávaných oblastech (Havířov, České Budějovice) co do druhu služeb podobná.

*Nabídka služeb* – spektrum (šíře) služeb, která zabezpečí potřeby dané skupiny obyvatel.

*Sociální služba* - činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. (34)

*Senior* – dle definice WHO člověk starší 60 let.

*Oblast* – součást určité aglomerace měst, které mají určité společné rysy.

*Havířov* - město v České republice, v Moravskoslezském kraji, v okrese Karviná. Katastrální výměra 3207 ha, 84427 obyvatel, z toho 17368 osob nad 60 let.(3)

*České Budějovice* - město v České republice, v Jihočeském kraji, v okrese České Budějovice. Katastrální výměra 5553 ha, 94653 obyvatel, z toho 19527 osob nad 60 let.(3)

*Podobnost* – vyznačuje se stejnými prvky, znaky, v rámci mého výzkumu podobnost znamená, že spektrum základních poskytovaných služeb pro seniory je totožné.

*Základní poskytované služby :*

- pobytové služby (domovy pro seniory)
- domy s pečovatelskou službou
- poradenství
- denní stacionáře
- pečovatelské a ošetřovatelské služby
- zařízení pro osoby se zdravotním postižením
- volnočasové aktivity
- organizace založené na dobrovolnické bázi

### 3. METODIKA PRÁCE

Ve své bakalářské práci jsem použila základní metody :

1. dotazování
2. analýza dokumentů

Jako hlavní metodu jsem zvolila dotazování. V rámci dotazování jsem zvolila techniku rozhovoru s poskytovateli služeb. Rozhovory byly krátké a výstižné. Zaměřila jsem se v nich na 10 základních otázek, které by mohly dát nástin dané služby.

Zadávané otázky:

1. Jaký je přesný název Vaší služby (v souladu s novým zákonem o sociálních službách)?
2. Jaká je vaše kontaktní adresa ?
3. Kdo je zřizovatelem Vaší služby?
4. Jaká je cílová skupina, pro kterou je Vaše služba určena?
5. Jaké formy je Vaše služba (zda je ambulantní, pobytová nebo terénní)
6. Máte Vaši službu kapacitně omezenou? Kolika lidem může být poskytována?
7. Jaká je Vaše činnost - obecně, ale hlavně pro seniory?
8. Za jakou finanční úhradu je Vaše služba poskytována?
9. Máte internetové stránky? Jaké?
10. Jaká je Vaše provozní doba? Kdy je Vaše služba poskytována?

Rozhovory jsem prováděla s poskytovateli služeb. Většinou mi na otázky odpovídali ředitelé (ředitelky), osoby ve vedení, vedoucí sociálních odborů, sociální pracovnice nebo i dobrovolní pracovníci. Rozhovory jsem uskutečňovala převážně osobně, některé proběhly formou telefonátu (z důvodu opětovného nezastižení žádné osoby na kontaktní adrese či neexistence pravidelné provozní doby). Rozhovory, které jsem provedla osobně, probíhaly na pracovištích tázaných osob (sídla viz kontaktní adresy jednotlivých služeb). Dokončeny byly úspěšně všechny rozhovory.

Jako doplňkovou metodu jsem zvolila analýzu dokumentů, a konkrétně obsahovou analýzu dokumentů informujících o dané službě. Jedná se o letáčky nebo propagační materiály, které jsem obdržela při návštěvě zařízení či organizace za účelem rozhovoru a také internetové stránky těchto zařízení. Tuto metodu označuji za doplňkovou, protože těchto dokumentů jsem nezískala mnoho. Letáčky mi mohly poskytnout jen některé služby, protože většina, v souvislosti se zavedením nového zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách a s tím souvisejících změn v poskytování služeb, ještě nové neměla nebo je momentálně vytvářela. Internetové stránky také mají jen některé organizace, a ještě ne všechny je měly momentálně v provozu (také z důvodu aktualizace v souvislosti se zavedením nového zákona).

Obdržené letáčky a propagační materiály jsou umístěny v obálce v příloze konci bakalářské práce.

#### 4. VÝSLEDKY

Cílem bakalářské práce je porovnat nabídku sociálních služeb pro seniory ve městech České Budějovice a Havířov.

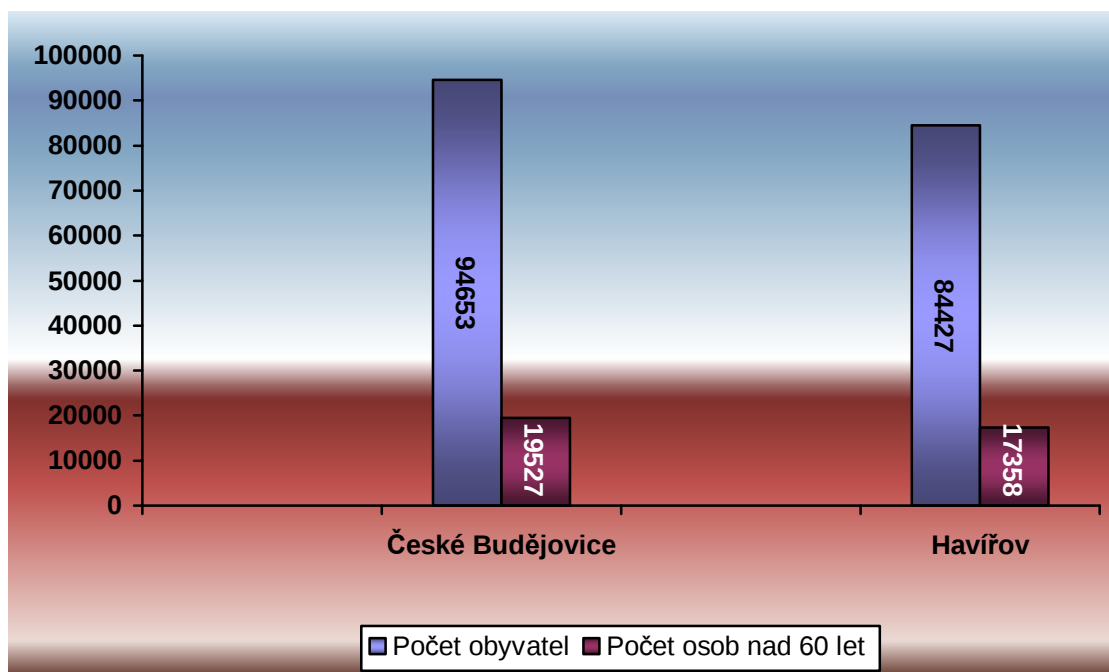
Tabulka a graf 1 zobrazují, kolik obyvatel žije v porovnávaných oblastech a jaké je zastoupení osob nad 60 let.

Tabulka 1 : Počet obyvatel a osob nad 60 let ve městech České Budějovice a Havířov

Zdroj: Český statistický úřad (3)

| Město            | Počet obyvatel | Počet osob nad 60 let |
|------------------|----------------|-----------------------|
| České Budějovice | 94653          | 19527                 |
| Havířov          | 84427          | 17358                 |

Graf 1 : Počet obyvatel a osob nad 60 let ve městech České Budějovice a Havířov



Zdroj : Český statistický úřad (3)

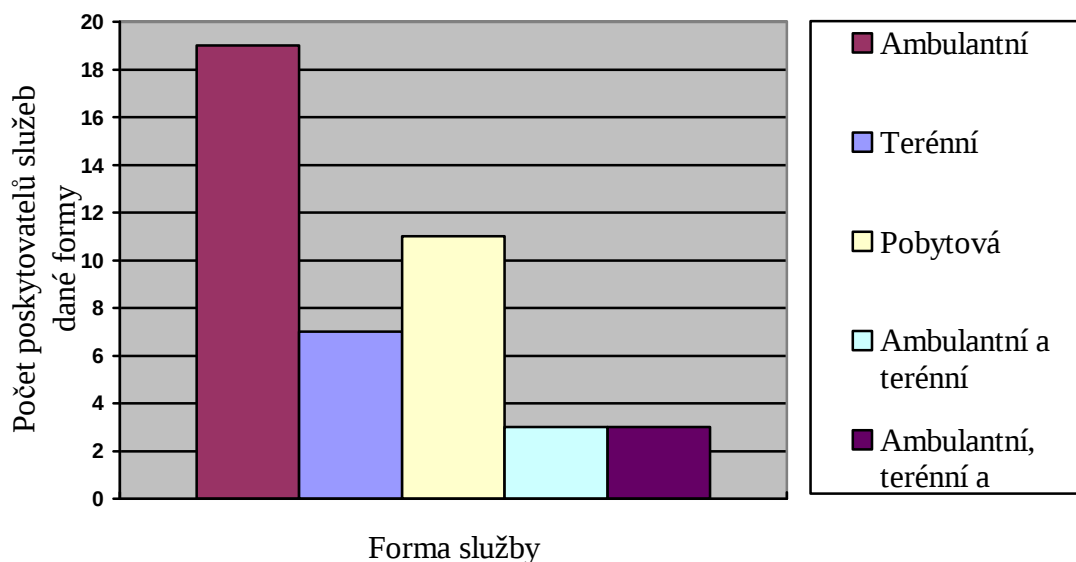
Jednotlivé údaje získané z výzkumu můžeme porovnávat podle různých hledisek. Za nejdůležitější považují, jaké formy služeb převládají. V tabulce a grafu 2 je zobrazen počet poskytovatelů služeb pro seniory dané formy v Českých Budějovicích, v tabulce a grafu 3 počet poskytovatelů dané formy služeb v Havířově.

Tabulka 2 : Počet poskytovatelů sociálních služeb pro seniory dané formy v Českých Budějovicích

| Forma služby                   | Počet poskytovatelů |
|--------------------------------|---------------------|
| Ambulantní                     | 19                  |
| Terénní                        | 7                   |
| Pobytová                       | 11                  |
| Ambulantní a terénní           | 3                   |
| Ambulantní, terénní a pobytová | 3                   |

Zdroj : vlastní výzkum

Graf 2 : Počet poskytovatelů sociálních služeb pro seniory dané formy v Českých Budějovicích



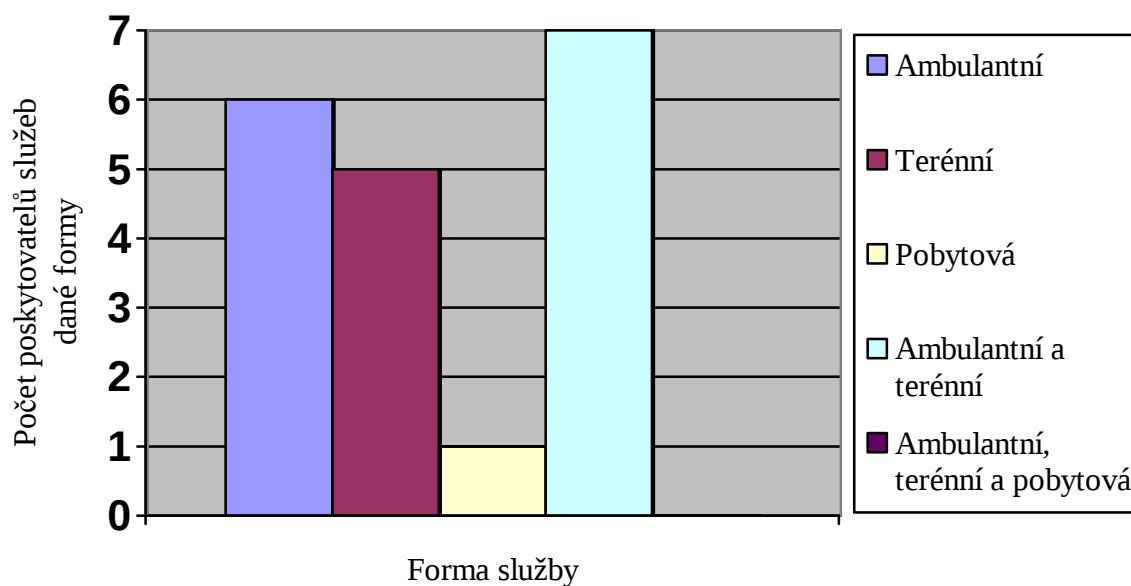
Zdroj : vlastní výzkum

Tabulka 3 : Počet poskytovatelů sociálních služeb pro seniory dané formy v Havířově

| Forma služby                   | Počet poskytovatelů |
|--------------------------------|---------------------|
| Ambulantní                     | 6                   |
| Terénní                        | 5                   |
| Pobytová                       | 1                   |
| Ambulantní a terénní           | 7                   |
| Ambulantní, terénní a pobytová | 0                   |

Zdroj : vlastní výzkum

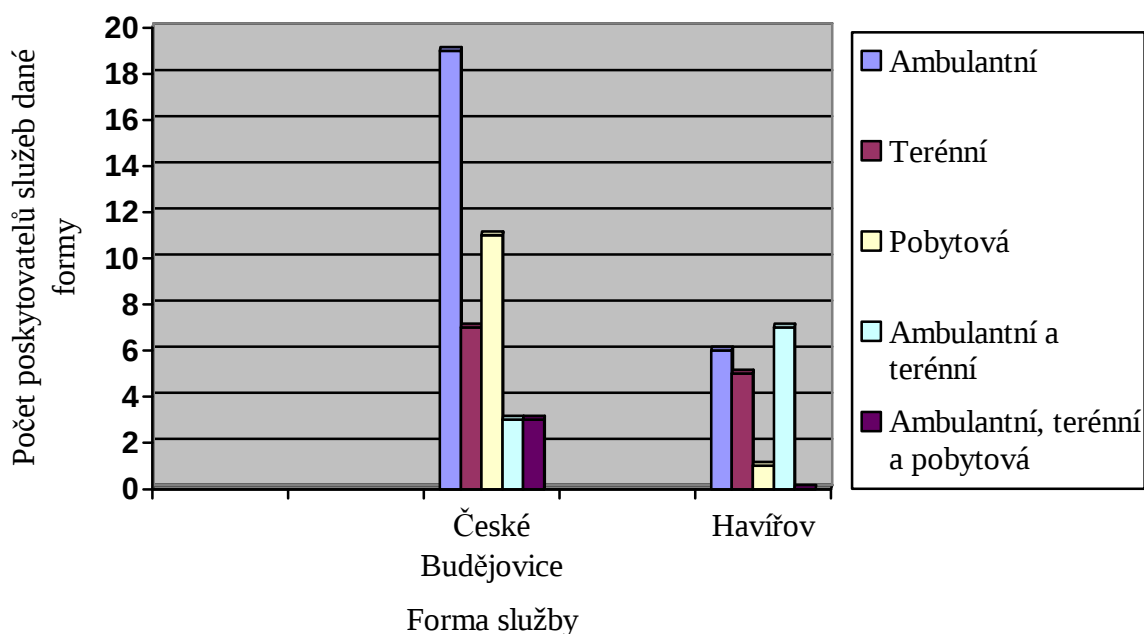
Graf 3 : Počet poskytovatelů sociálních služeb pro seniory dané formy v Havířově



Zdroj : vlastní výzkum

Z grafu a tabulky 2 vyplývá, že největší počet sociálních služeb pro seniory v Českých Budějovicích je ambulantních (19) a pobytových (11). V Havířově, podle tabulky a grafu 3, převládají služby ambulantní a terénní (7) a ambulantní (6).

Graf 4 : Srovnání počtu poskytovatelů sociálních služeb pro seniory dané formy v Českých Budějovicích a Havířově



Zdroj : vlastní výzkum

Sociální služby pro seniory v Českých Budějovicích a Havířově by se daly rozdělit a porovnávat také podle typu služby, kterou organizace poskytuje. Výzkum se zaměřil zejména na : pobytové služby (domovy pro seniory), centra denních služeb, domy s pečovatelskou službou, poradny, zařízení s činností pro osoby se zdravotním postižením, pečovatelské a ošetrovatelské služby, volnočasové aktivity a organizace založené na dobrovolnické bázi.

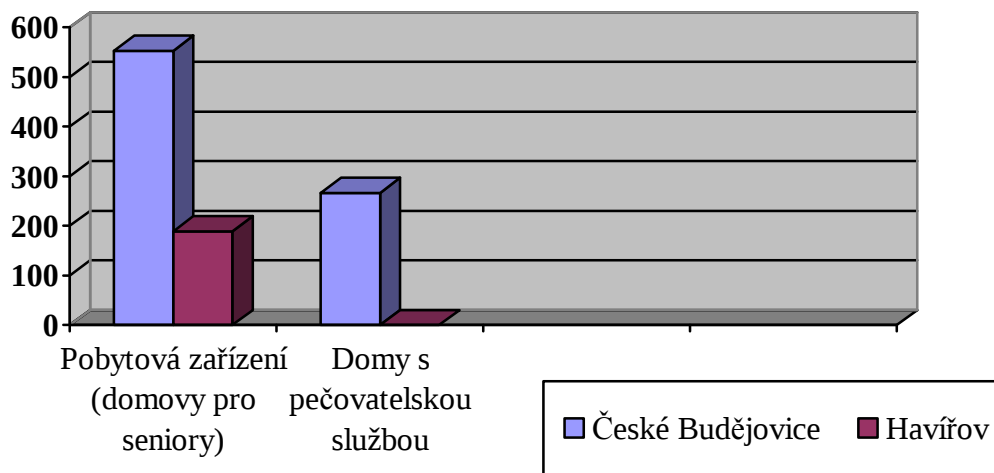
Tabulka 4 : Srovnání jednotlivých druhů služeb v Českých Budějovicích a Havířově

|                                                                   | České Budějovice | Havířov   |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Pobytová zařízení<br>(domovy pro seniory) – počet lůžek           | 553 lůžek        | 189 lůžek |
| Domy s pečovatelskou službou – počet lůžek                        | 267 lůžek        | 0 lůžek   |
| Poradenství ( počet poskytovatelů)                                | 14               | 8         |
| Denní stacionáře ( počet poskytovatelů)                           | 3                | 1         |
| Pečovatelské a ošetrovatelské služby<br>( počet poskytovatelů)    | 8                | 5         |
| Zřízení pro osoby se zdravotním postižením ( počet poskytovatelů) | 15               | 10        |
| Volnočasové aktivity<br>( počet poskytovatelů)                    | 28               | 11        |
| Dobrovolnická činnost<br>( počet poskytovatelů)                   | 5                | 1         |

Zdroj : vlastní výzkum

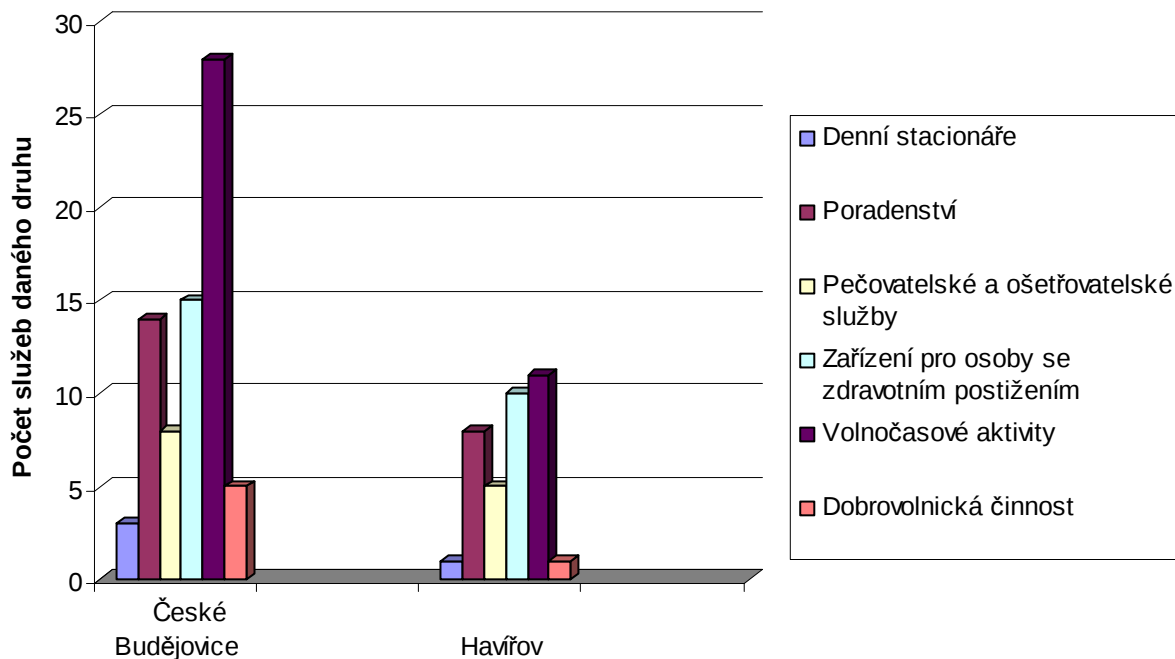
Tohle rozdělení lze také vidět na grafu 5 a 6. Graf 5 ukazuje rozdělení podle počtu lůžek v domovech pro seniory a v domech s pečovatelskou službou. Graf 6 zobrazuje ostatní vyjmenované služby v porovnávaných oblastech.

Graf 5 : Počet lůžek u pobytových zařízení (domovy pro seniory) a domů s pečovatelskou službou v Českých Budějovicích a Havířově



Zdroj : vlastní výzkum

Graf 6 : Počet druhů jednotlivých služeb v Českých Budějovicích a Havířově



Zdroj : vlastní výzkum

Konkrétnější porovnání znázorňuje tabulka 5, která ukazuje, kolik seniorů v Havířově a Českých Budějovicích připadá na jedno lůžko v domovech pro seniory, domech s pečovatelskou službou, a kolik seniorů připadá na jednoho poskytovatele vybraného druhu služby.

Tabulka 5 : Srovnání počtu poskytovatelů jednotlivých služeb na osobu v porovnávaných městech

|                                                                               | České Budějovice | Havířov |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
| Pobytová zařízení<br>(domovy pro seniory) – počet<br>lůžek/osobu              | 35               | 91      |
| Domy s pečovatelskou službou – počet<br>lůžek/osobu                           | 73               | 0       |
| Poradenství ( počet<br>poskytovatelů/osobu)                                   | 1394             | 2171    |
| Denní stacionáře ( počet<br>poskytovatelů/osobu)                              | 6509             | 17368   |
| Pečovatelské a ošetřovatelské služby<br>( počet poskytovatelů/osobu)          | 2440             | 3473    |
| Zřízení pro osoby se zdravotním<br>postižením ( počet<br>poskytovatelů/osobu) | 1301             | 1736    |
| Volnočasové aktivity<br>( počet poskytovatelů/osobu)                          | 697              | 1578    |
| Dobrovolnická činnost<br>( počet poskytovatelů/osobu)                         | 3905             | 17368   |

Zdroj : vlastní výzkum

## 5. DISKUZE

Cílem bakalářské práce bylo porovnat nabídku sociálních služeb pro seniory. Stanovila jsem si hypotézu, že nabídka sociálních služeb pro seniory je co do druhů služeb v porovnávaných oblastech podobná. Hypotézu měl potvrdit nebo nepotvrdit výzkum.

*Sociální služba* je to činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.(34) Sociální služby užívají nejčastěji staří lidé. Jelikož naše populace stárne, starých lidí přibývá. V roce 2004 žilo v ČR 14 % občanů stařích 65 let. V roce 2030 by měli podle odhadů ČSÚ tvořit 22,8 % a v roce 2050 pak 31,3 % populace České republiky, což představuje přibližně 3 miliony osob. Počet lidí ve věku 85 a více let by měl do roku 2050 stoupnout přibližně na půl milionu (v roce 2004 jich bylo 93 516).(1) Stoupajícím počtem osob nad 60 let se zvyšuje zájem o sociální služby.

Nový zákon vymezuje 3 formy poskytování sociálních služeb. Služby mohou být poskytovány jako ambulantní (klient dochází do zařízení), pobytové (klient je v zařízení ubytován) nebo terénní (poskytované v přirozeném prostředí klienta). Výzkum ukázal, že největší počet sociálních služeb pro seniory v Českých Budějovicích je ambulantních a pobytových (viz výsledky). V Havířově převládají služby v kombinaci formy ambulantní a terénní a služby ambulantní (viz výsledky). Z výsledků vyplývá, že samostatné terénní služby v současnosti v porovnávaných městech nepřevládají (viz výsledky). Do budoucna by bylo vhodné, aby města rozvinula služby terénní, v souladu se zákonem č.108/2006Sb. o sociálních službách, který hlásí potřebu terénních služeb (došlo by poté ke snížení poptávky po službách pobytových). Terénní služby jsou do jisté míry schopny nahradit služby ambulantní a pobytové. Jejich zajišťování je méně finančně náročné, jsou schopny pružně reagovat na variabilitu situací a podporují využití přirozených zdrojů řešení obtížných sociálních situací.(13)

Zákon o sociálních službách uvádí 3 základní druhy sociálních služeb, které zahrnují další konkrétní služby. Sociálními službami jsou : sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.(34) Tyto služby jsou již definované

v teoretické části(kapitola 1.3.8.). K službám sociální péče, které mohou být poskytovány seniorům, se řadí hlavně osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Službami sociální prevence, poskytované seniorům, jsou podle zákona : telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby, krizová pomoc, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a sociální rehabilitace. U ostatních služeb vyjmenovaných v zákoně, které jsem zde nezmínila, není uvedeno, že by tyto služby nemohly být poskytnuty seniorům. Starý člověk může zůstat bez domova, může být závislý na alkoholu či jiných drogách. Nicméně, procento takto postižených seniorů bude velmi nízké, výzkumem byly sledovány služby, které jsou považovány za využívané majoritní částí seniorské populace. Za nejdůležitější z uvedených služeb považují domovy pro seniory, domy s pečovatelskou službou, centra denních služeb, poradny, pečovatelské a ošetrovatelské služby, zařízení pro osoby se zdravotním postižením,volnočasové aktivity a organizace založené na dobrovolnické bázi. Zmíněné služby jsou porovnávány ve výsledních (tabulka 4, graf 5,6). Z tabulky a grafů vyplývá, že v Havířově je počet poskytovatelů služeb menší než v Českých Budějovicích. Konkrétněji to je vyjádřeno v tabulce 5, která zobrazuje počet seniorů na jedno lůžko v domovech pro seniory a domech s pečovatelskou službou v porovnávaných oblastech, a u center denních služeb, poraden, pečovatelských a ošetrovatelských služeb, zařízení pro osoby se zdravotním postižením,volnočasových aktivit a organizací založených na dobrovolnické bázi počet seniorů obou měst na jedno zařízení. Z výsledků mého výzkumu je patrné, že v Havířově je větší počet osob na jedno lůžko v domovech pro seniory a domech s pečovatelskou službou či zařízení než v Českých Budějovicích. Může to znamenat, že občan Českých Budějovic, starší 60 let, bude mít větší výběr a spektrum služeb a to jak na úrovni zařízení tak i na úrovni zřizovatelů. Širší počet služeb vytváří nejen kvalitnější nabídku, ale i konkurenci v rámci poskytovatelů.

Průša, L.(24) uvádí, že vybavenost jednotlivých měst či regionů sociálními službami se liší :

- mírou urbanizace,
- věkovou, kvalifikační, profesní a sociální strukturou obyvatelstva na daném území,
- strukturou osídlení jednotlivých územních celků, velikosti obcí,
- mírou realizace tradičních funkcí rodiny v péči o staré občany
- nejrozumnějšími sociologickými změnami probíhajícími ve společnosti, zejména rozpadem vícegeneračního soužití rodiny

České Budějovice jsou krajským městem Jihočeského kraje s počtem obyvatel 94653, z toho 19527 osob nad 60 let což je cca 20,6% obyvatel města.(3) Havířov se nachází v Moravskoslezském kraji a žije zde 84427 obyvatel, 17368 osob nad 60 let což je cca 20,5% obyvatel města.(3) Počet obyvatel znázorňuje tabulka a graf 1. Přesto, že je Havířov menší, disproporce zjištěná výzkumem plně nekoresponduje s % zastoupení seniorů v městě.

Sociální služby jsou pro společnost velmi důležité. Dle Kozlové, L.(12) nejsou významné proto, že je potřebuje mnoho lidí, ale proto, že bez jejich působení by se významná část občanů nemohla podílet na všech stránkách života společnosti, bylo by znemožněno uplatnění jejich lidských práv a občanských práv a docházelo by k jejich sociálnímu vyloučení. Kdyby služby pro seniory neexistovaly, lze předpokládat, že relativně vysoké procento seniorské populace by bylo osamocené, zanedbané, neměl by se o ně kdo postarat a určitě by vzrostla úmrtnost.

Z tabulek a grafů ve výsledcích vyplývá, že skladba sociálních služeb pro seniory, co do spektra nabízených služeb, je ve městech České Budějovice a Havířov velmi podobná. Týká se to hlavně těch důležitějších služeb (domovy pro seniory, centra denních služeb, poradny, kluby pro seniory a další větší zájmové aktivity). Samozřejmě jsou v nabídce i další služby, které už nejsou tak podstatné, jako na příklad Konfederace politických vězňů, Český svaz bojovníků za svobodu a jiné, kterými se již odlišuje. Důvodem disproporce může být skutečnost, že České Budějovice jsou krajským městem a Havířov ne. Nabídka služeb pro seniory se ale liší v počtu poskytovatelů jednotlivých

sociálních služeb, především, jak jsem již výše uvedla, v počtu lůžek v domovech pro seniory a domech s pečovatelskou službou. Důvody tohoto rozporu mohou být jak ve filozofii poskytování služeb tak i ekonomické. Město Havířov nemá v tuto chvíli zařízení pobytového charakteru (dům s pečovatelskou službou), ale otázkou zůstává zda je nutné toto zařízení do budoucna zřizovat. Zákon o sociálních službách preferuje služby terénní, z cílem minimalizovat pobytové služby. Přesto si myslím, že by mohlo být přínosem, kdyby ve městě vznikl alespoň jeden domov s pečovatelskou službou. Ubytování senioři by v domově žili jako v přirozeném domácím prostředí, měli soukromí, zároveň ale byli v kruhu osob stejného věku a byla jim terénně zajišťována sociální péče. Bohužel nevím, zda by byla poptávka po tomto zařízení.

## 6. ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo porovnat nabídku sociálních služeb pro seniory mezi Havířovem a Českými Budějovicemi. Stanovila jsem si hypotézu, že nabídka těchto služeb je v porovnávaných oblastech podobná. Metodou dotazování a analýzy dokumentů jsem získala informace potřebné k porovnání. Služby jsou porovnávala podle formy a také podle počtu poskytovatelů jednotlivých služeb v Českých Budějovicích a Havířově. Ve výsledcích jsem dospěla k tomu, že spektrum nabídky sociálních služeb pro seniory poskytovaných v těchto městech je sice podobné, ale liší se počtem poskytovatelů. V Havířově je počet poskytovatelů sociálních služeb nižší v porovnání s Českými Budějovicemi.

Během výzkumu jsem měla možnost trochu poznat, v jakých podmínkách jsou služby poskytovány, kdo je vede a kde se uskutečňují. Mnohdy jsem měla pocit, hlavně v Českých Budějovicích, kde byla nabídka méně podstatných služeb větší, že tyto služby existují jen formálně (Konfederace politických vězňů). Další skutečností je, že ve většině zájmových klubů jsou na pozici vedení samotní senioři. Dle mého názoru by byla vhodná spolupráce s mladší generací s cílem propojení námětů činnosti, získáním více nápadů.

Výzkum byl proveden k datu 13.4.2007. V důsledku zavedení nového zákona č.108/2006Sb. a s ním souvisejících změn je možné, že tyto služby časem nebudou již existovat, nebo se změní na jinou službu. Je to způsobeno povinností registrace poskytovatelů služeb (viz současný stav), kterou mají do konce června roku 2007. Pokud se poskytovatelé do června nezaregistrují, nebo neuvedou důležité náležitosti, nebudou moci služby již poskytovat. Jelikož mají tuto povinnost až do konce června, uvádím datum provedení výzkumu, protože se může stát, že nebude už v červnu aktuální.

Z výše uvedených skutečností a z dokončeného výzkumu se domnívám, že cíl bakalářské práce Sociální služby pro seniory – porovnání nabídky mezi Českými Budějovicemi a Havířovem byl splněn a hypotéza byla potvrzena. Bakalářská práce

může být využita jako studijní materiál nebo bude věnována poskytovatelům služeb, kteří o ní projevili zájem.

## 7. SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

1. Beranková, K. ČR se připravuje na stárnutí populace. *Práce & Sociální politika : Noviny Ministerstva práce a sociálních věcí* [online]. Praha : 2005-11-14 [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <<http://www.noviny-mpsv.cz/clanek.php?id=865>>
2. Citáty : Život [online]. [cit. 2007-04-15]. Dostupné z <<http://citaty.kukulich.net/temata/zivot/>>
3. Český statistický úřad. Počet obyvatel v letech 2000-2005. Veřejná databáze [online]. Praha : 2007 [cit. 2007-04-13]. Dostupné z <[http://vdb.czso.cz/vdbtab/tabparam.jsp?cislotab=MOS+B05&stranka=0&razeni=ta&kapitola\\_id=18](http://vdb.czso.cz/vdbtab/tabparam.jsp?cislotab=MOS+B05&stranka=0&razeni=ta&kapitola_id=18)>
4. Exnerová, V. – Volfová, A. *Zdraví* [online]. [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <<http://www.rozvojovka.cz/odbortext.php?co=gp&id=17>>
5. Fatrdlová, M. Role seniorů v naší společnosti. *Práce & Sociální politika : Noviny Ministerstva práce a sociálních věcí* [online]. Praha : 2006-03-13 [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <<http://www.noviny-mpsv.cz/clanek.php?id=1036>>
6. Gruberová, B. *Gerontologie*. České Budějovice : Jihočeská univerzita, 1998. 96 stran
7. Hrdá, J. – Zimmelová, P. *Geriatric a gerontologie : podpora pro kombinovanou formu studia* [online]. České Budějovice : 2006 [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <[http://www.zsf.jcu.cz/struktura/katedry/kko/ucebni\\_texty/podpory-predmetu/](http://www.zsf.jcu.cz/struktura/katedry/kko/ucebni_texty/podpory-predmetu/)>
8. Jabůrková, M. – Syslová, D. – Mátl, O. a kol. *Akreditace sociálních služeb : Filozofie systému, východiska a předpokládané výstupy*. 1.vyd. Praha : Ministerstvo práce a sociálních věcí, 1999. 32 stran. ISBN 80-85529-68-8
9. Jurášková, B. – Holmerová, I. – Zikmundová, K. *Vybrané kapitoly z gerontologie*. Gema, 2002. 110 stran.
10. Koldová, Z. Zdravotně sociální problematika seniorů. In *Sociálně právní ochrana a pomoc seniorům ve zdraví a nemoci*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003. 5 stran. ISBN 80-244-0696-9

11. Koval, Š. *Antropologický rozmer epidemiológie staroby*. 1. vyd. Košice: PonT, 2001. 178 stran. ISBN 80-967611-3-7
12. Kozlová, L. *Sociální služby*. 1. vyd. Praha: Triton, 2005. 79 stran. ISBN 80-7254-662-7
13. Krajský úřad Moravskoslezského kraje. *Koncepce sociálních služeb* [online]. Ostrava : 2004 [cit. 2007-04-13]. Dostupné z <[http://www.kr-moravskoslezsky.cz/zip/036\\_koncepce\\_02.pdf](http://www.kr-moravskoslezsky.cz/zip/036_koncepce_02.pdf)>
14. Langmeier, J. - Krejčířová, D. *Vývojová psychologie*. 2 vyd. Praha : Grada Publishing, 2006. 368str. ISBN 80-247-1284-9
15. Magistrát města Havířova. *Katalog sociálních služeb ve městě Havířově : Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Havířově*. 1.vyd. Havířov : Řídící výbor pro koordinaci tvorby Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Havířově, 2005. 130 stran.
16. Mareš, P. Senioři a politika. *Sociologický časopis* [online]. Praha : 1998, č.34 [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <[http://sreview.soc.cas.cz/upl/archiv/files/229\\_321MARES.pdf](http://sreview.soc.cas.cz/upl/archiv/files/229_321MARES.pdf)>
17. Ministerstvo práce a sociálních věcí. Národní program přípravy na stárnutí na období let 2003-2007. *Národní program přípravy na stárnutí* [online]. [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <<http://www.mpsv.cz/cs/1056>>
18. Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Rada vlády pro seniory a stárnutí populace*. [cit. 2007-01-03]. Dostupné z <<http://www.mpsv.cz/cs/2897>>
19. Ministerstvo práce a sociálních věcí. *Sociální služby* [online]. [cit. 2007-01-07]. Dostupné z <http://www.mpsv.cz/cs/9>
20. *Návrh komunitního plánu rozvoje sociálních služeb města Český Těšín* [online]. Český Těšín [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <[http://www.tesin.cz/ostatni/komunitni.htm#\\_Toc93370520](http://www.tesin.cz/ostatni/komunitni.htm#_Toc93370520)>
21. Odbor sociálních věcí magistrátu města České Budějovice. *Průvodce sociálními službami města České Budějovice*. České Budějovice : Odbor sociálních věcí magistrátu města České Budějovice, 2007. 56 stran

22. Pacovský, V. *Geriatry : Geriatrická diagnostika*. 1.vyd. Praha : Scientia medica, 1994. 152 stran. edice Medicína a praxe. ISBN 80-85526-32-8
23. Paulík, K. *Vývojová psychologie*. Ostrava : Ostravská univerzita, 2002. 66 stran. ISBN 80-7042-214-9
24. Průša, L. *Ekonomie sociálních služeb*. Praha: ASPI Publishing, 2003. 152 stran. ISBN 80-86395-69-3
25. Příspěvatelé Wikipedie. Stárnutí. *Wikipedie : Otevřená encyklopedie* [online]. Verze 1027962 [cit. 2007-01-01]. Dostupné z <<http://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Speci%C3%A1ln%C3%AD:Cite&page=St%C3%A1rnutí%C3%AD&id=1027962>>
26. Rheinwaldová, E. *Novodobá péče o seniory*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 1999. 88 stran. ISBN 80-7169-828-8
27. Start-Hamilton, I. *Psychologie stárnutí*. 1. vyd. Praha: Portál, 1999. 319 stran. ISBN 80-7178-274-2
28. Statutární město České Budějovice. *Katalog sociálních a zdravotně sociálních služeb města* [online]. České Budějovice : 25.9.2006 [cit. 2007-04-13]. Dostupné z <<http://www.c-budejovice.cz/CZ/04/SocialWork/>>
29. Tomeš, I. *Sociální politika : teorie a mezinárodní zkušenost*. 2.vyd. Praha: Sociopress, 2001. 262 stran, ISBN 80-86484-00-9
30. Topinková, E. *Geriatry pro praxi*. 1.vyd. Praha: Galén, 2005. 270 stran. ISBN 80-7262-365-6
31. Vožehová, S. – Zavazalová, H. Zdravotní a sociální charakteristiky, potřeba a spotřeba zdravotní a sociální péče u osob nad 60 let věku. In *Závěrečná zpráva o řešení grantu interní grantové agentury ministerstva zdravotnictví : I. Geriatrická zdravotní péče* [online]. 1998 [cit. 2007-01-03]. 13 stran. Dostupné z <<http://www.izpe.cz/files/vysledky/jinevysledky/06.pdf>>
32. Výklad slova amyloidóza. *Velký lékařský slovník on-line* [online]. [cit. 2007-01-03]. Dostupné z <<http://www.maxdorf.cz/maxdorf/vls/index.php?action=detail&id=001414&what=&PHPSESSID=73bba07cf8db8c923df88c32176326e1&ctest=1>>

33. Wildmannová, M. *Ekonomika sociálního zabezpečení a služeb*. 1.vyd. Brno: Masarykova univerzita, 1998. 141 stran. ISBN 80-210-1891-7
34. Zákon č.108/2006Sb. o sociálních službách, v platném znění
35. Zimmelová, P. Definice stáří a stárnutí. *Přednášky z gerontologie a thanatologie* [online]. České Budějovice : 2006 [cit. 2007-01-01]. Microsoft PowerPoint. 8 snímků. Dostupné z <[http://www.zsf.jcu.cz/struktura/katedry/kko/ucebni\\_texty/prednasky-z-gerontologie-a-thanatologie/](http://www.zsf.jcu.cz/struktura/katedry/kko/ucebni_texty/prednasky-z-gerontologie-a-thanatologie/)>
36. Zimmelová, P. Gerontologie – vědecký obor, historie, teorie stárnutí. *Přednášky z gerontologie a thanatologie* [online]. České Budějovice: 2006 [cit. 2007-01-01]. Microsoft PowerPoint. 24 snímků. Dostupné z <[http://www.zsf.jcu.cz/struktura/katedry/kko/ucebni\\_texty/prednasky-z-gerontologie-a-thanatologie/](http://www.zsf.jcu.cz/struktura/katedry/kko/ucebni_texty/prednasky-z-gerontologie-a-thanatologie/)>

## **8. KLÍČOVÁ SLOVA**

stáří

stárnutí populace

služba

sociální služba

ambulantní služba

pobytová služba

terénní služba

## 9. PŘÍLOHY

### ČESKÉ BUDĚJOVICE

#### ADRA o.s, Dobrovolnické centrum České Budějovice

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | ADRA o.s, Dobrovolnické centrum České Budějovice                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | F. Šrámka 34, Č. Budějovice 37004                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zřizovatel :</b>       | ADRA o. s. Praha<br>Ministerstvo vnitra                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé v nouzi – bez ohledu na věk, pohlaví, rasu                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – dle dobrovolníku (v současnosti 20 dobrovolníku a 3 koordinátoři)                                                                                                                                                                    |
| <b>Činnost :</b>          | - podpora péče o seniory, podpora péče o děti a mládež ze sociálně znevýhodněného sociálního prostředí<br>- komunikační činnost, volnočasové aktivity, pomoc při různých terapiích (ergoterapie, apod.), pomoc v domácnosti (úklid, nákup apod.) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.adra.cz">www.adra.cz</a>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Provozní doba :</b>    | Kancelář : Po – Čt 8.00 – 16.30    Pá 8.00 – 15.00<br>Ne telefonu non-stop<br>Dobrovolnická činnost dle potřeb klientů                                                                                                                           |

Zdroj : vlastní výzkum

#### Agentura sester domácí péče IVAS

|                           |                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Agentura sester domácí péče IVAS                          |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Matice školské 17 (Poliklinika Jih), Č. Budějovice, 37102 |
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromá fyzická osoba                                    |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cílová skupina :</b>   | nemocní lidé, kteří jsou částečně nebo plně závislí na pomoci rodiny a jejich blízcí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- Poskytování odborné zdravotní péče o nemocné – veškerá ošetrovatelská péče (podávání injekčních i neinjekčních léků ordinovaných lékařem, ošetřování bércových vředů a proleženin, péče o diabetiky, péče o stomiky, péče o pacienty po amputacích končetin, péče o onkologicky nemocné) a odborná rehabilitační péče pacientů po mozkových příhodách, úrazech a náročných operacích v domácnosti klienta,</p> <p>- půjčování kompenzačních pomůcek,</p> <p>- poradenská činnost.</p> <p>Péči zadává ošetřující (praktický) lékař agentury v případě, kdy rodina není schopna sama tuto odbornou péči zabezpečit.(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdravotní péče je hrazená zdravotní pojišťovnou</li> <li>• poradenská činnost je poskytována zdarma</li> <li>• kompenzační pomůcky jsou půjčovány za symbolickou cenu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>www stránky :</b>      | www.ivas.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Pondělí – Neděle 6,00 – 18,00</p> <p>dostupnost péče 24 hod. denně, 7 dní v týdnu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje**

|                           |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje                                                                                                                               |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Staroměstská 2608, Č. Budějovice, 37004                                                                                                                                         |
| <b>Zřizovatel :</b>       | <p>Národní rada zdravotně postižených ČR</p> <p>Svaz sluchově postižených ČR</p> <p>Svaz tělesně postižených ČR</p> <p>Sdružení pro životní prostředí zdravotně postižených</p> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé se zdravotním postižením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- Poskytuje celou škálu služeb občanům se zdravotním postižením při začleňování do života společnosti a při řešení osobních problémů vyplývajících ze zdravotního postižení. Tyto služby jsou určeny pro celou populaci bez ohledu na věk, rozsah a druh zdravotního postižení a bez ohledu na to, zda klient je či není členem nějakého občanského sdružení.</p> <p>- Cílem je dostupnost a kvalita poskytovaných služeb sociální intervence v oblastech základního, odborného a skupinového sociálního poradenství, pomoc občanům při zajišťování základních životních potřeb, socioterapeutické služby, terénní sociální práce, poskytování všeobecných informací.</p> <p>- Poskytované služby: základní sociálně právní poradenství, poradenství právní i psychologické, informování o rehabilitačních pomůckách (pořízení, používání, servis..), distribuce tiskovin pro zdravotně postižené, prodej drobných kompenzačních pomůcek, prodej baterií do sluchadel, půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, doporučování zvýhodněných telefonních stanic a jejich přednostních zřizování, informování o dalších neziskových organizacích a iniciativách zabývajících se ZP občany, informování o bezbariérových stavbách i o zpřístupňování budov a objektů veřejného a kulturního charakteru.</p> <p>Řada těchto činností je prováděna v součinnosti s externími odborníky.(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>služba je poskytována zdarma, za kompenzační pomůcky platí klient pouze symbolickou částku</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.nrzp.cz">www.nrzp.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po, St 9.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------|
|  | Út 13.00 - 16.00    Čt 9.00 - 12.00<br>jinak dle telefonické dohody |
|--|---------------------------------------------------------------------|

Zdroj : vlastní výzkum

### **Centrum sociálních služeb Staroměstská**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Centrum sociálních služeb Staroměstská                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Staroměstská 27, Č. Budějovice, 37004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Statutární město České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, zdravotně postižení občané                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní, pobytová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kapacita míst :</b>    | 156-159 míst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- hlavní činnost :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domov pro seniory</li> <li>• Odlehčovací pobyty</li> <li>• Pečovatelská služba pro obyvatele města DPS</li> <li>• Tísňová péče</li> <li>• Poskytování obědů důchodcům z řad obyvatel města České Budějovice</li> <li>• Poskytování rehabilitace pro obyvatele domova pro seniory a obyvatelům DPS</li> </ul> <p>- doplňková činnost :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hostinská činnost</li> <li>• Maloobchod se smíšeným zbožím</li> <li>• Maloobchod s tabákovými výrobky</li> </ul> <p>- ostatní : kadeřnictví, ordinace praktického lékaře, kantýna, pedikúra, rehabilitace, knihovna, prostory pro nejrůznější zájmové činnosti (dílny, internetový klub, společenské klubovny, čítárnu, tělocvičnu.)(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>Ubytování : jednolůžkový pokoj 6793 Kč/měsíc</p> <p>dvoulůžkový pokoj 6240 Kč/měsíc</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>klienti soběstační (penzion) 2000 – 3000 Kč/měsíc</p> <p>+ Klienti odevzdávají ještě příspěvek na péči.</p> <p>Stravování : strava normální 40 Kč</p> <p>strava diabetická 42 Kč</p> <p>strava šetřící 40 Kč</p> <p>Ceny za úkony pečovatelské služby stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1</p> |
| <b>www stránky :</b>   | www.staromestska.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Provozní doba :</b> | Po – Pá 6.30 – 15.00                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Zdroj : vlastní výzkum

### **1. Centrum zdravotně postižených Jihočeského kraje v Českých Budějovicích**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | 1. Centrum zdravotně postižených Jihočeského kraje<br>v Českých Budějovicích                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Vltavské nábřeží 5/a, Č. Budějovice, 37005                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zřizovatel :</b>       | (samostatné občanské sdružení)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé se zdravotním postižením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- občanská poradna</li> <li>- sociálně slabým zajišťování materiálních prostředků pomocí sponzorů a sbírek</li> <li>- podpora humanitárních akcí (běh Terryho Foxe)</li> <li>- nabídka možnosti setkávání lidí s různým zdravotním postižením, navázání nových přátelství</li> <li>- zprostředkování dalších kontaktů se zahraničními handicapovanými zájemci, sportovci, turisty</li> <li>- nabídka služeb regeneračního programu, klasické masáže, vířivé koupele, sauna</li> <li>- zdravotní tělocvik na balančních míčích i pro osoby s nadváhou</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- sportovní aktivity - rekreační, výkonnostní, vrcholové</li> <li>- pro nejmenší děti pohybová příprava pro různé druhy sportů</li> <li>- možnost integrace do společnosti a smysluplné využití volného času</li> <li>- cvičení na nových speciálních pneumatických rehabilitačních posilovacích přístrojích</li> <li>- půjčovna rehabilitačních pomůcek(28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>Klasická ruční masáž 200-400 Kč</p> <p>Hydromasážní vana (20min.) 120 Kč</p> <p>Sauna se sprchou (1hod.) 210 Kč</p> <p>Biolampa (15min.) 20 Kč</p> <p>Fitness (90min.) 25 Kč</p> <p>Tréninkový plán 500 Kč</p> <p>Balanční míče 15 Kč</p> <p>Stolní tenis 20 Kč</p> <p>Osobní trenér 150 Kč</p> <p>Obecně pohybová terapie dospělých se ZP 20 Kč</p>                                                        |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.handicapbudweis.com">www.handicapbudweis.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 12,00-20,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Zdroj : vlastní výzkum

### Česká maltézská pomoc

|                           |                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Česká Maltézská pomoc suverénního řádu maltézských rytířů, pod patronátem Velkopřerovství českého, středisko České Budějovice |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Čechova 52, Č. Budějovice, 37001                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Česká maltézská pomoc Praha                                                                                                   |
| <b>Cílová skupina :</b>   | děti a mládež s tělesným postižením, senioři                                                                                  |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                       |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                     |
| <b>Činnost :</b>          | - poskytování charitativní pomoci v oblasti zdravotnické,                                                                     |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>záchranné, sociální a humanitární zejména však v oblasti péče o děti s postižením, jejich přepravy do škol a zdravotnických zařízení, mimoškolních aktivit a první pomoci.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zajišťuje pečovatelskou službu - nezabývá se klasickou pečovatelskou službou, jde spíše o přátelská setkávání s lidmi starými, osamělými nebo lidmi dlouhodobě upoutanými na lůžko</li> <li>- společnost je činná ve spolupráci s odbornými institucemi jak zahraničními, tak domácími.</li> <li>- účastní se mezinárodní akce „Svatý Lukáš“, zahrnující mimo jiné dodávání léků, zdravotnického a jiného materiálu potřebným</li> <li>- nový projekt Adopce seniorů</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma – služba je založena na dobrovolnické bázi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://sweb.cz/cmpcb/">http://sweb.cz/cmpcb/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Provozní doba :</b>    | Čtvrtek 8,00 – 16,30 , Pátek 7,00 – 15,30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Česká správa sociálního zabezpečení**

|                           |                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Česká správa sociálního zabezpečení                                      |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | A. Barcala 1461, Č. Budějovice, 37005                                    |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Ministerstvo práce a sociálních věcí                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | občané Českých Budějovic                                                 |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                               |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                |
| <b>Činnost :</b>          | činnost v oblasti nemocenského a důchodového pojištění                   |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                             |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.cssz.cz">www.cssz.cz</a>                             |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Pondělí a středa 8,00 – 17,00</p> <p>Úterý a Čtvrtek 8,00 – 16,00</p> |

|  |                    |
|--|--------------------|
|  | Pátek 8,00 – 14,00 |
|--|--------------------|

Zdroj : vlastní výzkum

### Český červený kříž

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Český červený kříž, oblastní spolek České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Husova 20, Č. Budějovice, 37023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Český červený kříž Praha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cílová skupina :</b>   | zejména senioři, nemocní lidé, lidé v nouzi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agentura domácí péče ALICE, která zajišťuje komplexní domácí péči – ošetrovatelskou i pečovatelskou, včetně hospicové. Agentura Alice dále zajišťuje nepřetržitý rozvoz obědů osamělým, špatně pohyblivým občanům a zapůjčuje invalidní vozíky i další rehabilitační pomůcky.</li> <li>- Ošacovací středisko, kde je sezónně (jaro, léto, podzim, zima) kompletně ošaceno každý rok kolem tisíce občanů</li> <li>- Help Trans dispečink Mládeže ČCK, znamenající pomoc v pohybu. Na telefonu 387 318 520 mohou vozíčkáři i další osamělí těžce mobilní občané žádat o pomoc – zejména osobní asistenci, nákupy, vyřizování na úradech apod.</li> <li>- oblastní spolek ČCK pro tyto spoluobčany vedle toho pořádá podle svých finančních možností také zájezdy a kulturně společenské akce, které jinak sami mohou jen velmi obtížně absolvovat</li> <li>- při Oblastním spolku rovněž pracuje také Klub dárců krve, kde se sdružuje asi 50 mnohonásobných dárců. Jejich činností je, kromě propagace a náboru bezpříspěvkového dárcovství, také společenské a kulturní vyžití</li> <li>- spolupracuje s Okresní dopravní zdravotnickou službou(28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | Služby ošetrovatelské péče hradí pojišťovny, služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                        |                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | pečovatelské si hradí klient sám – ceny za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1                                                           |
| <b>www stránky :</b>   | www.cckcb.cz                                                                                                                                                                |
| <b>Provozní doba :</b> | Úřad ČČK - Po-Čt 8.00 - 17.00 a Pá 8.00-13.30 hod<br>ADP Alice: 6.30 - 9.00 u klientů<br>9.00 - 15.00 služba na pracovišti<br>15.00 - 18.00 k dosažení na mobilním telefonu |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Český svaz bojovníků za svobodu**

|                           |                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Český svaz bojovníků za svobodu, Oblastní výbor České Budějovice                                             |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Žižkova 37, Č. Budějovice, 37004                                                                             |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Český svaz bojovníků za svobodu ČR                                                                           |
| <b>Cílová skupina :</b>   | účastníci národního boje za osvobození ve druhé světové válce a pozůstalí po nich                            |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                          |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                    |
| <b>Činnost :</b>          | pomoc účastníkům odboje a jejím pozůstalým v oblasti morální, sociální, v nemoci, při úředních jednáních(19) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                 |
| <b>www stránky :</b>      | www.zasvobodu.cz                                                                                             |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po a St 9.00 – 12.00                                                                                         |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Český svaz PTP – VTNP**

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Český svaz PTP – VTNP, okresní klub |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Žižkova 37, Č. Budějovice, 37004    |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Český svaz PTP – VTNP ČR            |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cílová skupina :</b>   | příslušníci bývalých vojenských táborů nucených prací                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- smyslem organizace je sdružovat příslušníky bývalých vojenských táborů nucených prací s cílem prosazovat jejich spravedlivou morální a hmotnou rehabilitaci, pomáhat ve zdravotní a sociální péči, spolupracovat s demokratickými hnutími i politickými stranami a rozvíjet vlastní práci organizace k upevňování demokracie, humanity a svobod občanů, prosazovat debolševizaci ve veřejném životě a bojovat proti přežívající komunistické ideologii</p> <p>- osobní asistence imobilním členům, dopomoc k plnohodnotnému životu, pomoc ve vyřizování nezbytně nutných úředních záležitostí, zajišťování kulturního vyžití, ozdravné pobyty(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí 8,00 – 12,00 (kromě července a srpna)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Diecézní charita České Budějovice – Dobrovolnické centrum**

|                           |                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Diecézní charita České Budějovice – Dobrovolnické centrum – projekt Paleta života                               |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Kanovnická 16, Č. Budějovice 37001                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Římskokatolická církev registrovaná v ČR                                                                        |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, nemocní lidé, děti, sociálně slabé rodiny, osoby se zdravotním postižením                              |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                         |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                       |
| <b>Činnost :</b>          | pomoc a podpora lidem – pomoc při každodenních činnostech (nákupy, úklid, společnost, doprovod) prostřednictvím |

|                           |                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | dobrovolníků docházejících do domácnosti klienta                                       |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                           |
| <b>www stránky :</b>      | www.charitacb.cz                                                                       |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 7,30 – 16,00<br>Dobrovolníci docházejí ke klientům dle jejich potřeby. |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Diecézní charita České Budějovice – Intervenční centrum**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Diecézní charita České Budějovice, Intervenční centrum –<br>krizová pomoc pro osoby ohrožené domácím násilím                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Kanovnická 16, Č. Budějovice 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Římskokatolická církev registrovaná v ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby ohrožené domácím násilím                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• koordinuje pomoc obětem domácího násilí v Jihočeském kraji</li> <li>• vytváří a aktualizuje informační databázi o místech pomoci v Jihočeském kraji</li> <li>• podílí se na informování veřejnosti o domácím násilí</li> <li>• oslovuje a poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména v souvislosti s policejním vykázáním násilné osoby ze společného obydlí</li> <li>• telefonické a osobní konzultace</li> <li>• odborné psychologické, sociálně právní a právní poradenství</li> <li>• zprostředkování dalších služeb ohrožené osobě</li> <li>• pomoc při vypracování písemných žádostí a podání</li> <li>• zprostředkování kontaktů s rodinou a dalšími osobami z okolí ohrožené osoby(19,28)</li> </ul> |

|                           |                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                               |
| <b>www stránky :</b>      | www.charitacb.cz                                                           |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po, St 8.00 – 12.00 a 13.00 – 17.00<br>Út, Čt 8.00 - 12.00 a 13.00 - 16.00 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Domov pro seniory Hvízdal**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domov pro seniory Hvízdal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | U Hvízdala 6, Č. Budějovice, 37011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního nebo duševního onemocnění, osoby s demencí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forma služby :</b>     | pobytová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kapacita míst :</b>    | uzavřené oddělení 34 míst<br>oddělení pro zdravotně postižené 70 míst<br>oddělení pro seniory 164 míst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posláním domova je zajistit kvalitní pobytové sociální služby s celodenním stravováním a 24 hodinovou péčí osobám, které z důvodu věku či zdravotního stavu nemohou již pobývat ve svém domácím prostředí.</li> <li>- poskytuje zdravotní, ošetrovatelskou, sociální, rehabilitační, respitní a ostatní péči pro ubytované klienty (stravovací služby, úklid, praní prádla, zajištění léků, kadeřník, pedikúra, donáška nákupů apod.)</li> <li>- respitní péče</li> <li>- poskytuje ubytování, stravu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | osobních záležitostí(28)                                                                                                                                                                                    |
| <b>Úhrada za službu :</b> | Ubytování + strava:<br>Jednolůžkový pokoj : 7200 Kč/měsíc<br>Dvoulůžkový pokoj : 6600 Kč/měsíc<br>Jednolůžkový pokoj se společným příslušenstvím : 6900 Kč/měsíc<br>+ Klienti odevzdávají příspěvek na péči |
| <b>www stránky :</b>      | www.usp-hvizdal.cz                                                                                                                                                                                          |
| <b>Provozní doba :</b>    | celoroční nepřetržitý provoz                                                                                                                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Domov pro seniory Máj**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domov pro seniory Máj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Větrná 13, Č. Budějovice, 37005                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, osoby s zdravotním postižením, osoby s demencí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Forma služby :</b>     | pobytová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kapacita míst :</b>    | 126 lůžek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Činnost :</b>          | - poskytuje zdravotní, ošetrovatelskou, sociální, rehabilitační (fyzioterapie, aromaterapie, arteterapie, ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie), respitní a ostatní péči pro ubytované klienty (stravovací služby, úklid, praní prádla, zajištění léků, kadeřník, pedikúra, donáška nákupů apod.)<br>- zajišťuje velký výběr volnočasových aktivit, společenských akcí, atelier, kavárna, internet, výuka práce s počítačem a internetem<br>- zajišťuje odlehčovací pobyty |
| <b>Úhrada za službu :</b> | - pro celoroční pobyt : 8100 Kč jednolůžkový pokoj<br>7650 Kč dvoulůžkový pokoj<br>+ Klienti odevzdávají příspěvek na péči                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                        |                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | - pro odlehčovací pobyt : 130 Kč/den strava, 110 Kč/den ubytování, ošetrovatelská péče podle výše příspěvku |
| <b>www stránky :</b>   | www.ddmajcb.cz                                                                                              |
| <b>Provozní doba :</b> | celoroční nepřetržitý provoz                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Domovinka**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domovinka – denní stacionář pro seniory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Tylova 9, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Statutární město České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, hlavně osoby s Alzheimerovou demencí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kapacita míst :</b>    | 20-22 míst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- Domovinka je zařízení pro seniory, kteří se cítí osaměle, potřebují společnost, popovídání a přátelství, pro špatně pohyblivé a seniory postižené demencí různého typu (hlavně Alzheimerovou chorobou) vyžadující stálou péči a dohled. Dovož a odvoz, pokud si ho rodina nemůže zajistit sama, zajišťuje pečovatelská služba. Péči zajišťuje odborně proškolený personál.</p> <p>- Denní program nabízí škálu pracovních činností zaměřených hlavně na trénování paměti, procvičování jemné motoriky, rehabilitační cvičení, tvořivou činnost, malování, četbu, filmy , procházky po okolí.</p> <p>- Je zde možnost využití hydromasážní vany - perličkové koupele a pedikúry</p> <p>- Zajištěna je i celodenní strava a možnost odpočinku na vlastním lůžku.(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>Dopoledne: 10-20 Kč/hod.</p> <p>Odpoledne : až 30 Kč/hod.</p> <p>Fakultativní služby až 120 Kč/hod.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                        |                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>www stránky :</b>   | žádné                                                               |
| <b>Provozní doba :</b> | Pondělí – Pátek 6,45 – 18,00, v naléhavých případech i noční provoz |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Domy s pečovatelskou službou**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domy s pečovatelskou službou České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | DPS Tylova 11, Č. Budějovice<br>DPS Plzeňská 42, Č. Budějovice<br>DPS Dlouhá 20, Č. Budějovice<br>DPS Experiment, Lidická 5 a 7, Č. Budějovice<br>Stanice pečovatelské služby, U Trojice 6, Č. Budějovice                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Statutární město České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cílová skupina :</b>   | občané okresu České Budějovice ve starobním nebo invalidním důchodu nebo občané chronicky nemocní                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kapacita míst :</b>    | DPS Tylova - 82 bytů pro 91 osob<br>DPS Plzeňská – 43 bytů pro 58 osob<br>DPS Dlouhá – 24 bytů + 1 bezbariérový byt<br>DPS Experiment, Lidická – 93 bytů                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | - poskytuje pečovatelskou službu podle zákona č.108/2006Sb. o sociálních službách a podle vyhlášky MPSV ČR č.182/91 Sb<br>- k dispozici jsou zde také společenské místnosti, kde mají obyvatelé možnost společných setkání a kulturního vyžití.<br>Program si zajišťují senioři sami, nebo ve spolupráci s odborem sociálních věcí. Jedná se o zájezdy, divadelní představení, různá posezení atd.(28) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | ubytování - rozsah i výše úhrad za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.pecovatel.cz">www.pecovatel.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po – Pá 7.00 – 15.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                    |
|--|----------------------------------------------------|
|  | Dle individuální potřeby klientů i mimo tuto dobu. |
|--|----------------------------------------------------|

Zdroj : vlastní výzkum

### **Fokus České Budějovice**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Fokus České Budějovice – Sdružení pro pomoc a podporu lidem s duševním onemocněním                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | KD Vltava, Fr. Ondříčka 46, Č. Budějovice 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromá fyzická osoba – p. Štroblová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé s duševním onemocněním a jejich rodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní (do budoucna terénní)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kapacita míst :</b>    | zatím neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc a podpora lidem duševním onemocněním</li> <li>- aktivity kulturního ,sportovního a vzdělávacího charakteru</li> <li>- neformální setkávání u čaje nebo kávy</li> <li>- pracovní terapie, tvořivá činnost, kroužky (literární, dramatický, anglického jazyka), výlety, plavání, přednášky</li> <li>- do budoucna pohybová terapie</li> <li>- sociální poradenství(19)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>www stránky :</b>      | www.fokus.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Po 9.00 – 12.30</p> <p>Út 9.00 – 12.30, odpoledne kroužky</p> <p>St 9.00 – 12.30 a 14.00 – 16.00</p> <p>Čt 9.00 – 12.30 a 14.00 – 15.30, odpoledne kroužky</p> <p>Pá 9.00 – 12.00</p>                                                                                                                                                                                                                                       |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Jihočeská sociální pomoc**

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Jihočeská sociální pomoc o.p.s.   |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Klavíkova 7, Č. Budějovice, 37004 |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromá fyzická osoba – p. Konrád                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, nezaměstnaní, lidé v nouzi – hlavně jde o ženy<br>( v budoucnu se chtějí zaměřit i na mladé lidi, kteří ukončili<br>hotelové školy a chtějí získat praxi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kapacita míst :</b>    | 4-6 lidí v kuchyni<br>200 obědů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- Cílem společnosti je sdružování občanů ochotných pomoci svou dobročinností v duchu solidarity a společenské pomoci bez rozdílu politické, rasové a náboženské příslušnosti.</p> <p>- Poskytuje sociální pomoc rodinám nebo jednotlivcům, kteří nemají prostředky a potřebnou sílu k zajištění životních potřeb nebo jsou v nouzi. Pomoc je poskytována zvláště v případech, kdy působnost státních orgánů, veřejná dobročinnost, respektive jiné formy sociální pomoci organizované a zabezpečované státem mají omezený vliv.</p> <p>Jedná se zejména o pomoc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nezaměstnaným a těžce zaměstnatelným - organizací veřejně prospěšných prací – vaření obědů v kuchyni</li> <li>- seniorům – levnými službami (obědy), obědy pro pečovatelskou službu</li> <li>- mladým – absolventskými praxemi(28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | Obědy : senioři 49 Kč, ostatní 57 Kč                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Provozní doba :</b>    | Ředitelka : Pondělí – Čtvrtek 9,00 – 13,00<br>Výdej obědů : Po – Pá 11.00 – 12.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Zdroj : vlastní výzkum

### Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta

|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b> | Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta, Ústav sociální práce |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Česká 20, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, (děti)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Činnost :</b>          | <p>1. <i>Dobrovolnický program v nemocnici</i> - nábor, výběr a výcvik dobrovolníků včetně supervize, cílem je přispět ke zlepšení psychosociálních podmínek pacientů na lůžkových odděleních Nemocnice České Budějovice, a.s.(19)</p> <p>2. <i>Univerzitní centrum pro seniory PATUP</i> - poradenská činnost, help - linka ohledně demencí, osobní konzultace, svépomocná skupina pro pečovatele, kurzy trénování paměti, pečovatelská služba, přednášková činnost(19)</p> <p>3. <i>Program Pět P</i> – pro děti</p> <p>4. <i>Canisterapie</i> - metoda psychosociální podpory zdraví lidí, využívání příznivého působení psa na zdraví člověka, celoroční canisterapeutické programy ve školských zařízeních a zařízeních sociální péče, pořádání letních integračních canisterapeutických táborů pro děti s různým typem postižení(19)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>www stránky :</b>      | www.zsf.jcu.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Provozní doba :</b>    | Na základě telefonické dohody<br>Poradenská linka 13,00 – 15,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Jihočeští senioři**

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Jihočeští senioři                   |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Pekárenská 29, Č. Budějovice, 37004 |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města České Budějovice    |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři                             |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Činnost :</b>          | - cílem je vytváření podmínek pro soužití a vzájemnou spolupráci starších lidí a udržování jejich kondice a spokojenosti<br>- činnost pro seniory v oblasti vzdělávání, zábavy, společenského života a rozvoj jejich zájmů(19) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                   |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po – Pá 13.00 – 16.00 v klubu seniorů J. Plachty                                                                                                                                                                               |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Kardio – klub České Budějovice**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Kardio – klub České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Lidická 27, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zřizovatel :</b>       | samostatná právní jednotka, nezisková organizace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | muži s ischemickou chorobou srdeční, po infarktu myokardu nebo srdečních operacích                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Činnost :</b>          | - Klub sdružuje muže s ischemickou chorobou, převážně po infarktu myokardu, po srdečních operacích. S klubem dlouhodobě spolupracuje lékařský tým odborníků – kardiologů z českobudějovické nemocnice a odborná rehabilitační pracovnice. Při všech organizovaných akcích je vždy k dispozici příslušná zdravotní technika pro případ náhlé přírody.<br>- Mezi projekty a činnosti patří:<br><i>1. Pravidelná cvičení po dobu celého roku - konají se vždy ve středu v tělocvičně školy v Matici školské v Českých Budějovicích. Cvičení trvá 2 hodiny, vede jej zkušená odborná</i> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>rehabilitační pracovnice. Přítomen je vždy lékař a zdravotní sestra. Součástí cvičení je pravidelná kontrola zdravotního stavu a měření krevního tlaku. Je zaměřeno na rehabilitační tělocvik vhodný pro kardiaky, rozvoj pohybové aktivity a stupňování fyzické zátěže.</p> <p>2. <i>Rekondiční pobyty</i> - náplní rekondice je každodenní pohybová aktivita formou cvičení, cykloturistiky, míčových her, pěší turistiky a plavání. Zařazovány jsou bloky strečingových, posilovacích a relaxačních cviků.</p> <p>- Mimo hlavní uvedené programové akce jsou organizovány i odpolední či víkendové vyjížděky na kole. Účast je dobrovolná podle možností každého jednotlivce.(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | členský příspěvek 100 Kč/rok, rekondiční pobyty si hradí klienti z 50% (zbytek doplácen z dotací)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Provozní doba :</b>    | Úterý 16,00 – 17,30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Kluby důchodců**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Kluby důchodců                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | <p>Nové Vráto, Rudolfovska 154, Č. Budějovice, 37001</p> <p>J. Plachty 38, Č. Budějovice, 37004</p> <p>Rožnov, Lidická 185, Č. Budějovice, 37007</p> <p>Roháče z Dubé 11, Č. Budějovice, 37001</p> <p>Novohradská 50, Č. Budějovice, 37008</p> <p>KD Vltava, Fr. Ondříčka 46, Č. Budějovice, 37011</p> |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kapacita míst :</b>    | <p>Nové Vráto, Rudolfovska 154 – 30 osob</p> <p>J. Plachty 38 – 40 osob</p>                                                                                                                                                                                                                            |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Rožnov, Lidická 185 – 20 osob<br>Roháče z Dubé 11 – 50 osob<br>Novohradská 50 – 20 osob<br>KD Vltava, Fr. Ondříčka 46 – 20 osob                                                                                                                                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | setkávání seniorů, kulturní a zájmové činnosti, besídky, divadlo, kino, koncerty, přednášky (kulturní, zdravotnické), trénování paměti, zájezdy, pobyt u moře v Chorvatsku                                                                                                                                    |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma – hradí Magistrát ČB<br>(zájezd do Chorvatska si klienti hradí sami – Magistrát hradí pouze lékaře a sociálního pracovníka)                                                                                                                                                      |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Provozní doba :</b>    | Nové Vráto, Rudolfovská 154 – Úterý a Čtvrtek od 14,00<br>J. Plachty 38 – celotýdenní provoz od 13,00<br>Rožnov, Lidická 185 – Pondělí a Čtvrtek od 13,00<br>Roháče z Dubé 11 – celotýdenní provoz od 14,00<br>Novohradská 50 – celotýdenní provoz od 14,00<br>KD Vltava, Fr. Ondříčka 46 – Pátek 14,00-16,00 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Konfederace politických vězňů**

|                           |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Konfederace politických vězňů, pobočka Č. Budějovice                                                                                                                                                |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Nám. Přemysla Otakara II. 6, Č. Budějovice, 37004                                                                                                                                                   |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Konfederace politických vězňů Praha                                                                                                                                                                 |
| <b>Cílová skupina :</b>   | politictí vězňové komunismu                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – současně zde funguje asi 170 lidí                                                                                                                                                       |
| <b>Činnost :</b>          | - péče o zájmy rehabilitovaných politických vězňů komunismu<br>- řeší otázku zajištění právních norem politickým vězňům komunismu od 1990 roku<br>- zájezdy na celostátní setkání politických vězňů |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma, zájezdy jsou hrazeny z dotací,                                                                                                                                        |

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
|                        | členové hradí jen malou část nákladů |
| <b>www stránky :</b>   | žádné                                |
| <b>Provozní doba :</b> | Pondělí 9,00 – 12,00                 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Krajský úřad Jihočeského kraje – bezplatní právní poradna**

|                           |                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Krajský úřad Jihočeského kraje – bezplatní právní poradna        |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | B. Němcové 49, Č. Budějovice 37076                               |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Krajský úřad Jihočeského kraje                                   |
| <b>Cílová skupina :</b>   | Kdokoli, kdo potřebuje odbornou radu                             |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                       |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                        |
| <b>Činnost :</b>          | právní poradenství                                               |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                     |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.kraj-jihocesky.cz">www.kraj-jihocesky.cz</a> |
| <b>Provozní doba :</b>    | St 14.00 – 18.00                                                 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Magistrát města České Budějovice – odbor sociálních věcí**

|                           |                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Magistrát města České Budějovice – odbor sociálních věcí                |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Nám. Přemysla Otakara II 1,2, Č. Budějovice, 37001                      |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města České Budějovice                                        |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, zdravotně postižení občané, rodiny s dětmi,<br>nezaměstnaní    |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | odbor sociálních věcí poskytuje občanům dávky a služby<br>sociální péče |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                            |

|                        |                                        |
|------------------------|----------------------------------------|
| <b>www stránky :</b>   | www.c-budejovice.cz                    |
| <b>Provozní doba :</b> | Po, St 8.00 – 17.00<br>Pá 8.00 – 11.30 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Městská charita České Budějovice – CDS DOMINO**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Městská charita České Budějovice – CDS DOMINO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Jizerská 4, Č. Budějovice, 37011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Biskupství českobudějovické                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby starší 18ti let s duševním onemocněním (afektivní poruchy, schizofrenie, úzkostné poruchy, neurotické poruchy, posttraumatické poruchy, poruchy osobnosti a chování)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní, pobytová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- cílem je snižování sociálního vyloučení, podpora, rozvíjení a udržování soběstačnosti a samostatnosti lidí se zdravotním postižením (zejména lidí s psychickým onemocněním)i formou poskytování kvalitních sociálních služeb lidem se zdravotním postižením</p> <p>- nabízené služby :</p> <p>1. Podpůrné terapeutické aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podpůrná psychoterapie – individuální a skupinová</li> <li>• arteterapie</li> <li>• ergoterapie</li> <li>• relaxační cvičení</li> <li>• sociálně-právní poradenství</li> <li>• odborné přednášky na téma duševního zdraví</li> </ul> <p>2. Volnočasové aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výtvarná dílna</li> <li>• animační dílna</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• divadelní dílna</li> <li>• společné aktivity, oslavy</li> <li>• kurz vaření</li> <li>• výuka cizího jazyka</li> <li>• hudební klub</li> <li>• filmový klub</li> <li>• sportovní aktivity (plavání, házená, basketbal)</li> <li>• společné povídání a rozjímání nad šálkem čaje či kávy, u společenských her apod.</li> <li>• výlety do přírody a okolních měst, za kulturou apod.</li> </ul> <p>3. Aktivity pro rodiče</p> <p>4. Terénní práce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• návštěvy rodin uživatelů</li> <li>• dopomoc při zařizování osobních věcí uživatelů (nákupy, úřední záležitosti atd.)(28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.mchcb.org">www.mchcb.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Po a St 9.00 - 16.00</p> <p>Út 9.00 - 14.00</p> <p>Čt 9.30 - 16.30</p> <p>Pá 8.00 - 14.00 a 16.00 - 19.00</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Městská charita České Budějovice – Charitní ošetřovatelská služba**

|                           |                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Městská charita České Budějovice – Charitní ošetřovatelská služba |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | B. Němcové 53, Č. Budějovice, 37001                               |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Biskupství českobudějovické                                       |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, osoby nemocné nebo zdravotně postižené                   |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                           |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- provádí odbornou zdravotní ošetrovatelskou péči v přirozeném domácím prostředí klienta. Tuto péči poskytují zdravotní sestry na základě doporučení ošetřujících lékařů až do konce života klienta. Poskytuje se všem občanům bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, náboženské a politické orientace. CHOS poskytuje rovněž ošetrovatelskou péči u dětí a pacientů, dorozumívajících se znakovou řečí.</p> <p>Součástí služby je půjčování kompenzačních pomůcek ( invalidní vozík, polohovací postel, francouzské berle, WC židle, sedačka do vany apod.)(28)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je hrazena zdravotními pojišťovnami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>www stránky :</b>      | www.mchcb.org                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 7,00 – 15,30 ( po dohodě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Městská charita České Budějovice – Charitní pečovatelská služba**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Městská charita České Budějovice – Charitní pečovatelská služba                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | U Malše 20, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Biskupství českobudějovické                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé, kteří mají sníženou schopnost péče o vlastní osobu a domácnost                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kapacita míst :</b>    | není stanovena kapacita – omezena počtem personálu                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- CHPS je určena lidem, kteří mají sníženou schopnost péče o vlastní osobu a domácnost. Pečuje o tělesně i mentálně postižené a akutně i chronicky nemocné. Snaží se vyplnit jejich biopsychosociální (i duchovní) potřeby a zajistit jim tak odpovídající kvalitu života v domácím prostředí a zachovat</p> |

|                           |                                                                                                                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | jejich životní styl.<br>- pomáhá zvládnout každodenní úkoly (nákupy, úklid, hygiena, strava)<br>- součástí je výpůjčka kompenzačních pomůcek(28) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | rozsah i výše úhrad za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1                                                    |
| <b>www stránky :</b>      | www.mchcb.org                                                                                                                                    |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 7,00 – 15,30 ( po dohodě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu)                                                                          |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Městská charita České Budějovice – Osobní asistence**

|                           |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Městská charita České Budějovice – Osobní asistence                                                                                                                                     |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | U Malše 20, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                        |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Biskupství českobudějovické                                                                                                                                                             |
| <b>Cílová skupina :</b>   | děti, dospělí a senioři v domácnosti s různým typem zdravotního postižení                                                                                                               |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kapacita míst :</b>    | není stanovena kapacita – omezena počtem personálu                                                                                                                                      |
| <b>Činnost :</b>          | asistenti dochází do domácnosti klienta podle jeho potřeby – pomoc v domácnosti, sociálně aktivizační aktivity, vzdělávání, nákupy, úklid, pomoc s hygienou a stravou, výlety, doprovod |
| <b>Úhrada za službu :</b> | rozsah i výše úhrad za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1                                                                                           |
| <b>www stránky :</b>      | www.mchcb.org                                                                                                                                                                           |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 7,00 – 15,30 ( po dohodě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu)                                                                                                                 |

Zdroj : vlastní výzkum

**Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Plachého 59/4, Č. Budějovice 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Jihočeská rozvojová o.p.s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cílová skupina :</b>   | kdokoli, a také osoby, které se cítí v obtížné životní situaci a nevědí, jakým způsobem situaci řešit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- bezplatná, nezávislá, důvěrná a nestranná pomoc</li><li>- praktické, věcné a správné informace právem a povinnostech klienta</li><li>- zprostředkování kontaktů na organizace zaměřené na odbornou pomoc</li><li>- doprovod či pomoc při vyjednávání</li><li>- řeší otázky : bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sociální dávky a pomoc, pracovněprávní vztahy, majetkoprávní vztahy, systém právní ochrany, ochrana spotřebitelé, správní řízení, jednání na úřadech</li><li>- poskytuje informace o právní úpravě (nezpokutuje ale specializované právní služby)</li><li>- poskytuje jak osobní, tak telefonické nebo emailové konzultace(28)</li></ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.jr-spolecnost.cz">www.jr-spolecnost.cz</a><br><a href="http://www.obcanskeporadenstvi.cz">www.obcanskeporadenstvi.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po, St, Čt 10.00 – 18.00    Pá 8.00 – 14.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Zdroj : vlastní výzkum

### Pečovatelská služba

|                           |                                                                                                                                   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Pečovatelská služba - ředitelství                                                                                                 |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Nádražní 47, Č. Budějovice, 37001                                                                                                 |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Statutární město České Budějovice                                                                                                 |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři                                                                                                                           |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní, pobytová,                                                                                                    |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                         |
| <b>Činnost :</b>          | - poskytuje služby podle zákona o sociálních službách seniorům v okrese České Budějovice v DPS, terénu nebo denním stacionáři(19) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | Rozsah i výše úhrad za jednotlivé výkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1                                    |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.pecovatel.cz">www.pecovatel.cz</a>                                                                            |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 7,00 – 15,30                                                                                                      |

Zdroj : vlastní výzkum

### Pětilistá růže

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Pětilistá růže                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | K. V. Raise 5, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromá fyzická osoba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, mladí lidé, lidé v krizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kapacita míst :</b>    | nemezeno (dle financí)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Činnost :</b>          | - zaměřením a cílem společnosti je přispívat pomocí nejrozličnějších sociálních, vzdělávacích, zdravotních a kulturních akcí, programů a projektů, k rozvoji osobnosti a životní aktivitě, k zachování lidské důstojnosti a pomoci lidem, kteří se dostali do životních krizových situací a dále k odkazu kulturního a historického dědictví |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- záměrem je propojit mladou a starší generaci, v duchu vzájemné potřeby a podpory a tím spoluvytvářet vědomí sounáležitosti s občanskou společností, začleňování se do společnosti a do společenského dění</li> <li>- vytváření sociálních programů na pomoc a podporu rozvoje osobnosti a zachování důstojnosti člověka</li> <li>- podpora duchovního a náboženského života, jako alternativy proti vlivu negativních jevů na lidskou společnost</li> <li>- zdravotní, sociální, kulturní a vzdělávací programy pro seniory</li> <li>- vytváření podmínek pro rozvoj osobnosti, zájmové a mimoškolní činnosti mladé generace</li> <li>- spoluvytváření vědomí mezigenerační solidarity pro posílení sousedských a mezilidských vztahů</li> <li>- péče o přírodní a kulturní dědictví a zachování kulturních a historických památek</li> <li>- obnova a udržení místních zvyků, tradic a starých řemesel</li> <li>- podpora a rozvoj historické badatelské činnosti (28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Provozní doba :</b>    | dle telefonické dohody                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Policie ČR**

|                           |                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Policie ČR – okresní ředitelství České Budějovice        |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Pražská 5, Č. Budějovice, 37105                          |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Policejní prezidium ČR                                   |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, děti, řidiči a ostatní                          |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                      |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                |
| <b>Činnost :</b>          | - komplexní program prevence sociálně patologických jevů |

|                           |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | s názvem Malá policejní akademie<br>- zajištění výstavní činnosti<br>- preventivní programy pro seniory – přednášky, besedy, informování o bezpečnosti, o ochraně majetku<br>- soutěže pro školy, řidiče, seniory(19) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                          |
| <b>www stránky :</b>      | www.mvcr.cz                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Pátek 7,00 – 15,30                                                                                                                                                                                          |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Revma liga České Budějovice**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Revma liga České Budějovice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Medipont s.r.o., Matice školské 17, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Revma liga v Praze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby s revmatickými onemocněními a jejich rodinní příslušníci nebo sympatizanti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Činnost :</b>          | - snahou a cílem sdružení je odstranit psychické bariéry<br>- zpestřit a zkvalitnit život zdravotně postižených občanů, pomoc při řešení jejich problémů, napomoci jejich integraci do společnosti<br>- prodloužit produktivitu nemocných a třeba i oddálit jejich nástup do invalidního důchodu<br>- rehabilitační cvičení v tělocvičně polikliniky Jih pod odborným vedením fyzioterapeuta – každý 2. čtvrtek v měsíci<br>- pravidelné schůzky všech členů Revma – Ligy – každý poslední čtvrtek v měsíci<br>- odborné přednášky<br>- společné kulturní akce, zájezdy, exkurze (28) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | členský příspěvek 150 Kč/rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                        |                                         |
|------------------------|-----------------------------------------|
| <b>www stránky :</b>   | www.revmainfo.cz                        |
| <b>Provozní doba :</b> | poslední čtvrtek v měsíci 16,00 – 18,00 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Roska České Budějovice**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Roska České Budějovice – regionální organizace Unie Roska v ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | K. Šafáře 47, C. Budějovice, 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zřizovatel :</b>       | občanské sdružení s vlastní právní subjektivitou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé z roztroušenou sklerózou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rehabilitační cvičení, jóga - vedou vyškolení cvičitelé– každé kalendářní úterý od 17.00 – 18.30 hodin a každou kalendářní středu od 16,30 – 18.00 hodin v tělocvičně rehabilitace na poliklinice JIH</li> <li>- rehabilitační plavání</li> <li>- hipoterapie ve spolupráci s občanským sdružením KONÍK</li> <li>- rekondiční rehabilitační pobyty – týdenní a čtrnáctidenní</li> <li>- sociálně zdravotní poradenství</li> <li>- spolupráce s lékaři</li> <li>- klubová činnost</li> <li>- půjčování rehabilitačních pomůcek (28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | členský příspěvek 100 Kč/rok, ostatní služby (pobyty, rehabilitace) hradí 40% (zbytek u dotací)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>www stránky :</b>      | www.volny.cz/roska-cb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Provozní doba :</b>    | na telefonu nepřetržitě                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### Sdružení Jóga v denním životě

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Sdružení Jóga v denním životě České Budějovice                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Jizerská 4, Č. Budějovice, 37011                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Pedagogická fakulta Jihočeské univerzity v Č. Budějovicích                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cílová skupina :</b>   | kdokoli                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kapacita míst :</b>    | cvičení 30 osob, přednášky 50 osob                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- kurzy jógy pro všechny věkové kategorie a různé stupně pokročilosti</li><li>- speciální kurzy pro seniory</li><li>- kurzy proti bolestem zad a kloubů</li><li>- kurzy hubnutí</li><li>- přednášky o zdravém životním stylu</li></ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | 1 hodina 45 Kč<br>půlroční permanentka 600Kč                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.joga.cz">www.joga.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pondělí – Čtvrtek 16,00 – 21,00                                                                                                                                                                                                                                              |

Zdroj : vlastní výzkum

### Svaz diabetiků ČR

|                           |                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz diabetiků ČR – územní organizace                                                                                                                                                       |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Roháče z Dubé 11, Č. Budějovice, 37001                                                                                                                                                      |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz diabetiků ČR Praha                                                                                                                                                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | diabetici                                                                                                                                                                                   |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                   |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- podporovat diabetiky při realizaci zdravotní, sociální a humanitární pomoci</li><li>- pomáhat a usilovat o účinnou rehabilitaci diabetiků</li></ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- snaha o jejich plné začlenění do společenského života a sociální integraci</li> <li>- působit k získání, propagaci, šíření a uplatňování vědeckých poznatků z oboru diabetologie</li> <li>- pomáhat při vytváření přátelských mezilidských styků a vztahů mezi jednotlivými diabetiky, jejich rodinnými příslušníky a ostatními občany a tím přispívat ke zlepšení kvality života svých členů</li> <li>- edukačně – rehabilitační pobyty</li> <li>- 2 x ročně zdravotně výchovné akce a edukačně - motivační program</li> <li>- rehabilitační cvičení a rehabilitační plavání, zdravotně turistické zájezdy, konzultační služby a měření glykémie</li> <li>- prodejní výstavu k seznámení široké veřejnosti s nabídkou a novinkami v oblasti dia výrobků a aplikační techniky (28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | členský příspěvek 60Kč pro důchodce, 150 Kč pro pracující                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Provozní doba :</b>    | Čtvrtek 13,00 – 14,30 v klubu seniorů Roháče z Dubé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Svaz důchodců ČR**

|                           |                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz důchodců ČR, Jihočeské středisko sociální pomoci a služeb               |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Lidická 7, Č. Budějovice, 37001                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz důchodců ČR Praha<br>Jihočeský kraj                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři                                                                      |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                   |
| <b>Kapacita míst :</b>    | Klub : 70 lidí<br>Rekondiční aktivity: 50 lidí<br>Ostatní služby bez omezení |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekondiční procházky, cvičení, trénování paměti (spolupráce s JCU), měření tlaku, biolampa, rotoped</li> <li>- speciální cvičení pro ženy proti inkontinenci</li> <li>- masáže, pedikúra</li> <li>- klub důchodců s kulturními programy</li> <li>- muzikoterapie : posezení při harmonice nebo kytáře, ženský pěvecký sbor Rozmarýn</li> <li>- „Město seniorům“ – návštěvy sociálních zařízení pro seniory</li> <li>- léková poradna</li> <li>- jízda na kole, ping pong</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>Rekondiční cvičení : 45 Kč/měsíc</p> <p>Masáž : 135 Kč</p> <p>Ostatní služby jsou zdarma nebo za symbolický poplatek</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Kancelář : Pondělí – Středa 8,00 – 12,00</p> <p>Služby pro seniory jsou celotýdenní dle rozvrhu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Svaz neslyšících a nedoslýchavých**

|                           |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | <p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenské centrum České Budějovice</p> <p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace</p> <p>Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Základní organizace</p> |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Mánesová 3, Č. Budějovice 37001                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Praha                                                                                                                                                                            |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby se zrakovým postižením, jejich rodinní příslušníci, laická veřejnost                                                                                                                                              |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | <p>Poradenské centrum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sociálně právní poradenství</li> </ul>                                                                                                             |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zajišťování kopezačních a rehabilitačních pomůcek</li> <li>- pomoc při jednání s úřady</li> <li>- pracovněprávní poradenství</li> <li>- kurzy odezírání</li> <li>- kurzy odezírání s arteterapií pro pokročilé</li> <li>- rekondiční pobyty</li> <li>- přednášky a vzdělávací činnost, osvětová činnost</li> <li>- aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené</li> </ul> <p>Krajská organizace :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- koordinace základních a oblastních organizací</li> <li>- školení pro personál</li> <li>- kurzy pro sluchově postižené</li> <li>- zaměstnávání ZP se sluchovou vadou</li> </ul> <p>Základní organizace :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prevence sociálního vyloučení</li> <li>- klubová činnost a přednášky</li> <li>- realizace kulturních a společenských akcí</li> <li>- tlumočnické a poradenské služby(28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>www stránky :</b>      | www.snn-web.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Poradenské centrum : Po, Út, Čt 8.00 - 12.00 hod</p> <p>St 8.00 - 12.00 a 13.00 - 16.00 hod</p> <p>Krajská organizace : dle telefonické domluvy</p> <p>Základní organizace : dle telefonické domluvy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Svaz postižených civilizačními chorobami**

|                           |                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz postižených civilizačními chorobami, okresní výbor a ZO<br>DIA České Budějovice |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Matice školské 17, Č. Budějovice 37001                                               |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz postižených civilizačními chorobami Praha - Karlín                              |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby postižené civilizačními chorobami – kardiaci, respirici, diabetici                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – v současnosti má 640 členů                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekondiční cvičení na suchu a ve vodě, plavání</li> <li>- přednášky, besedy</li> <li>- 1 x ročně rekondiční pobyt na 11 dní</li> <li>- sociálně právní poradenství</li> <li>- půjčovna pomůcek – tlakoměry, glukometry</li> <li>- DIA ČB – 1 x ročně měření tlaku, cukru v krvi, % tuků</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- klienti platí členský příspěvek 40 Kč za rok</li> <li>- rekondiční pobyty hradí z 50% Ministerstvo zdravotnictví a z 50% klient</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <b>www stránky :</b>      | www.spcch.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Provozní doba :</b>    | Út 9.00 – 11.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Svaz tělesně postižených v ČR – České Budějovice**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz tělesně postižených v ČR – České Budějovice, okresní výbor                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Lidická 7, Č. Budějovice 37001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz tělesně postižených ČR v Praze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé s tělesným postižením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomáhá zajišťovat potřeby a zájmy svých členů</li> <li>- péče v oblasti sociální rehabilitace a aktivního využití volného času</li> <li>- volnočasové aktivity, rekondiční pobyty, plavání a rehabilitační cvičení ve vodě, reprezentace v soutěžních přehlídkách pracovních schopností a dovedností zdravotně</li> </ul> |

|                           |                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | postižených                                                                                |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma, sportovní aktivity a rekondiční pobyty si klienti hradí sami |
| <b>www stránky :</b>      | www.svaztp.cz                                                                              |
| <b>Provozní doba :</b>    | Út 16.00 – 18.00                                                                           |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Tyflokabinet**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Roudenská 18, Č. Budějovice 37007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby se zrakovým postižením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- denní stacionář - sociální služby poskytované zrakově postiženým občanům</li> <li>- průvodcovské a předčitatelské služby</li> <li>- klubová a přednášková činnost</li> <li>- předvádění kompenzačních pomůcek pro sebeobsahu</li> <li>- předvádění a doporučování optických a elektronických pomůcek (lupy na čtení)</li> <li>- sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené</li> <li>- sociální rehabilitace</li> <li>- sociální poradenství</li> <li>- výuka na PC se specifickým softwarem - zvětšovacím programem, hlasovým výstupem, braillovým řádkem</li> <li>- vydávání časopisu Paprsek (28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>www stránky :</b>      | www.sons.cz/tyflokabinet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po 7.30. – 17.30<br>Út 7.30 – 16.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                 |
|--|-----------------|
|  | Pá 7.30 – 12.00 |
|--|-----------------|

Zdroj : vlastní výzkum

### Tyfloservis

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Tyfloservis o.p.s.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Zachariášová 6, Č. Budějovice 37004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby se zrakovým postižením starší 15 let, široká laická veřejnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- sociální rehabilitace nevidomých a těžce slabozrakých, podpora jejich integrace</li> <li>- rehabilitační kurzy</li> <li>- práce s kompenzačními pomůckami</li> <li>- nácvik sebeobsluhy (vaření, úklid, péče o oděvy, osobní hygiena, péče o děti, drobné domácí práce)</li> <li>- výuka čtení a psaní bodového písma včetně psaní na tabulce</li> <li>- výcvik prostorové orientace a chůze s bílou holí</li> <li>- nácvik chůze s průvodcem, výběr vhodných tras, nácvik vlastnoručního podpisu</li> <li>- nácvik psaní na kancelářském psacím stroji</li> <li>- poradenství týkající se úprav prostředí a odstraňování architektonických bariér z hlediska potřeb nevidomých a slabozrakých občanů</li> <li>- nácvik chování v různých společenských situacích a způsobů kontaktu s lidmi (např. v dopravě, v obchodech apod.)</li> <li>- cílem je co největší samostatnost a nezávislost zrakově postiženého občana (28)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                        |                                                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>www stránky :</b>   | www.tyfloservis.cz                                                |
| <b>Provozní doba :</b> | Po – Pá převažují terénní služby<br>Čt 13.00 – 18.00 ve středisku |

Zdroj : vlastní výzkum

## **HAVÍŘOV**

### **Domácí ošetrovatelská péče**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domácí ošetrovatelská péče                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Mládežnická 10, Havířov-Podlesí 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Statutární město Havířov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cílová skupina :</b>   | všechny věkové skupiny při akutním i chronickém onemocnění, klienti v terminálním stádiu života                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zdravotní péče a pomoc poskytována klientovi v jeho vlastním domácím prostředí</li> <li>- poskytnutí odborných zdravotních výkonů v domácnostech klientů bez nutnosti hospitalizace</li> <li>- klientům propuštěným z ústavního léčení pomáhá překonat první obtíže spojené z návratem do domácího prostředí</li> <li>- pozitivně ovlivňuje psychiku nemocného, napomáhá ke svépomoci</li> <li>- komplexní péče o imobilní a inkontinentní, aplikace injekcí, insulínu, převazy ran, dekubitů, bércových vředů, odběry biologického materiálů, ošetrování atonií, katetrů, cévkování, ošetrovatelská rehabilitace v domácím prostředí ve spolupráci s fyzioterapeutem, hospicová péče, inhalační a kyslíková terapie, odborné poradenství, koupele v přenosném koupacím lůžku, komplexní edukace diabetiků ve vlastní domácnosti ve</li> </ul> |

|                           |                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                           | spolupráci s diabetologem(13)                                       |
| <b>Úhrada za službu :</b> | výkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou (jsou indikovány lékařem) |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                               |
| <b>Provozní doba :</b>    | služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin                          |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Domácí péče HESTIA**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domácí péče HESTIA, Miroslava Ptáčková                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Dlouhá třída 18d, Havířov-Město 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Soukromá fyzická osoba Miroslava Ptáčková                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé, kteří se pro svůj věk, zdravotní postižení, pro nemoc nebo ztrátu soběstačnosti ocitli v nepříznivé sociální situaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- domácí zdravotní ošetrovatelská péče, dle indikace ošetrujícího lékaře</li> <li>- hospicová péče v domácím prostředí, ve spolupráci s rodinou</li> <li>- pečovatelské služby – rozvoz obědů, základní hygienická péče, nákupy, úklid, pochůzky, zajištění pedikérky, kadeřnice apod.</li> <li>- poradenství – pomoc rodinným příslušníkům „jak na to“, zapůjčení zdravotnických pomůcek, invalidní vozíky, chodítka, postel, berle, aj.</li> <li>- nadstandardní služby – celodenní nebo noční péče o nemocného v požadovaném časovém rozsahu ve vlastním domácím prostředí(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- služby ošetrovatelské péče jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou</li> <li>- služba pečovatelské péče si klient hradí sám - ceny za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb.,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                        |                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------|
|                        | příloha č.1<br>- služby poradenské jsou poskytovány zdarma |
| <b>www stránky :</b>   | žádné                                                      |
| <b>Provozní doba :</b> | služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin                 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Domov – penzion pro důchodce Havířov**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Domov – penzion pro důchodce Havířov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Lidická 52c/1200, Havířov-Šumbark 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Moravskoslezský kraj – Krajský úřad v Ostravě                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cílová skupina :</b>   | Senioři se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech z důvodu svého vysokého věku nebo dlouhodobě zhoršeného zdravotního stavu, vyžadující ošetrovatelskou podporu a péči. Služba nemůže být poskytnuta občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje systematické léčení a ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení, s duševním, mentálním a s těžkým smyslovým postižením. Nemohou být přijatí občané trpící chronickým alkoholismem a jinou toxikománií , jejichž chování znemožňuje klidné soužití.                                                |
| <b>Forma služby :</b>     | pobytová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kapacita míst :</b>    | 189 lůžek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytuje komplex rezidenčních služeb osobám, které nemohou dlouhodobě ze zdravotních nebo jiných důvodů zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a tuto pomoc nelze zajistit ani pomocí rodiny ani terénními sociálními službami</li> <li>- poskytuje celoroční ubytování, vytváří podmínky pro rozvoj kulturního a společenského života a zájmové činnosti ubytovaných osob</li> <li>- cílem je podpora rozvoje nebo alespoň zachovat stávající soběstačnost klienta, a obnovení, případně zachování</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>původního životního stylu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabezpečuje s tím související provozní, finanční a hospodářskou činnost</li> <li>- pomoc při nezbytných životních úkonech ( osobní hygiena, chystání a podávání stravy , oblékání , přesun na vozík, lůžko a WC), jednoduché ošetrovatelské úkony, stravování, donáška nebo dovoz oběda nebo jiného teplého jídla, praní a žehlení ložního prádla , záclon, závěsů a jiného prádla, nákupy, nutné pochůzky, doprovod na lékařské vyšetření , při vyřizování úředních záležitostí, úklid</li> <li>- Další poskytované služby <ul style="list-style-type: none"> <li>- rehabilitace</li> <li>- keramický ateliér</li> <li>- ergoterapie</li> <li>- muzikoterapie</li> <li>- pohybová a taneční terapie</li> <li>- canisterapie</li> </ul> </li> <li>- Doplnkové služby <ul style="list-style-type: none"> <li>- bufet, drogerie, pedikúra, kadeřnictví , kosmetika, manikúry</li> <li>- stravovací úsek</li> <li>- centrální prádelna</li> <li>- ubytování pro příbuzné a hosty v návštěvním pokoji</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>Úhrada za pobyt od 130 Kč do 155 Kč</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jednolůžková, bezbariérová, bez balkonu 155 Kč/osoba/den</li> <li>- jednolůžková, bariérová, s balkonem 150 Kč/osoba/den</li> <li>- jednolůžková, bariérová, bez balkonu 145 Kč/osoba/den</li> <li>- dvoulůžková, bariérová, s balkonem 140 Kč/osoba/den</li> <li>- dvoulůžková, bariérová, bez balkonu 135 Kč/osoba/den</li> <li>- manželská, bariérová: obývací pokoj 100 Kč/osoba/den<br/>ložnice 100 Kč/osoba/den</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| <b>www stránky :</b>   | www.dpd-havirov.cz           |
| <b>Provozní doba :</b> | celoroční nepřetržitý provoz |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Komunitní centrum a sbor Armády spásy**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Komunitní centrum a sbor Armády spásy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Mládežnická 10, Havířov-Podlesí 73601<br>Obránců míru 704, Havířov-Šumbark 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Armáda spásy ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, rodiče s dětmi, děti a mládež z romské komunity, nemocní lidé, ale i lidé žijící v okolí centra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- poskytnutí základních sociálních služeb , zprostředkování sociálně-právního poradenství, zvyšování kvality života pro marginální skupiny, překonání sociálních, společenských, kulturních a etnických bariér, rozpoznávání obětí násilí</p> <p>- v současnosti v centru probíhají následující aktivity :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tři Baby kluby s programem „Zpívejte svým dětem“ a „Vyrábění“</li> <li>• Senior klub – výuka angličtiny, výdej obědů, biblická hodina, rukodělné aktivity, pohybové aktivity, motivační programy, posezení u kávy a čaje</li> <li>• návštěvy doma i v nemocnici, pomoc při zajištění chodu domácnosti</li> <li>• kluby pro děti – vaření pro dívky, pomoc s domácími úkoly</li> <li>• modlitební hodiny, nedělní bohoslužby</li> <li>• zájmové aktivity pro lidi žijící v okolí centra(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma (?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                        |                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>www stránky :</b>   | www.armadaspasyhavirov.com                                                  |
| <b>Provozní doba :</b> | pro seniory 10.00 – 11.00 a v době obědů<br>pro děti v odpoledních hodinách |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Magistrát města Havířova – Odbor sociálních věcí**

|                           |                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Magistrát města Havířova – Odbor sociálních věcí                        |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Svornosti 2, Havířov-Město 73601                                        |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města Havířova                                                |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři, zdravotně postižení občané, rodiny s dětmi,<br>nezaměstnaní    |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                              |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | odbor sociálních věcí poskytuje občanům dávky a služby<br>sociální péče |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                            |
| <b>www stránky :</b>      | www.havirov-city.cz                                                     |
| <b>Provozní doba :</b>    | Po a St 8.00 – 17.00<br>Čt 8.00 – 14.00                                 |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Pečovatelská služba**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Pečovatelská služba                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Mánesova 1103/1f, Havířov-Město 73601                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zřizovatel :</b>       | statutární město Havířov                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osamělé, starší a tělesně postižené osoby, které potřebují<br>pomoc jiné osoby, těžce zdravotně postižené děti nebo zdravé<br>děti v případě nemoci, rekonvalescence, lázeňské léčby, úmrtí<br>nebo jiného náhlého odloučení od rodičů |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociálně zdravotní poradenství</li> <li>- služby k uspokojení materiálních a biopsychosociálních potřeb : celková koupel v bytě klienta nebo ve středisku osobní hygieny, běžné úkony osobní hygieny, jednoduché ošetrovatelské úkony, donáška nebo dovoz oběda, pomoc při podávání jídla a pití, příprava stravy, nákupy, nutné pochůzky, donáška léků, úkony nutné při údržbě domácnosti, doprovod, dohled, praní prádla, žehlení, pedikúra, kadeřník, výchovná práce s dětmi</li> <li>- denní pobyt v centru denních služeb Domovinka</li> <li>- aktivizační programy</li> <li>- možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• služby poradenské jsou poskytovány zdarma</li> <li>• služby pečovatelské péče si klient hradí sám - ceny za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Provozní doba :</b>    | péče v domácnosti klienta je poskytována denně od 6.00 do 22.00, péče v zařízení Domovinka je poskytována v pracovní dny od 7.00 do 17.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Poradna pro občany se zdravotním postižením**

|                           |                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Poradna pro občany se zdravotním postižením                                                                                                                            |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Atriová 5, Havířov-Město 73601                                                                                                                                         |
| <b>Zřizovatel :</b>       | statutární město Havířov                                                                                                                                               |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby s zdravotním postižením (bez ohledu na druh a rozsah postižení, věk) – převážně osoby s tělesným , zrakovým, sluchovým, mentálním nebo kombinovaným postižením a |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | osoby postižené civilizačními chorobami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- zprostředkování odborného poradenství pro klienty s pomocí externích odborníků ( ošetřující lékaři, psychologové, speciální pedagogové, sociální pracovníci), řešení sociálně právních problémů zdravotně postižených klientů, poskytování informací o možnostech sociální pomoci</p> <p>- pomoc při začleňování do života společnosti a při řešení osobních problémů vyplývajících ze zdravotního postižení</p> <p>- spolupráce se Sdružením pro pomoc mentálně postiženým, Svazem tělesně postižených, Sjednocenou organizaci nevidomých a slabozrakých, Svazem postižených civilizačními chorobami, Svazem neslyšících a nedoslýchavých a s Asociací rodičů a přátel zdravotně postižených dětí(13)</p> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>Po a St 8.00 – 12.00 a 13.00 – 17.00</p> <p>Út, Čt, Pá je možno se objednat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Rehabilitační centrum Havířov, s.r.o.**

|                           |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Rehabilitační centrum Havířov, s.r.o.                                                                                                                                                   |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Okrajová 4, Havířov-Podlesí 73601                                                                                                                                                       |
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromá fyzická osoba                                                                                                                                                                  |
| <b>Cílová skupina :</b>   | pacienti od novorozenců až po seniory                                                                                                                                                   |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                     |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                               |
| <b>Činnost :</b>          | <p>- poskytování léčebné rehabilitační péče pro pacienty všech věkových kategorií, veškerá škála rehabilitačních procedur – individuální tělocvik, reflexní masáže, magnetoterapie,</p> |

|                           |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | elektroléčba, vodoléčba<br>- Agentura domácí péče – poskytuje všechny ošetrovatelské úkony včetně rehabilitace v domácím prostředí pacienta na základě indikace ošetřujícího lékaře(13) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | veškerá péče je hrazena zdravotními pojišťovnami                                                                                                                                        |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                   |
| <b>Provozní doba :</b>    | služba je poskytována nepřetržitě včetně sobot, nedělí a svátků                                                                                                                         |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Třeneckého 8/98, Havířov-Město 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Asociace občanských sdružení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cílová skupina :</b>   | všichni, kdo se dostali do obtížné životní situace a nejsou schopni ji řešit vlastními silami – občané všech věkových kategorií, sociálních vrstev a národností                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Činnost :</b>          | - bezplatné, nezávislé, důvěrné a nestranné poradenství při řešení rozmanitých problémů bez rozdílů pohlaví, rasy, politického nebo náboženského přesvědčení, handicapu nebo sexuální orientace<br>- poskytuje rady, informace a pomoc občanům a usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopnosti vyjádřit své potřeby nebo hájit oprávněné zájmy – hlavně v oblasti sociální problematiky, pojištění, pracovně-právních vztahů, bydlení, problematiky rodiny, mezilidských vztahů, majetkoprávních vztahů, lidských práv nebo spotřebitelských rad(13) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.obcanske-poradny.cz">www.obcanske-poradny.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                        |                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Provozní doba :</b> | Po a Čt 8.00 – 16.00<br>Út 8.00 – 11.30<br>St jen pro objednané občany<br>Pá 8.00 – 11.30, odpoledne pro objednané občany |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Zdroj : vlastní výzkum

### **APROPO – asociace pro postižené**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | APROPO – asociace pro postižené                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Chrpová 536/2a, Havířov-Šumbark 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromá fyzická osoba Kawulok Roman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cílová skupina :</b>   | občané se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, osoby těžce zdravotně postižené                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – omezeno pouze finančním rozpočtem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytování osobní asistence</li> <li>- realizace rekondičních pobytů pro zdravotně postižené</li> <li>- mapování a odstraňování architektonických bariér v Havířově</li> <li>- zajištění pravidelné informovanosti členům o činnosti organizace</li> <li>- cílem je hájit a prosazovat zájmy občanů s pohybovým postižením, prosazovat principy nezávislého způsobu života, zprostředkovat členům informace a pomáhat jim v integraci do společnosti, provozovat osvětovou a hospodářskou činnost, spolupracovat s organizacemi, státními orgány, církvemi a jednotlivci(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služby osobní asistence si klient hradí sám - ceny za jednotlivé úkony stanovuje Vyhláška MPSV ČR č. 182/91 Sb., příloha č.1 – obecně 40 Kč/hodinu (zbytek doplácen z dotací Magistrátu města Havířova)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.a-pro-po.com">www.a-pro-po.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                        |                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Provozní doba :</b> | služby jsou poskytovány dle potřeby občanů, zásadně ne v noci ( jen v nejdůležitějších případech i v noci) |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Zdroj : vlastní výzkum

### **DIAKTIV**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | DIAKTIV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Dělnická 24a/1485, Havířov-Město 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zřizovatel :</b>       | soukromé fyzické osoby – skupina 10 lidí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cílová skupina :</b>   | diabetici, rodinní příslušníci nebo osoby diabetikovi blízké, které mají zájem a cíl přijmout onemocnění jako stav se kterým je možné žít plný život                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• edukace členů - diabetiků a dalších zájemců</li> <li>• rehabilitace členů</li> <li>• vzájemná setkávání, výměna zkušeností a dobrovolná pomoc potřebným členům a dalším diabetikům.</li> <li>• prevence vzniku komplikací diabetu převážně zaměřenou na diabetiky I. typu.</li> <li>• spolupráce s organizacemi s obdobným zaměřením, především pak s organizacemi diabetiků a diabetologů u nás i ve světě.</li> <li>• spolupráce se státními i nestátními diabetologickými pracovišti a především pak s Diabetologickými centry jako specializovanými pracovišti pro péči o diabetiky I. typu.</li> <li>• další činnosti příznivě ovlivňující život s diabetem.</li> <li>• vzdělávání: pořádání seminářů a tematických setkávání o aktuálních problémech diabetiků přispívajících k předávání a získávání zkušeností, pořádání přípravy</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>dobrovolných edukátorů, vytváření podmínek pro prohlubování všeobecných i odborných znalostí z oboru diabetologie a dalších oblastí.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osvěta: propagace a motivace členů a zájemců k aktivnímu životu s diabetem, pořádání a spolupořádání edukačních, preventivních, rehabilitačních, kulturních a společenských akcí pro členy sdružení a další zájemce, lobbying a ovlivňování veřejného mínění, komerčních subjektů, státní správy, odborné veřejnosti a institucí v souladu s cíli sdružení, úsilí o zvýšení kreditu a o zlepšení společenského statutu sdružení a jeho aktivit, vydávání časopisu, provozování internetových stránek, vzdělávacích a osvětových materiálů.(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma – ze hrazena z dotací                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>www stránky :</b>      | www.diaktiv.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Provozní doba :</b>    | jednorázové akce a projekty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Klub bechtěreviků**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Klub bechtěreviků                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Karolíny Světlé 18, Havířov-Podlesí 73601                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Klub bechtěreviků v Moravskoslezském kraji, Klub bechtěreviků                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cílová skupina :</b>   | osoby s Bechtěverovou chorobou                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – v současnosti má organizace asi 12 členů                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Činnost :</b>          | - cílem je pomáhat při zajištění plnohodnotného a rovnoprávného života lidí postižených Bechtěrevovou chorobou, spolupracovat s ostatními organizacemi zdravotně postižených spoluobčanů v České republice, zajišťovat kontakt a spolupracovat s mezinárodními organizacemi stejného |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | zaměření.<br>- aktivity : <ul style="list-style-type: none"> <li>• vydávání informačního občasníku "Bechtěrevik"</li> <li>• pořádání rekondičních pobytů</li> <li>• organizace rehabilitačních cvičení a plavání</li> <li>• organizace přednášek a besed s lékaři</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.webpark.cz/bechterevev">http://www.webpark.cz/bechterevev</a>                                                                                                                                                                                            |
| <b>Provozní doba :</b>    | 1.čtvrtek v měsíci v domě kultury v Ostravě                                                                                                                                                                                                                                  |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Kluby důchodců**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Kluby důchodců                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Studentská 9a, Havířov-Podlesí 73601<br>Karvinská 3, Havířov-Město 73601<br>Matouškova 2, Havířov-Město<br>KD učitelů – M. Kudeříkové 1143/14, Havířov-Město 73601<br>Mládežnická 10 a 12, Havířov-Podlesí 73601<br>Generála Svobody 15, Havířov-Šumbark 73601<br>Lidická 52c, Havířov-Šumbark 73601<br>Wolkerova 716, Havířov-Šumbark<br>Střední 3, Havířov-Šumbark<br>Občanská 1, Dolní Datyně<br>Klub Železničářů při železniční stanici Havířov |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Magistrát města Havířova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cílová skupina :</b>   | senioři                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kapacita míst :</b>    | Studentská 9a –1500 osob<br>Karvinská 3 – 70 osob<br>Matouškova 2 – 500 osob                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | M. Kudeříkové 1143/14 – 80 osob<br>Mládežnická 10 a 12 – 80 osob<br>Generála Svobody 15 – 80 osob<br>Lidická 52c – 160 osob<br>Wolkerova 716 – 40 osob<br>Střední 3 – 15 osob<br>Občanská 1 – 50 osob<br>Klub Železničářů při železniční stanici Havířov – 60 osob                                                                                                                                                                         |
| <b>Činnost :</b>          | - klubová, kulturní a zájmová činnost<br>- členové zde mají možnost trávit svůj volný čas<br>- odborné přednášky, besedy, návštěvy kulturních, případně sportovních programů, zájezdy<br>- pro členy klubů rekreační pobyty                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Úhrada za službu :</b> | Služba je poskytována zdarma – hrazena Magistrátem města Havířova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Provozní doba :</b>    | Studentská 9a – Út a Čt 13.30 – 15.30<br>Karvinská 3 – Út a Čt od 16.00<br>Matouškova 2 – Po od 15.00<br>M. Kudeříkové 1143/14 – St 14.00<br>Mládežnická 10 a 12 – provozní doba dle dohody<br>Generála Svobody 15 – provozní doba jednu středu v měsíci<br>Lidická 52c – provozní doba dle dohody<br>Wolkerova 716 – Út a Pá 14.00 – 16.30<br>Střední 3 – provozní doba dle dohody<br>Občanská 1 – provozní doba poslední středu v měsíci |

Zdroj : vlastní výzkum

### Senior servis

|                           |                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Senior servis Ostrava – místní skupina v Havířově |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Dlouhá třída 38/1202, Havířov-město 73601         |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zřizovatel :</b>       | Ministerstvo vnitra                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé ve starobním nebo invalidním důchodu, který žije osaměle, vycházení z bytu mu činí potíže a má zájem o společnost a drobné služby dobrovolníků, příbuzní seniorů                                                                                                                                                         |
| <b>Forma služby :</b>     | terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – v současnosti 125 seniorů                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Činnost :</b>          | - dobrovolníci navštěvují bezplatně osamělé a zdravotně postižené seniory – během návštěvy s ním hovoří, předčítají jim, doprovázejí je na procházce nebo k lékaři a konají různé drobné služby (vyřizování na úřadě, naspaní dopisu, speciální nákupy) – průměrně jde o jednu návštěvu týdně a jeden telefonický kontakt(13) |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma – je založena na dobrovolnické bázi                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>www stránky :</b>      | žádné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Provozní doba :</b>    | dle domluvy dobrovolníka s klientem                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Zdroj : vlastní výzkum

### Slezský klub stomiků

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Slezský klub stomiků Ostrava – místní skupina v Havířově                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Kubelíková 6, Havířov-Město 73601                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Slezský klub stomiků Ostrava                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | lidé se atonií (umělým vývodem)                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Činnost :</b>          | - hlavní náplní práce klubu je poradenská činnost, pravidelná setkání, výměna zkušenosti<br>- 6 x ročně vydávají Zpravodaj<br>- pořádání přednášek lékařů, stomasester, onkologa, psychologa a dalších odborníků, prezentace firem a dalších výrobků pro stomiky |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pro členy klubu je zřízena poradna</li> <li>- organizace rekondičních pobytů s bohatým odborným, kulturním a společenským programem</li> <li>- spolupráce s okolními kluby, aktivní zapojení v Českém ILCO(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.ilco.cz/Ostrava/">http://www.ilco.cz/Ostrava/</a>                                                                                                                                                                                              |
| <b>Provozní doba :</b>    | jednorázové akce, 4 x do roka schůze vedení                                                                                                                                                                                                                        |

Zdroj : vlastní výzkum

### **Svaz nedoslýchavých**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz nedoslýchavých – Základní organizace nedoslýchavých v Havířově                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Mládežnická 10, Havířov-město 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz neslyšících a nedoslýchavých ČR v Praze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cílová skupina :</b>   | nedoslýchaví lidé – především senioři                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno – v současnosti má organizace 46 členů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 x za 3 roky probíhají kurzy odezírání – dotace z Magistrátu města Havířova</li> <li>- přednášky o sluchových pomůckách a o sociálních nárocích pro občany sluchově postižené</li> <li>- společenské aktivity – v letním období posezení u ohně, výstavky cukroví spojenou s ochutnávkou, poznávací zájezdy</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | členský příspěvek 60 Kč/rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.sons.cz">www.sons.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Provozní doba :</b>    | setkání probíhají každé 3.úterý v měsíci od 14.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### Svaz tělesně postižených

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz tělesně postižených v ČR – Místní organizace Havířov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Okrajová 13, Havířov-Podlesí 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz tělesně postižených ČR v Praze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cílová skupina :</b>   | občané s tělesným postižením (horních a dolních končetin, páteře, imobilní, chodící pomocí ortopedických pomůcek, vozíčkáři)                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- pomáhá zajišťovat potřeby a zájmy svých členů</li><li>- péče v oblasti sociální rehabilitace a aktivního využití volného času</li><li>- volnočasové aktivity, rekondiční pobyty, plavání a rehabilitační cvičení ve vodě, reprezentace v soutěžních přehlídkách pracovních schopností a dovedností zdravotně postižených</li></ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | plavání : 10 Kč, rekondiční pobyty 2000 Kč, ostatní zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.svaztp.cz">www.svaztp.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Provozní doba :</b>    | každý 2. a 4. pátek v měsíci 12.00 – 17.00 v Klubu důchodců<br>Matouškova 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### Svaz postižených civilizačními chorobami

|                           |                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Svaz postižených civilizačními chorobami – místní skupina<br>Havířov, organizace KARDIO a INNA                                         |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | vedení : Na Nábřeží 11, Havířov-Město 73601<br>INNA : Příčná 3, Havířov-Město 73601<br>KARDIO : Kroupová 1383/1, Havířov-Podlesí 73601 |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Svaz postižených civilizačními chorobami ČR Praha - Karlín                                                                             |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cílová skupina :</b>   | občané postižení civilizačními chorobami – kardiaci, onkologicky nemocní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní, terénní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- přednášky cestovatelské, o zdravotních problémech, o sociální pomoci a sociálních službách</li> <li>- návštěvy imobilních členů s cílem je utěšit slovem a pomoci radou</li> <li>- 2 x ročně pořádání 3-4 denního rekondičního pobytu v přírodě</li> <li>- INNA – centrum pomoci pro onkologické pacienty - obhajoba jejich práv, potřeb a zájmů, poskytování služeb těmto lidem, sociální rehabilitace, podpora jejich integrace, vzdělávací a jiné aktivity</li> <li>- KARDIO – centrum pomoci pro pacienty se srdečně cévním onemocnění – rekondiční cvičení, 3 denní edukační rekondiční pobyty ve městě Havířově, 12 denní rekondiční pobyty mimo město Havířov (tyto akce jsou dotovány Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem zdravotnictví), pořádání klubových a zájmových činností, poznávacích výletů, přednášek, vycházek, setkání s jubilanty, vyhodnocení celoroční činnosti, kulturních a sportovních akcí, kurz snižování nadváhy kardiaků(13)</li> </ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | <p>členský příspěvek : INNA 200 Kč/rok<br/>KARDIO 350 Kč/rok</p> <p>Dotace z Ministerstva vnitra a Ministerstva práce a sociálních věcí</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.spcch.cz">www.spcch.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Provozní doba :</b>    | <p>INNA : Po, Út, St 14.00 – 17.00</p> <p>KARDIO : klubová činnost je každé 1. úterý měsíce v DPS<br/>Generála Svobody, cvičení 12 hodin/týdně</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Zdroj : vlastní výzkum

### Ústřední automotoklub

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název služby :</b>     | Ústřední automotoklub ČR – automotoklub zdravotně postižených motoristů Havířov                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kontaktní adresa :</b> | Atriová 5, Havířov-Město 73601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zřizovatel :</b>       | Ústřední automotoklub ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cílová skupina :</b>   | zdravotně postižení motoristé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Forma služby :</b>     | ambulantní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kapacita míst :</b>    | neomezeno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Činnost :</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- každoroční proškolení řidičů</li><li>- slevy na kontroly a prodeje části automobilů (STK a emise 50%, pneumatiky 20%, autobaterie 20%, autosklo 15-18%)</li><li>- poradenská služba a seznamování členů se změnami předpisů</li><li>- každoroční soustředění a soutěže</li><li>- 3 denní akce z celostátní a mezinárodní účasti (Polsko)</li></ul> |
| <b>Úhrada za službu :</b> | služba je poskytována zdarma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>www stránky :</b>      | <a href="http://www.uamk.cz/">http://www.uamk.cz/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Provozní doba :</b>    | Pá 14.00 – 17.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Zdroj : vlastní výzkum