

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Bc. Jaromír Jindra
Studijní obor/program : Management sociální práce v organizacích
Oponent diplomové práce: Mgr. Stanislav Ondrášek, Ph.D.
Ústav: ÚSV
Název diplomové práce: Hodnocení sociálních kompetencí policistů Hluboké nad Vltavou z pohledu klientů

Volba tématu:

1. Mimořádně aktuální
- 2. Aktuální pro danou oblast**
3. Užitečné a prospěšné
4. Standardní úroveň
5. Neobvyklé

Cíl práce a jeho naplnění:

- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
4. Nevhodně zvolený cíl

Struktura práce:

1. Originální – zdařilá
2. Logická – systémová
- 3. Logická – tradiční**
4. Pro dané téma nevhodná

Práce s literaturou:

1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
- 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
3. Dobrá, běžně dostupné prameny
4. Nedostatečná – s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):

1. Mimořádné, funkční
- 2. Velmi dobré, funkční**
3. Odpovídá nutnému doplnění textu
4. Nedostačující

Přínosy diplomové práce:

1. Originální, inspirativní názory
2. Ne zcela běžné názory
- 3. Vlastní názor argumentačně podpořený**
4. Vlastní názor chybí

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:

- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
- 2. Práci lze uplatnit ve výuce**
3. Vhodná pro publikování
4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka:

- 1. Výborná**
2. Velmi dobrá
3. Přijatelná
4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá**
 - c) dobrá
 - d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná
 b) velmi dobrá
 c) dobrá
 d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

- 1. nemám**
2. mám tyto:

Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):

Diplomová práce se zabývá zajímavým a pro danou oblast aktuálním tématem. V teoretické části autor vydefinoval základní terminologii pojící se ke zvolenému diplomové práci. V diplomové práci je stanoven jeden hlavní cíl, ale není specifikován pomocí výzkumných otázek. Autor si správně stanovil celkem tři hypotézy, které jsou dále specifikovány a operacionalizovány. K této části mám následující drobné připomínky: 1. hypotéza č. 1 (str. 29): „*Spokojenost klientů se sociálními kompetencemi policistů Hluboké nad Vltavou souvisí s poskytovanými službami*“ je specifikována pomocí dvou dalších hypotéz, kdy jedna je zaměřená na sociální kompetence a druhá na vlastnosti a dovednosti, ale v operacionalizaci je uvedeno, že sociální kompetence jsou vlastnosti a dovednosti společné pro sociální pracovníky a policisty, tudíž nevidím rozdíl mezi vlastnostmi a dovednostmi a sociálními kompetencemi v uvedených hypotézách. Zároveň v jednom případě je uvedené *skóre spokojenost* a v druhém *celková spokojenost*. Druhou drobnou připomínkou je umístění operacionalizace, kterou by bylo vhodnější vložit přímo za stanovené hypotézy.

Pro výzkumnou část autor zvolil kvantitativní výzkumnou strategii. Pro sběr dat byla zvolena metoda dotazování, konkrétně vlastní dotazník. Z hlediska zvoleného dotazníku autor uvádí, že zvažoval sémantický diferenciál, ale pro jednodušší interpretaci se pro tento nástroj nerozhodl. Nicméně po prozkoumání přiloženého vzoru dotazníku se o zjednodušený sémantický diferenciál doplněný o další otázky jedná. Získaná data autor vyhodnotil pomocí deskriptivní statistiky a stanovené hypotézy pomocí statistického testování. Diskusní část diplomové práce je velmi kvalitně zpracovaná a doplněná o argumentačně podpořené názory autora. V závěru práce autor komentuje hlavní zjištění výzkumu a přínosy práce, které jsou více okomentované v kapitole 6.4 *Přínosy práce a možnosti dalšího výzkumu*.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

- 1. ano**
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

- 1. výborně**
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhově

Otázka k ústní obhajobě práce:

1. *Jaká je dle Vašeho názoru možnost využití vzdělávání policistů v oblasti tzv. soft skills?*
2. *Myslíte si, že mohl být výzkum zkreslen na základě projednávaných záležitostí klientů?*

Datum: 18.5.2023

Podpis oponenta diplomové práce: 